HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI RSUD dr. SAYIDIMAN MAGETAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai
Derajat Gelar Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan Oleh :

ARWIN AMADA DHONA

F.100 114 027

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2016

HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI RSUD dr. SAYIDIMAN MAGETAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai
Derajat Gelar Sarjana (S-1) Psikologi

Diajukan Oleh :

ARWIN AMADA DHONA

F.100 114 027

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2016

HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI RSUD dr. SAYIDIMAN MAGETAN

Yang Diajukan Oleh :

ARWIN AMADA DHONA

F.100 114 027

Telah Disetujui untuk dipertahankan

di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing

Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si

Surakarta, 27 Juli 2016

HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI RSUD dr. SAYIDIMAN MAGETAN

Yang Diajukan Oleh :

ARWIN AMADA DHONA

F.100 114 027

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 3 Agustus 2016

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji utama

Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si

Penguji pendamping I

Setiyo Purwanto, S.Psi., M.Si, Psi

Penguji pendamping II

Drs. Soleh Amini, M.Si, Psi

Surakarta, 3 Agustus 2016

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan

Taufik Kasturi, S.Psi., M.Si., Ph.D

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Arwin Amada Dhona
NIM	: F 100 114 027
Fakultas	: Psikologi
Jurusan	: Psikologi
Judul	: HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI dr. SAYIDIMAN MAGETAN

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Saya juga menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali tidak melakukan plagiat ataupun meminta jasa pembuatan skripsi dari pihak lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila di lain waktu ditemukan hal–hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 27 Juli 2016

Yang menyatakan,

METERAI TEMPEL

2D8B6ADF849269727

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Arwin Amada Dhona

F.100 114 027

MOTTO

"jika seorang manusia meninggal, maka seluruh amalannya terputus kecuali dari tiga hal; Shedekah jariah, ilmu yang bermanfaat dan anak sholih yang senantiasa mendoakannya"

"[H.R. Muslim]"

"Always trying, praying and be grateful , cause opportunity doesn't come by

itself without the three elements"

"[Arwin Amada Dhona]"

VISI, MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI

Menjadi pusat pendidikan psikologi yang mendasar pada risalah islam dan budaya indonesia di tingkat nasional dan asia.

MISI

1. Menyelenggarakan pendidikan psikologi ditingkat sarjana dan magister psikologi profesi,
2. Mengembangkan penelitian psikologi yang mendasarkan pada risalah Islam dan budaya Indonesia,
3. Mengembangkan pengabdian kepada masyarakat atas dasar tanggung jawab sosial,
4. Menjalin kerjasama dengan lembaga pendidikan, lembaga penelitian, pemerintah, dunia usaha, dan masyarakat.

Tujuan

1. Pengelolaan prodi sarjana dan magister profesi yang baik.
2. Menggiatkan pusat studi psikologi Islami dan Indigeneous (CIIP),
3. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat secara langsung maupun melalui media,
4. Merintis kerjasama dengan lembaga mitra dan universitas luar negri.

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah yang Maha Penyayang lagi Maha Memudahkan segala kesulitan umat-Nya, yang telah melimpahkan segenap kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan setiap lembar demi lembar penyusunan skripsi ini, skripsi penulis persembahkan untuk :

- **Ibunda Winarni dan Ayahanda Suparmin tercinta**, yang telah mendidik dan membesarkan dengan penuh kasih sayang, serta materi yang tidak sedikit dikeluarkan untuk kehidupan yang lebih baik bagi anak.
- **Kakak Arwin Kris Ruda dan Adik Arwin Analla Urbach tersayang** Semoga mendapatkan kesuksesan dan kehidupan yang lebih baik.
- **Teruntuk Fakultas Psikologi UMS, terimakasih untuk proses, dan pembelajaran berharga selama ini.**

