

SKRIPSI

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA DENGAN METODE *WORKLOAD
INDICATOR STAFFING NEED (WISN)* PADA INSTALASI REKAM
MEDIK RSUD SULTAN IMANUDDIN PANGKALANBUN**



Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Ijazah S1 Kesehatan Masyarakat

Disusun Oleh :

NUR FADHILAH ABDULLAH
J 410 141 063

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

ABSTRAK

NUR FADHILAH ABDULLAH J410 141 063

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN)* PADA INSTALASI REKAM MEDIK RSUD SULTAN IMANUDDIN PANGKALAN BUN

xiii + 77 + 7

Penyelenggaraan rekam medis sangat bermanfaat bagi pasien maupun rumah sakit sebagai sumber utama informasi kesehatan pasien. Masalah yang sering terjadi yaitu kurangnya jumlah dan jenis tenaga yang dibutuhkan, kurangnya kompetensi (pengetahuan, keterampilan, sikap dan nilai) serta keterbatasan dana dari Rumah Sakit sehingga tidak dapat menambah dan merawat SDM yang mereka butuhkan. Salah satu solusi untuk mengatasinya dengan metode *Workload Indicator Staffing Need (WISN)*. Tujuan penelitian untuk mengetahui kebutuhan tenaga dengan metode *Workload Indicator Staffing Need (WISN)* pada Instalasi Rekam Medik RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun. Metode penelitian deskriptif dengan rancangan studi kasus. Subjek berjumlah 14 petugas rekam medik yang terbagi menjadi 3 unit kerja yaitu 7 petugas pengelolaan rekam medik, 1 petugas informasi kesehatan dan *medico legal*, serta 6 petugas *admission* dan registrasi, yang diambil dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data meliputi reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil analisis diketahui bahwa waktu kerja tersedia bagi pegawai pada Instalasi Rekam Medik sebesar 98640 menit/tahun dengan total standar beban kerja sebesar 1805254. Standar kelonggaran kepala Instalasi Rekam Medis sebesar 0,10 dan standar kelonggaran staf pelaksana sebesar 0,01. Dapat disimpulkan bahwa total kebutuhan tenaga berdasarkan rumus WISN pada Instalasi Rekam Medik RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun sebanyak 1 orang.

Kata kunci : kebutuhan tenaga, metode *workload indicator staffing need (WISN)*, Instalasi Rekam Medis

Kepustakaan : 15, 2002 – 2015

Pembimbing I

Ibnu Mardiyoko, SKM., MM

Surakarta, Agustus 2016

Pembimbing II

Sri Darnoto, SKM, MPH
NIK. 1015

Mengetahui,
Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat

Dwi Astuti, SKM., M.Kes
NIK. 756

NUR FADHILAH ABDULLAH J410141063

ANALYSE OF ENERGY REQUIREMENT WITH WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN) METHOD AT MEDICAL RECORD INSTALLATION SULTAN IMANUDDIN PANGKALANBUN AREA PUBLIC HOSPITAL

ABSTRACT

Medical record management very was of benefit to patient and also hospital as especial source information of patient health. Problem which was often happened that was lack of amount and energy type required, lack of interest (knowledge, skill, attitude and assess) and also ill fund limitation from home so that can't add and take care of the human resource which they require. One of the solutions to overcome it was with Workload Indicator Staffing Need (WISN) method. The purpose of this research was to know analyse of energy requirement with workload indicator staffing need (WISN) method at Medical Record Installation Sultan Imanuddin Pangkalanbun Area Public Hospital. This research method was descriptive with study case design. Subyek amount to 14 officer medical records which was divided become 3 unit work that was 7 management officer medical record, 1 officer of health and legal medico information, and also 6 officer of admission and registration, was taken with purposive sampling technique. The data analyse include the reduction data, data presentation and conclusion withdrawal. The analysis result known that work load which must be accounted on an officer medical record enough heavily because no division of specialized task. In working made available to officer at Medical Record Installation equal to 1644/hour/person/year or 274day/person/year or 98640 minute/person/year with work load standard totally equal to 1805254. Diffuseness standard lead the Medical Record Installation equal to 0,10 and standard of diffuseness of executor staff equal to 0,01. So could be concluded that totalizing energy requirement based on the formula WISN at Medical Record Instalation of Sultan Imanuddin Pangkalan Bun Area Public Hospital was counted 1 person.

