

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Empiris Pada PKU Aisyah Boyolali)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

ATOK RIWANTO

B 100 120 298

**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris Pada PKU Aisyah
Boyolali)**

Yang ditulis oleh :

ATOK RIWANTO

B 100 120 298

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.

Surakarta, 09 Agustus 2016

Pembimbing



(Dr. Soepatini, SE., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Triyono, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ATOK RIWANTO

NIM : B100120298

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris Pada PKU Aisyah Boyolali)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 09 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan

(ATOK RIWANTO)

MOTTO

AKU BERSAKSI TIADA TUHAN SELAIN ALLAH, DAN AKU BERSAKSI
NABI MUHAMMAD ADALAH UTUSAN ALLAH

(Rukun Islam Ke.1)

SESUNGGUHNYA SEMUA AMALAN ITU BERGANTUNG PADA
NIATNYA, DAN SESUNGGUHNYA SETIAP ORANG HANYA AKAN
MEMPEROLEH BALASAN PAHALA SESUAI DENGAN YANG IA
NIATKAN

(Syarah Hadits Arbain Imam Nawawi)

BELAJAR ADALAH HARGA MATI, BERHENTI BELAJAR BERARTI
MEMBUNUH GENERASI

(Atok Riwanto)

“YAKIN USAHA SAMPAI”

TIADA KESUKSESAN TANPA USAHA, TIDAK ADA KEBERUNTUNGAN
YANG DATANG SEKETIKA, SEGALA SESUATU MEMILIKI SEBAB.
PANEN TIDAK TERJADI TANPA COCOK TANAM, SEBAGAIMANA
KESUKSESAN TIDAK AKAN ADA TANPA USAHA

(Khalid Al Mushlih)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan karya kecil ini spesial untuk :

1. Allah SWT, yang telah meniupkan ruh kepada setiap manusia, memberi akal untuk membedakan mana yang baik dan mana yang buruk. Tanpa Allah SWT karya kecil ini tidak ada artinya sama sekali. Semoga hari ini dan hari-hari selanjutnya karya ini bisa menjadi amal kebaikan dan bermanfaat bagi orang banyak.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah membimbing umat manusia ke arah yang lebih terang, terang dengan ilmu, terang dengan kesadaran iman dan Membawa penulis untuk terus mencari inspirasi, mengingatkan untuk terus bersyukur dan ikhlas. Tanpanya, karya kecil ini mungkin hanya akan dijadikan sebagai lembaran-lembaran sampah.
3. Kedua orang tua saya, bapak Kardo dan Ibu Suyati. Orang tua yang selalu berkorban tanpa menghiraukan rasa sakit pada dirinya, memberikan kasih sayang yang tiada henti, mendoakan dan memotivasi saya. Berkat kesabaran, perjuangan, dan doa beliau saya bisa melanjutkan kuliah, membukakan jendela kehidupan yang keras, mengajarkan bagaimana saya harus bersifat lebih dewasa, rendah hati, dan sabar. Saya yakin tanpa do'a dan dorongannya tulisan ini tidak akan tergoreskan sedikitpun. Semoga Allah SWT selalu melindungi, menguatkan, dan melancarkan segala aktifitas bapak dan ibu. Amin.

4. Kakak saya. Eko Hadi Saputra, yang selalu menginspirasi saya untuk terus berjuang menggapai kesuksesan, menginspirasi saya untuk merubah kehidupan yang gelap menjadi terang, dan menginspirasi saya untuk bersikap lebih dewasa dan bijaksana. Semoga Allah SWT melancarkan usahamua mas.
5. Saudara-saudara dari bapak dan dari ibuk, terimakasih telah meberikan nasehat-nasehat positif dan ikut serta dalam mendakan.
6. Dindaku Nur Hidayah, yang insya Allah jadi bidadari surgaku. Terimakasih atas doa, dorongan, waktu, kasih sayang dan bantuannya untuk menyelesaikan karya kecil ini. Semoga Allah SWT selalu membimbingmu ke jalan yang lurus. Amin.
7. Keponakanku, Dika Ramadhan Saputra. Jadilah anak yang berbakti kepada orang tua, berbakti kepada bangsa dan negara. Saya akan menunggu karya-karyamu kelak.
8. Saudara-saudara perjuangan, keluarga besar Himpunan Eksekutif Mahasiswa (HEMa) Manajemen FEB UMS. Terimakasih telah membentuk karakter saya, membentuk pola fikir saya, dan menambah kedewasaan saya, serta menambah pengetahuan dan wawasan saya. Teruslah berproses, berkarya, dan melanjutkan perjuangan kangmas/mbakyu dan dhimas/diajeng dalam melahirkan kader-kader bangsa terbaik. Semoga Allah selalu menjaga idealisme kita sampai kapanpun. Amin

