

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ary Ginanjar. 2006. *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual*. Jakarta: Arga.
- Ari Yanti, Desi. 2011. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegaawai Negeri Sipil Paada Kantor Regional VI Badan Kepengawaian Negara Medan*. Tesis. Universitas Sumatera Utara: Medan.
- Bar-On, Reuvan, 1997. *Emotional Quotient Inventory: Technical Manual*. Toronto: Multi Health System.
- Chairunnisah, Siti. 2012. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus di Kantor Kecamatan Grogol Petamburan Jakarta Barat)*. *Fakultas Ekonomi*, Universitas Gunadarma.
- Djarwanto, dan Subagyo, Pangestu. 2002. *Statistik Induktif*. Edisi 4. Yogyakarta: BPFE.
- Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori Dan Praktek*. Graha Ilmu: Yogyakarta.
- Furqon, Chairul. 2004. *Hakikat Komunikasi Organisasi*. *Jurnal Pendidikan Indonesia*.
- Garnet, James L, Marlowe, Justin, Pandey, Sanjay K. 2008. *Penetrating the Performance Predicament: Communication as a Mediator or Moderator of Organization Culture's Impact on Public Organizational Performance*. *Public Administration Review*. Vol. 68, No. 2, pg. 266.
- Goleman, D. (2003). *Working with Emotional Intelligence Terjemahan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. 2005. *Emotional Intelligence*, Alih Bahasa: T. Hermy. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Penelitian Research*. Yogyakarta: BPFE.
- Kristina Silaban, Ermina. 2003. *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Umum Pematang Santar Tahun 2002*. Universitas Sumatera Utara: Sumatera Utara.

- Lasswell. 2007. *The Structure and fuction of communication in society (forum).Iletisim kuram ve arastirma dergisi, Sayi 24 Kis-Bahar 2007, 215-228. Turkey.*
- Muhammad, Arini. 2007. *Komunikasi Organisasi*. Bumi Aksara: Jakarta.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- R, wayne Pace dan Don F, Faules. 2006. *Komunikasi Organisasi (Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakraya.
- Rahmasari, Lisda. 2012. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal. Majalah Informatika Vol.3 No. 1, Januari 2012*. Universitas AKI.
- Razi, Nazila, More, Elizabeth. 2010. *The Role of Communication in The Acquisition of High Performance Work System Organizations. Australian Journal of Communication*. Vol. 37, No. 1, pg: 55-74
- Risma, Devi. 2012. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan: Penelitian Eksperimen. *Jurnal. Educhild. Vol.01 No.1 Tahun 2012*. Unoversitas Negeri Riau: Riau.
- Robbins, Stephen P, dan Mary Cuolter. 2010. *“Manajemen”* Ed 10. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2001. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Thomas S. Batman, Scott A. Snell. 2009. *Manajemen Kepemimpinan dan Kolaborasi dalam Dunia yang Kompetitif*. Salemba Empat. Jilid 2 Edisi Ketujuh.
- Umar, Husein, 2002. *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wahyuni, Lili. 2009. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akutansi Dengan Komitmen Organisasi dan Tekanan Pekerjaan Sebagai Variabel Intervening (Study Empiris pada Perusahaan BUMN di Provinsi Sumatra Barat). Tesis. Universitas Diponegoro: Semarang.