Key word: Energy Requirement, Workload Indicator Staffing Need (WISN) Method, Medical Record Instalation

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA DENGAN METODE *WORKLOAD
INDICATOR STAFFING NEED (WISN)* PADA INSTALASI REKAM
MEDIK RSUD SULTAN IMANUDDIN PANGKALAN BUN**

Skripsi ini Disusun Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Ijazah S1

Disusun Oleh :

NUR FADHILAH ABDULLAH
J410141063

Pembimbing I Ibnu Mardiyoko, SKM., MM

Pembimbing II Sri Darnoto, SKM, MPH

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA DENGAN METODE
WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN) PADA
INSTALASI REKAM MEDIK RSUD SULTAN IMANUDDIN
PANGKALAN BUN**

Disusun Oleh : Nur Fadhilah Abdullah
NIM : J 410 141 063

Telah kami setuju untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program
Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Surakarta.

Surakarta, Agustus 2016

Pembimbing I

Pembimbing II

Ibnu Mardiyoko, SKM., MM

Sri Darnoto, SKM, MPH.
NIK. 1015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA DENGAN METODE
WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN) PADA
INSTALASI REKAMMEDIK RSUD SULTAN IMANUDDIN
PANGKALAN BUN**

Disusun Oleh : Nur Fadhilah Abdullah
NIM : J410141063

Telah dipertahan di hadapan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta pada tanggal 3 Agustus 2016 dan telah diperbaiki sesuai dengan masukan Tim Penguji.

Surakarta, Agustus 2016

Ketua Penguji : Ibnu Mardiyoko, SKM, MM ()
Anggota Penguji I : Sri Darnoto, SKM, MPH ()
Anggota Penguji II : Sri Sugiarsi, SKM, M.Kes ()

Mengesahkan,
Dekan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Surakarta


(Dr. Suwaji, M.Kes)

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum/tidak diterbitkan sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka.

Surakarta, Juli 2016



Nur Fadhilah Abdullah

BIODATA

Nama	: Nur Fadhilah Abdullah
Tempat/Tanggal Lahir	: Bau-bau, 1 April 1988
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Alamat Email	: adhilaqu88@gmail.com
Alamat	: Jl. H. Abdul Aziz RT 5 Kumai Hilir Kalimantan Tengah
Riwayat Pendidikan	: 1. Lulus SDN 2 Nganganaumala tahun 2000 2. Lulus MTSN AL-ZAYTUN tahun 2003 3. Lulus MA AL-ZAYTUN tahun 2006 4. Lulus DIII Rekam Medis Stikes Panakkukang Makassar tahun 2009 5. Menempuh pendidikan di Program Studi Kesehatan Masyarakat FIK UMS sejak tahun 2014

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proposal skripsi ini dengan judul “Analisis Kebutuhan Tenaga Dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) Pada Instalasi Rekam Medik RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun”.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk melakukan penelitian bidang kesehatan Masyarakat di Universitas Muhammadiyah Surakarta. Di dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan masukan, bimbingan, dan saran untuk menambah wawasan dan pengalaman penulis di bidang kesehatan masyarakat. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Suwaji, M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta,
2. Dwi Astuti, SKM, M.Kes (Epid) selaku Ketua Prodi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta,
3. Ibnu Mardiyoko, SKM., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberi masukan dan bimbingan dalam penyusunan Proposal skripsi ini,
4. Sri Darnoto, SKM, MPH selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi masukan dan bimbingan dalam Penyusunan Proposal skripsi ini,
5. Dosen-dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama ini,

6. Direktur RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun yang telah memberikan ijin penelitian,
7. Seluruh staf rekam medis RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun yang telah banyak membantu berjalannya penelitian ini,
8. Suami tercinta Adhi Satrianto dan anakku tersayang M. Yusuf Mansur yang selalu memberi dukungan dan semangat dalam menjalani kuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua Orang tua, Mertua tercinta, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan doa, semangat, dan materil,
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini,
11. Teman-teman Transfer S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan. Besar harapan penulis agar skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak khususnya di bidang kesehatan masyarakat.

