

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SWALAYAN  
RELASI SUKOHARJO**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Oleh:**

**SITI WAHYUNINGSIH**  
**B 100 120 340**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**ANALISIS PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SWALAYAN RELASI SUKOHARJO.**

Yang disusun oleh :


**SITI WAHYUNINGSIH**

**B 100 120 340**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima

Surakarta, 05 Agustus 2016

Pembimbing Utama

  
(Basworo Diby, SE., M.Si.)

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

  
(Dr. H. Triyono, SE, M.Si.)





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **SITI WAHYUNINGSIH**

NIRM : **B 100 120 340**

Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **"PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
SWALAYAN RELASI SUKOHARJO"**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 05 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,

**SITI WAHYUNINGSIH**

## **MOTTO**

*Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila telah selesai (segala urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh*

(Q.S Al Insiirah : 6-7).

***“Dan janganlah kamu berputus asa daripada rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa daripada rahmat Allah melainkan orang-orang yang kufur.”***

(Q.S. Yusuf: 87)

نَّمَا يُوفَّى الصَّابِرُونَ أَجْرَهُمْ بِغَيْرِ حِسَابٍ

Sesungguhnya hanya orang-orang yang bersabarlah yang dicukupkan pahala mereka tanpa batas.”

(Az-Zumar:10)

*Allah tidak akan merubah nasib seseorang apabila orang tersebut tidak mau merubahnya.*

(Penulis)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya kecil ini spesial untuk:

- Ibuku, Ibuku, Ibuku dan Ayah tercinta serta adik-adikku yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan dan motivasi yang tiada henti-hentinya.
- Bapak/Ibu dosen, yang telah membimbing
- Sahabat-sahabatku sekalian.
- Almamaterku tercinta.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI SWALAYAN RELASI SUKOHARJO”**.

Dalam penulisan Skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan yang tulus dan ikhlas dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu mulai dari persiapan penulisan hingga selesainya penulisan ini kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M. Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Anton Agus S, SE., M. Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Wiyadi Ph.d, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama penulis menempuh studi.
4. Bapak Basworo Dibyo SE., MM. selaku pembimbing dari skripsi ini yang dengan sabar membimbing dan memberi arahan kepada penulis.

5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Ibu dan ayah serta adik-adikku tercinta yang telah memberikan dorongan baik moril maupun materiil. Terima kasih untuk semua, motivasi, bimbingan, kerja keras dan pengorbanan yang telah dilakukan.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Surakarta, Juli 2016

Penulis

Siti Wahyuningsih

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	8
1. Pengelolaan Emosional .....	11
2. Konseptual Kecerdasan Emosional .....	12



3. Kecerdasan Emosional dan Kinerja .....	14
4. Komunikasi Organisasi .....	15
a. Pengertian .....	15
b. Fungsi Komunikasi Organisasi .....	16
c. Sistem Komunikasi Organisasi .....	17
d. Saluran Komunikasi Organisasi .....	18
5. Kinerja PEGAWAI .....	20
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	22
7. Penilaian Kinerja .....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Berfikir .....	26
D. Hipotesis .....	26
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian.....	28
B. Obyek Penelitian .....	28
C. Jenis Penelitian .....	29
D. Populasi dan Sampel.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data .....	31
F. Definisi Operasional Variabel .....	32
G. Uji Instrumen Data .....	35
H. Teknik Analisis Data .....	36
1) Regresi Linier Berganda .....	36
2) Uji t .....	37

3) Uji F .....	38
4) Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	40

#### BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Profil Perusahaan .....	41
B. Visi dan Misi Perusahaan .....	43
C. Struktur Organisasi .....	44
D. Deskriptif Responden .....	46
E. Pengujian Instrument Data .....	49
E.1. Uji Validitas .....	49
E.2. Uji Reliability .....	50
F. Pembuktian Hipotesis .....	51
F.1. Analisis Regresi linier Berganda .....	52
F.2. Uji t .....	53
F.3. Uji F .....	53
F.4. Koefisien Determinan .....	54
G. Pembahasan .....	54

#### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	58
B. Implikasi Hasil Temuan .....	59
C. Keterbatasan Hasil Penelitian .....	60
D. Saran – Saran .....	61

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kategori Jawaban Responden .....	33
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Umur .....	46
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan .....	47
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Menurut Masa Kerja .....	48
Tabel 4.5 Uji Validitas .....	49
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.7 Hasil Hipotesis .....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kecredasan Emosional Bar-On.....	12
Gambar 2.2 Sisetem Komunikasi Organisasi .....	16
Gambar 2.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Terhadap Kinerja karyawan .....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Swalayan “Relasi Jaya” .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner penelitian
2. Hasil Jawaban Data Responden
3. Uji Validitas
4. Uji Reliabilitas
5. Uji Regresi
6. Tabel r
7. Tabel t
8. Tabel F

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SWALAYAN  
RELASI SUKOHARJO**

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini digunakan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai Swalayan Relasi di Sukoharjo. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 37 responden dan objek yang diambil pada pegawai yang ada di Swalayan Relasi. Dalam penelitian ini menggunakan uji instrument data, dan teknik analisis data. Abstrak tidak dipaparkan uji instrument data dikarenakan asumsi sudah lolos dalam uji tersebut jadi yang dipaparkan hanya hasil kesimpulan yang didapat dalam analisis dengan menggunakan program SPSS.

Hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa secara parsial pada variabel kecerdasan emosional dan komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Swalayan Relasi di Sukoharjo. Dan pada uji F juga berpengaruh signifikan secara simultan antara kecerdasan emosional dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai.

***Kata kunci:*** *Kecerdasan Emosional, Komunikasi dan Kinerja Pegawai.*

## **ABSTRACTION**

This research was used to analyze the influence of emotional intelligence and organizational communication to employees performance Supermarkets Relasi in Sukoharjo. The sample used in this study were 37 respondents and objects taken on employees in relation Supermarkets. In this study using a test instrument data, and data analysis techniques. Abstract test instrument data is not presented as assumption had escaped during the tests so that presented only the conclusions obtained in the analysis using SPSS.

The results obtained showed that partially variable emotional intelligence and communication organizations significantly influence employee performance Supermarkets Relationships in Sukoharjo. And the F test also significantly simultaneously between emotional intelligence and communication organizations on employee performance.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Communication and Employee Performance.