9. Saudara-saudara perjuangan Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Ahmad Dahlan 2 UMS. Terimakasih telah menyadarkan saya akan mulianya ilmu dan pentingnya belajar. Dari himpunan inilah saya terdorong untuk melihat dunia yang luas. Semoga kanda, yunda, dan dinda selalu mendapatkan bimbingan untuk menuju jalan yang lurus dan dimudahkan dalam berjuang. Amin.
10. Saudara-saudara Himpunan Pengusaha Muda Indonesia (HIPMI) Surakarta. Himpunan yang selalu mendorong saya untuk bangkit dan mendirikan usaha. Melatih bagaimana menjadi seorang entrepreneur. Semoga kita semua tidak ikut kedalam lubang kapitalisme negatif dan KKN. Amin.
11. Saudara-saudara koperasi mahasiswa (KOPMA) UMS. Terimakasih telah memberikan bimbingan dan pengalamannya dalam bidang bisnis. Semoga kelak KOPMA UMS semakin mensejahterkan anggotanya. Amin.\
12. Seluruh keluarga besar perumahan nilasari tahun 2015, yang telah memberikan tamparan dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak kalian tidak jadi orang yang sombong.

PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Empiris Pada PKU Aisyah Boyolali)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, pelatihan, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini menggunakan seluruh karyawan non medis rumah sakit PKU Aisyah Boyolali, diambil sampel sebanyak 49 karyawan dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompensasi berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan kepemimpinan, pelatihan, dan kompensasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan kontribusi yang diberikan (R^2) sebesar 40,1% dan sisanya di jelaskan oleh variabel lain.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Pelatihan, Kompensasi, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The aim of this study is to analyze the influence of leadership, training, and compensation on employee performance. Population of this study is all of non-medical hospital staff of PKU Aisyah Boyolali. Based on purposive sampling 49 employees observation were selected as sample of this study. This study used a quantitative approach, the data was obtained from questionnaires filled out by respondents with multiple regression as a method of analysis. The study showed that leadership has an significant and positive effect on employee performance. Training significantly and positively influences on employee performance. Compensation has an insignificant and negative effect on employee performance. Simultaneously leadership, training, and compensation has a significant influence on employee performance with the contributions made (R^2) of 40.1% and the rest is explained by other variables.

Keyword : Leadership, Training, Compensation, and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan ilmu, iman, dan berkah sehat. Sholawat serta salam akan selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi muhammad SAW. Barkat Allah SWT dan kesungguhan penulis, akhirnya penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYWAN (Studi Empiris Pada Rumah Sakit PKU Aisyiyah Boyolali)**, sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini penulis mengalami banyak hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Penulis menyadari bahwa sesuatu yang tampak hanyalah ada kekurangan dan kelebihan, kekurangan itu karena keterbatasan saya dan kelebihan hanya milik Allah SWT. Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terimakasih dengan setulus hati kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si selaku Ketua Progdil Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

3. Ibu Dr. Soepatini, SE., M.Si, selaku pembimbing yang dengan sabar dan bijak telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh staf pengajar Program Studi Manajemen yang telah membimbing sehingga penulis mendapatkan ilmu dan pengetahuan selama masa studi.
5. Pimpinan rumah sakit PKU Aisyiyah Boyolali, yang telah memperkenankan melaksanakan penelitian dan memberikan saran kepada peneliti.
6. Nur Hidayah, yang telah memberikan semangat, mengajari dan mengevaluasi proses penulisan skripsi.
7. Punky dan mutiara, yang telah mengajari dalam mengoperasikan program SPSS.
8. Seluruh keluarga besar HEMA Manajemen, HMI, HIPMI dan KOPMA UMS, yang telah memberikan banyak pengalaman sehingga memunculkan banyak inspirasi untuk menuliskan skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar perumahan nilasari tahun 2015, yang telah memberikan tamparan dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan program studi manajemen FEB UMS angkatan 2012 yang telah memberikan motivasi dan semangat.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu saran dan masukan sangat penulis hargai. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Kata Pramoediya Ananta Toer, jika kita tidak menghasilkan karya tulis maka kita akan tergilas oleh putaran sejarah.