Surakarta, Juli 2016

Nur Fadhillah Abdullah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
BIODATA	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Rumah Sakit	6
B. Perencanaan Sumber Daya Manusia (SDM).....	7
C. Perencanaan Ketenagaan (SDM) Rumah Sakit.....	7
1. Mengapa Perencanaan SDM Rumah Sakit Penting? (Ilyas, 2004)	7
2. Permasalahan Perencanaan SDM Rumah Sakit (Ilyas, 2004)	8
D. Rekam Medis	10
E. Sistem Penerimaan Pasien.....	11
F. Tempat Pendaftaran Pasien	11
G. Uraian Pekerjaan	12
H. Analisis Kebutuhan Pegawai.....	13
I. Analisa Beban Kerja	13
J. Prosedur Perhitungan Kebutuhan SDM Kesehatan dengan Menggunakan Metode WISN (<i>Work Load Indikator Staff Need/ Kebutuhan SDM kesehatan Berdasarkan Indikator Beban Kerja</i>)	14
K. Kerangka Teori.....	20
L. Kerangka Konsep	20
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	22
B. Waktu dan Tempat	22
C. Objek dan Subyek Penelitian	22
D. Definisi Konsep.....	23
E. Pengumpulan Data	25
1. Jenis Data	25

	2. Cara Pengumpulan Data.....	25
	F. Langkah-langkah Penelitian.....	26
	G. Analisis Data	28
BAB IV	HASIL	
	A. Gambaran Umum RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun	29
	1. Sejarah dan Perkembangan RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun	29
	2. Visi, Misi, Motto.....	29
	3. Tujuan	30
	4. Sasaran	31
	5. Unit / Instalasi Pelaksana Fungsional	32
	6. Struktur Organisasi RSUD.....	35
	7. Tingkat Efektivitas Pengelolaan Rumah Sakit	36
	B. Instalasi Rekam Medis RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun.....	38
	1. Visi, Misi, dan Tujuan Instalasi Rekam Medis RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun.....	38
	2. Uraian Tugas	39
	3. Ketenagaan.....	47
	4. Lingkungan Kerja	48
	C. Struktur Organisasi Rekam Medis RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun	51
	D. Struktur Organisasi RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun	52
	E. Perhitungan Kebutuhan Tenaga Kerja Dengan Metode WISN di Instalasi Rekam Medis.....	53
BAB V	PEMBAHASAN	69
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN	73
	A. Simpulan	73
	B. Simpulan	74
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Definisi Konsep	29
3. Jumlah Kunjungan Pasien Tahun 2015.....	45
4. Jumlah Kunjungan Pasien Menurut Instalasi Tahun 2012 s.d 2015.....	45
5. Kunjungan Rumah Sakit Berdasarkan Cara Masuk RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun 2015	46
6. Perhitungan Waktu Kerja RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun	63
7. Waktu Kerja Tersedia untuk Staff Rekam Medis di RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun.....	63
8. Unit Kerja dan Kategori SDM Instalasi Rekam Medis RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun.....	64
10. Standar Kelonggaran Kepala Instalasi Rekam Medis RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun.....	67
11. Standar Kelonggaran Pegawai Instalasi Rekam Medis RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun.....	67
12. Kebutuhan SDM Rekam Medis Per Unit Kerja di RSUD Sultan Imanudding Pangkalan Bun.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Kerangka Teori.....	24
3 Kerangka Konsep Penelitian	25
3. Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medik RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun.....	60
4. Struktur Organisasi Rekam Medis RSUD Sultan Imanuddin Pangkalan Bun	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Informan

Lampiran 3. Permohonan Menadi Informan

Lampiran 4. Pedoman Wawancara

Lampiran 5. Foto Kegiatan

Lampiran 6. Perhitungan Prediksi Kebutuhan Tenaga Pada Instalasi Rekam Medik
Tahun 2017 dengan metode WISN

DAFTAR SINGKATAN

BKN	: Badan Kepegawaian Negara
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
Kepmenpan No	: Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara : Nomor
Permendagri	: Peraturan Menteri Dalam Negeri
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Permenkeu	: Peraturan Menteri Keuangan
Permenpan	: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
RI	: Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
WISN	: <i>Work Load Indikator Staff Need</i>
SKL	: Surat Keterangan Lahir