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah yang telahmenganugerahkan segenap kasih dan sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam penuh cinta tercurah selalu untuk Rasulullah SAW, beserta kerabat, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang hubungan antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja pada pegawai RSUD dr. Sayidiman Magetan. Penulis menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini telah mendapat bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Achmad Dwityanto, S.Psi., M.Si, selaku pembimbing utama yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta yang selalu memberikan saran, pengarahan, dan petunjuk dalam penyusunan skripsi.
2. Ibu Dra. Eny Purwandari, M.Si, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan ilmu, pengarahan dan petunjuk dalam masa perkuliahan.
3. Bapak Taufik Kasturi, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan ilmu serta kemudahan dalam proses penyusunan skripsi.

4. Seluruh staf pengajar dan tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan ilmu serta kemudahan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Ibunda Winarni dan Ayahanda Suparmin, yang selalu memberikan doa serta nasihat yang tak pernah hilang ditelan zaman.
6. Kakak Arwin Kris Ruda dan adik Arwin Analla Urbach tercinta atas do'a dan dukungan selama ini.
7. Rekan payungan Alfa Gastriawan Prakoso, terima kasih atas dukungan, dan kerjasama selama ini.
8. Rekan – rekan UBB UMS dan Tim Psikologi Basket, yang selalu membuat kenangan, berbagi pengalaman dan meraih prestasi bersama - sama, terimakasih atas semua bantuan dan doanya.
9. Keluarga besar angkatan Psikologi 2011 yang selalu membuat kenangan dan berbagi pengalaman, terimakasih atas semua bantuan dan doanya.
10. Semua pihak yang telah membantu, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terimakasih atas bantuan dan dukungannya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga bantuan yang diberikan menjadi amalan kebaikan di sisi Allah SWT.

Surakarta, 27 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

HALAMAN PENGESAHAN iv

SURAT PERNYATAAN v

MOTTO vi

VISI, MISI DAN TUJUAN vii

PERSEMBAHAN viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xiv

ABSTRAK xv

ABSTRACT xv

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Tujuan Penelitian 7

C. Manfaat Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI 9

A. Kepuasan Kerja 9

1. Pengertian Kepuasan Kerja 9

2. Aspek – aspek kepuasan kerja 11

3. Faktor - Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja 13

B. Budaya Organisasi 15

1. Pengertian Budaya Organisasi 15

2. Aspek-aspek Budaya Organisasi 17

3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi 19

C. Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja 21

D. Hipotesis 24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 25

A. Variabel Penelitian..... 25

B. Defifinisi Operasional Variabel 25

1. Kepuasan Kerja..... 25

2. Budaya Organisasi 26

C. Subyek Penelitian 27

1. Populasi..... 27

2. Sampel 27

3. Teknik sampling 28

D. Metode Pengumpulan Data 29

1. Skala Kepuasan Kerja 30

2. Skala Budaya Organisasi 31

E. Validitas dan Reliabilitas 33

1. Validitas 33

2. Reliabilitas 35

F. Metode Analisis Data 35

BAB IV LAPORAN PENELITIAN 37
A. Persiapan Penelitian 37
1. Orientasi tempat penelitian 37
2. Persiapan alat pengumpulan data 40
B. Pelaksanaan Penelitian 43
1. Penentuan Subjek Penelitian 43
2. Pelaksanaan Pengumpulan Data Penelitian 43
3. Pelaksanaan Skoring 45
4. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas 46
C. Hasil Analisis Data 52
1. Uji Asumsi 52
2. Uji Hipotesis 53
3. Sumbangan Efektif 53
4. Kategorisasi 54
D. Pembahasan 56
BAB V PENUTUP 61
A. Kesimpulan 61
B. Saran 62
DAFTAR PUSTAKA 65
LAMPIRAN 68