Wassalamua'laikum Wr.Wb

Surakarta, 09 Agustus 2016

penulis

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL..... | xviii |
| DAFTAR GAMBAR | xx |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| E. Sistematika Penulisan | 9 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| A. Tinjauan Teori..... | 12 |
| 1. Kepemimpinan | 12 |
| a. Definisi Kepemimpinan | 12 |
| b. Teori Asal Kepemimpinan | 13 |
| c. Fungsi Kepemimpinan | 14 |
| d. Tipe Kepemimpinan..... | 15 |
| 2. Pelatihan..... | 18 |
| a. Definisi Pelatihan | 18 |
| b. Manfaat Pelatihan..... | 18 |
| c. Jenis Pelatihan..... | 19 |
| 3. Kompensasi | 20 |
| a. Definisi Kompensasi | 20 |
| b. Jenis Kompensasi | 21 |
| c. Tujuan Kompensasi..... | 22 |
| d. Faktor yang mempengaruhi penetapan kompensasi | 22 |
| e. Langkah-langkah Penentuan Kompensasi | 25 |
| 4. Kinerja..... | 25 |
| a. Definisi Kinerja..... | 25 |
| b. Tujuan Penilaian Kinerja..... | 26 |
| c. Manfaat Penilaian Kinerja..... | 26 |
| d. Pelaku Penilai Kinerja..... | 27 |
| e. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja | 28 |

| | |
|-------------------------------|----|
| B. Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| C. Penelitian Terdahulu | 32 |
| D. Hipotesis..... | 34 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Jenis Penelitian..... | 39 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 39 |
| C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 39 |
| 1. Variabel Independen | 40 |
| 2. Variabel Dependen..... | 41 |
| D. Data dan Sumber Data | 45 |
| E. Metode Pengumpulan Data | 47 |
| F. Desain Pengambilan Sampel..... | 48 |
| G. Metode Analisis Data..... | 49 |
| 1. Uji Instrumen | 49 |
| a. Uji Validitas | 49 |
| b. Uji Reliabilitas | 50 |
| 2. Analisis indeks Jawaban | 50 |
| 3. Uji Asumsi Klasik..... | 51 |
| a. Uji Normalitas..... | 51 |
| b. Uji Multokolineritas..... | 52 |
| c. Uji Heteroskedastisitas..... | 52 |

| | |
|------------------------------------|----|
| 4. Uji Hiotesis Penelitian | 54 |
| a. Regresi Linier Berganda | 54 |
| b. Uji t | 55 |
| c. Uji f | 55 |
| d. Uji Determinasi (R^2) | 55 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum RS. PKU Aisyiyah Boyolali | 57 |
| B. Deskripsi Data | 61 |
| C. Uji Instrumen | 65 |
| 1. Uji Validitas | 65 |
| 2. Uji Reliabilitas | 66 |
| D. Analisis Indeks Jawaban | 67 |
| E. Uji Asumsi Klasik | 77 |
| 1. Uji Normalitas | 77 |
| 2. Uji Multikolinieritas | 78 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas | 78 |
| F. Pengujian Hipotesis | 80 |
| 1. Regresi Linier Berganda | 80 |
| 2. Uji t | 82 |
| 3. Uji f | 83 |
| 4. Uji Determinasi (R^2) | 84 |
| G. Pembahasan | 84 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 94 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 95 |
| C. Saran..... | 97 |
| DAFTAR PUSTAKA | 98 |
| LAMPIRAN..... | 102 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| A. Tabel 1.1 Data Rumah Sakit Di Boyolali..... | 5 |
| B. Tabel 1.2 Daftar Pelatihan RS. PKU Aisyiyah Boyolali | 6 |
| C. Tabel 3.1 Definisi Operasional | 42 |
| D. Tabel 3.2 Skala Likert | 47 |
| E. Tabel 4.1 Deskripsi Responden Menurut Usia | 62 |
| F. Tabel 4.2 Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin..... | 62 |
| G. Tabel 4.3 Deskripsi Responden Menurut Pendidikan..... | 63 |
| H. Tabel 4.4 Deskripsi Responden Menurut Jabatan..... | 64 |
| I. Tabel 4.5 Deskripsi Responden Menurut Penghasilan | 64 |
| J. Tabel 4.6 Deskripsi Responden Menurut Lama Kerja..... | 65 |
| K. Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas..... | 66 |
| L. Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas..... | 67 |
| M. Tabel 4.9 Indeks Skor Jawaban Variabel Kepemimpinan | 68 |
| N. Tabel 4.10 Indeks Skor Jawaban Variabel Pelatihan | 70 |
| O. Tabel 4.11 Indeks Skor Jawaban Variabel Kompensasi | 73 |
| P. Tabel 4.12 Indeks Skor Jawaban Variabel Kinerja..... | 75 |
| Q. Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas | 77 |
| R. Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas | 78 |
| S. Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Gejser</i>)..... | 79 |
| T. Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 80 |
| U. Tabel 4.17 Hasil Uji t..... | 82 |
| V. Tabel 4.18 Hasil Uji f..... | 83 |

| | |
|--|----|
| W. Tabel 4.19 Hasil Uji Determinasi (R^2)..... | 84 |
|--|----|

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| A. Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| B. Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatter Plot</i>)..... | 79 |
| C. Gambar 4.2 Model Setelah Penelitian..... | 93 |

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Lampiran 1 Struktur Organisasi RS. PKU Aisyiyah Boyolali
- B. Lampiran 2 Kuesioner
- C. Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden
- D. Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen
- E. Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- F. Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis