

SKRIPSI
PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN TERHADAP
LABEL PRODUK JAMU
(studi Pasar Jamu Nguter Sukoharjo)



Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

FENDI FIRMANSYAH

NIM: C.100.120.152

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing



(Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pada

Hari : Selasa

Tanggal : 9 Agustus 2016

Dewan Penguji

Ketua : Dr. Kenik Wardiono, S.H., M.H.

Sekretaris : Darsono, S.H., M.H.

Anggota : Septarina Budiwati, S.H., M.H.

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum



Universitas Muhammadiyah Surakarta

Natangsya

(Dr. Natangsya Surbakti, S.H., M.H.)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fendi Firmansyah
NIM : C.100.100.112
Alamat : Baran, Kepanjen, Delanggu, Klaten

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, ..9..Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



(Fendi Firmansyah)

C.100.120.152

MOTTO

“Sesungguhnya dalam penciptaan langit dan bumi, silih bergantinya malam dan siang, bahtera yang berlayar di laut membawa apa yang berguna bagi manusia, dan apa yang Allah turunkan dari langit berupa air, lalu dengan air itu Dia hidupkan bumi sesudah mati (kering)-nya dan Dia sebarkan di bumi itu segala jenis hewan, dan pengisaran angin dan awan yang dikendalikan antara langit dan bumi; sungguh (terdapat) tanda-tanda (keesaan dan kebesaran Allah) bagi kaum yang memikirkan.”

(QS Al Baqarah : 164)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada :

1. Orang tua tercinta atas dukungan yang penuh dan seluruh
2. adik-adikku tersayang
3. Novum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Sahabat-sahabatku

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP LABEL PRODUK JAMU (Studi PASAR NGUTER SUKOHARJO)

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan profil dari label jamu dan mendeskripsikan perlindungan hukum bagi konsumen jamu terhadap ketentuan pencantuman pelabelan jamu. Label adalah setiap keterangan mengenai pangan yang berbentuk gambar, tulisan, kombinasi keduanya atau bentuk lain yang disertakan pada pangan, dimasukkan ke dalam, ditempelkan pada atau merupakan bagian kemasan pangan. Dari pengertian label diatas dapat diketahui bahwa di dalam label itu termuat informasi. Hak atas informasi yang benar, jelas dan jujur adalah salah satu hak dari konsumen. Akan tetapi masalah label khususnya label jamu kurang mendapat perhatian dari konsumen maupun pelaku usaha, padahal label memegang peran penting dalam upaya perlindungan konsumen. Metode penelitian dalam penelitian menggunakan metode pendekatan doktrinal. Jenis penelitian yang digunakan deskriptif yakni mendeskripsikan perlindungan hukum bagi konsumen jamu terhadap pencantuman ketentuan label, sedangkan metode analisis data dengan metode normatif kualitatif. Dari hasil penelitian tersebut diatas, dapat diperoleh kesimpulan bahwa pencantuman labelan produk jamu yang diteliti terdapat produk jamu tidak memenuhi ketentuan label jamu sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan dan belum memenuhi asas-asas perlindungan konsumen.

Kata Kunci: perlindungan, konsumen, label, jamu

Abstract

This study aimed to describe the profile of the label describes jamu and jamu legal protection for consumers against the inclusion of the provisions of the labeling of jamu. The label is any description of the food in the form of images, text, a combination thereof or any other form that is included in the food, put in, attached to or a part of food packaging. From the definition above can be seen that the label on the information contained in the label. The right to information is correct, clear and honest is one of the rights of consumers. But the problem jamu labels label especially less attention from consumers and businesses, whereas the label plays an important role in efforts to protect consumers. Method of research using doctrinal approach. This type of research is descriptive which describe the legal protection for consumers against the inclusion of provisions jamu label, while the method of data analysis with qualitative normative method. From the results mentioned above, it can be concluded that the labeling of jamu products which are researched herbal products do not meet labeling provisions herbs as stipulated in the legislation and do not meet the principles of consumer protection.

Keywords: protection, consumer, label, jamu.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Konsumen Terhadap Ketentuan pencantuman Label Jamu”. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa kita tunggu syafaatnya di yaumul akhir kelak.

Skripsi ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mencapai derajat sarjana Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan bukan hanya atas usaha dan do'a dari penulis saja, namun bantuan dan dukungan dari berbagai pihak turut membantu menyelesaikannya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan tulus ikhlas, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Natangsa Surbakti, S.H, M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Kelik Wardiono, S.H., M.H. selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan, petunjuk, dan saran-saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini tanpa memandang ruang dan waktu.

3. Bapak/Ibu dosen dan staf administrasi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Orang tuaku tercinta, Siswanto dan Suparmi yang telah membesarkan, mendidik, mendukung setiap aktifitas penulis dan tak pernah putus doanya bagi penulis untuk sukses di kemudian hari. Semoga Allah SWT senantiasa melancarkan rizki, memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada keduanya.
5. Adikku tersayang Galih Gilang Permana dan Habiburrahman El Fahrимаafkan jika belum bisa menjadi kakak yang baik. Semoga kalian tumbuh menjadi manusia yang berguna dan sukses. Walau susah sungguh doaku akan menyertaimu selalu.
6. Novum Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang mengajarkan penulis banyak hal. Dan memberi kesempatan penulis menjadi pemimpin sekalipun jauh dari pemimpin yang sempurna. Sukses selalu, banyak pelajaran yang sangat berharga dan tidak akan pernah penulis lupakan.
7. Teman seperjuangan Novum Fakultas Hukum. Ardian Yuriatmoko, Thesa Tamara, Anggy Anastasya, Endri Hastuti, Lanang Hari Setyawan, Mar'ie Basyarahiel, Arga Ari, Muhammad Riyadi, Indra Dwi Handoko. Kita menghargai kebersamaan dan waktu, dan penulis yakin bahwa kita telah rindu banyak hal.

8. Adik-adik Novum Hakultas Hukum. Imam, Bagas, Dinar, Pandu, Yolla, Adipur, Yoga, Anton, Pribadyo, Robert, Widhi, Muhammad, Bagas, Fiar, Frengky, Kevin, Ridzwan, Yanuar, Himawan, Saviera, Komang, Luthfi, Rekha, Vero, Iqbal, Tri, Dewo, Aris, Rindhi, Tiyu, Bagas, Ova, Devi, Velda, Resa, Sonia, Dinda, Kurnia, Adi, Awalul. Hargai waktu akan kebersmaan kalian, kelak hal tersebutlah yang kalian rindukan.
9. Kakak-kakak Senat Fakultas Hukum Hafid Adhi Nugraha, Khadafi Muhammad, Ody Eka Putra, Wahyu Nugroho, Satria Agung Wardhana, Diaz Virdananjaya, Tyar. Terimakasih untuk segala pengalaman berharga yang dibagikan ke penulis.
10. Teman-teman senat Fakultas hukum Oky Oktariani, Gineng Pratidina, Ulfa, Opik, Unggul Pamungkas, Iqbal Fattayat, Agung Budiyanto, Isra' Bil Ali, Herdin Septian, Eliga Candra, Aditya Vitrasena, Naufilah Anggitan, Della Clarisa, Naro Istiqlal, Anugrah, Rama Syah Jayabaya, dan yang lainnya belum tersbutkan terimakasihatas segala kebersamaan yang kita lalui demi membentuk dinamika mahasiswa yang berideologi.
11. Teman-teman Fakultas Hukum 2012. Rajib, Dicky, Dikha, Ejied, Cahyo, Amadea, Gaby, Bonno, Rasyid, Bulova, Faisal, Okta, Toto, Fany, Novita, Zulfa, Ummul, Dandy, Putri, dan masih banyak yang tidak bisa disebutkan penulis satu-persatu semoga kelak kita berjumpa dalam kesuksesan.

12. Crew Ketan Aktivist, Gineng Pratidina dan Herdin Septian. Segala peluh dan asa yang tercurah kelak akan terbayar. Terimakasih atas pengalaman membuka usaha bersama. Hal yang indah tak terperi.
13. Angkringan Gaul yang mana telah memberikan suasana dan tempat untuk penulis mengerjakan skripsi, adalah kehangatan yang tidak bisa di kiaskan. Terimakasih buat kawan-kawan angkringan gaul Guntur, Wira, Ganamg, Umam, Anton.
14. Jagad, terimakasih untuk pengalaman merajai panggung musik. Sekalipun awam kita tidak pernah menyangka sampai sejauh ini. Untuk personil jagad Unggul Pamungkas jadilah “Lananging Jagad” yang sesungguhnya.
15. Sahabatku Ardinas Khalifa, penulis kehabisan kata terimakasih. Kita telah melalui segala hal baik dan buruk. Persahabatan yang tidak punya waktu untuk dikenang, karena kita akan bersahabat sepanjang waktu.
16. Kawan-kawanku, Yogi Lumakso Aji dan Rahmat Setyadi (Sogi) 10 tahun terhitung kita kenal dan masih diberi kesempatan nongkrong dan berbagi cerita bersama. Kita selalu rindu untuk episode cerita pengalaman pribadi selanjutnya, terimakasih.
17. Untuk wanitaku Kurnia Ratri Tyas Melati, terimakasih telah begitu sabar mengeja cinta penulis. Kita tidak akan tau apa yang terjadi selanjutnya. Namun penulis berterimakasih, karena telah berhutang kasih yang besar.

Semoga amal kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis menjadi amal ibadah serta mendapatkan balasan dan pahala dari Allah SWT.

Dengan penuh kesadaran dan keterbatasan penulis mengucapkan terima kasih atas selesainya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan menjadi sambungan ilmu pengetahuan bagi kehidupan

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 9 Agustus 2016

Penulis



Fendi Firmansyah
C100120112

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pembatasan dan Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Kerangka Pemikiran	11
E. Metode Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan Hukum	17
BAB II LANDASAN TEORITIS	18
A. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	18
1. Pengertian Perlindungan Konsumen	18
2. Asas dan Tujuan Pelindungan Konsumen	20
3. Hak dan Kewajiban Konsumen	24
4. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	29
B. Tinjauan Umum tentang Label Produk Jamu	33
1. Pengertian Jamu	33
2. Pengertian Label	35
3. Label Sebagai Wujud Hak Konsumen ats Informasi	40
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Ketentuan Pencantuman Label Produk Jamu	49
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	59
1. Profil Label Jamu di Pasar Sukoharjo	59
2. Pembahasan Pencantuman Ketentuan Label Jamu.....	71
a. Indikator 1: Pencantuman Nama Produk.....	71
b. Indikator 2: Pencantuman Komposisi	74
c. Indikator 3: Pencantuman Berat Bersih	78
d. Indikator 4: Pencantuman Nama dan Alamat Pelaku Usaha	81
e. Indikator 5: Pencantuman Kadaluarsa	84
f. Indikator 6: Pencantuman Petunjuk Pemakaian	89
g. Indikator 7: Pencantuman Tanggal Produksi	91
h. Indikator 8: Pencantuman Akibat Sampingan	92
i. Indikator 9: Pencantuman Lambang Jamu	93

j. Indikator 10: Pencantuman Dosis Pemakaian	96
k. Indikator 11: Pencantuman Khasiat dan Kegunaan	99
l. Indikator 12: Pencantuman Kontra Indikasi	100
m. Indikator 13: Pencantuman Nomor Pendaftaran	102
n. Indikator 14: Pencantuman Nomor Kode Produksi	105
o. Indikator 15: Pencantuman Informasi Bahan Tertentu	107
p. Indikator 16: Pencantuman Kandungan Alkohol	109
BAB IV PENUTUP	111
A. Kesimpulan	111
B. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I Ketentuan Pencantuman Label Jamu	50
Tabel II Profil Label Jamu	60