DAFTAR TABEL

Tabel 1 *Blueprint* Kepuasan Kerja 31

Tabel 2 *Blue Print* Skala Budaya Organisasi 32

Tabel 3 Kepegwaian RSUD dr. Sayidiman Magetan..... 39

Tabel 4 Komposisi Aitem Skala Budaya Organisasi yang Valid dan Gugur Setelah Expert Judgement..... 48

Tabel 5 Komposisi Aitem Skala Kepuasan Kerja yang Valid dan Gugur Setelah Expert Judgement 49

Tabel 6 Komposisi Aitem Skala Budaya Organisasi Dengan Nomor Urut Yang Baru Untuk Penelitian 50

Tabel 7 Komposisi Aitem Skala Kepuasan Kerja Dengan Nomor Urut Yang Baru Untuk Penelitian 51

Tabel 8 Norma Skala Budaya Organisasi 55

Tabel 9 Norma Skala Kepuasan Kerja 55

HUBUNGAN ANTARA BUDAYA ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI RSUD dr. SAYIDIMAN MAGETAN

Arwin Amada Dhona
Achmad Dwityanto

Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta
amadazing@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara budaya organisasi di tempat kerja dengan kepuasan kerja yang dimiliki pegawai RSUD dr. Sayidiman Magetan. Hipotesis yang diajukan yaitu ada hubungan positif antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja pada pegawai RSUD dr. Sayidiman Magetan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan subjek sebanyak 144 pegawai yang dapat dianalisis 85 pegawai. Menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Metode pengambilan data menggunakan skala budaya organisasi dan skala kepuasan kerja. Teknik analisis data dengan menggunakan uji korelasi *product moment*. Analisis data pada penelitian ini menggunakan SPSS 19.0, diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,644 dengan signifikansi (p) = 0,000; ($p \leq 0,01$) yang artinya ada hubungan positif yang sangat signifikan antara budaya organisasi dengan kepuasan kerja. Sumbangan efektif (SE) dari kedua variabel ditunjukkan oleh nilai (r^2) = 0,415 yang berarti bahwa variabel budaya organisasi di tempat kerja terhadap kepuasan kerja sebesar 41,5% dan 58,5% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain selain variabel budaya organisasi. Kategori budaya organisasi tergolong tinggi dengan rerata empirik (RE) sebesar 109,96 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 95. Sedangkan kategori kepuasan kerja tergolong tinggi dengan rerata empirik (RE) sebesar 138,27 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 117,5.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja

CORRELATION BETWEEN ORGANIZATION CULTURE WITH JOB SATISFICATION IN EMPLOYEE'S RSUD dr. SAYIDIMAN MAGETAN

Arwin Amada Dhona
Achmad Dwityanto

Faculty Psychology Universitas Muhammadiyah University of Surakarta
amadazing@gmail.com

ABSTRACT

The aim of this research is to know correlation between organization culture with job satisfication in employee's RSUD dr. Sayidiman Magetan. Hypothesis advanced by which is there are a positive relationship between culture with satisfaction organization work in the hospital employees dr. Sayidiman Magetan. Technique the sample used in this research is by using technique purposive sampling, with the subject of as many as 144 employees that may be analyzed 85 employees. Using a technique the sample collection purposive sampling. A method of the data using scale organization culture and scale of job satisfaction. Data analysis technique using correlation test product moment. Data analysis to research it uses SPSS 19.0, obtained value a correlation coefficient of 0,644 with significance (p) = 0,000; ($p \leq 0.01$) mean there are a positive correlation very significant between organization culture with job satisfaction. Contributions Effective (CE) of both variables indicated by the value of (r^2) = 0,415 which means that the variable organization cultural at work against job satisfaction of 41.5 % and 58.5 % the rest influenced by factors other than variable cultural organization. The organization culture high with Empirical Averages (EA) of 109,96 and Hypothetic Averages (HA) of 95. While category job satisfaction high with Empirical Averages (EA) of 138,27 and Hypothetic Averages (HA) of 117,5.

Keywords: *organization culture, job satisfication*