

**KONFLIK PERAN GANDA, *COPING STRESS* DAN  
DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI PREDIKTOR  
KESEJAHTERAAN HIDUP  
PADA PERAWAT**

**TESIS**



**JATI UJI SEKTI WIDYASRINI  
S 300 130 019**

**PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2016**

**KONFLIK PERAN GANDA, *COPING STRESS* DAN  
DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI PREDIKTOR  
KESEJAHTERAAN HIDUP  
PADA PERAWAT**

**TESIS**

**Diajukan untuk Memenuhi sebagian Syarat guna Memperoleh  
Gelara Magister Psikologi dalam Ilmu Psikologi**



**JATI UJI SEKTI WIDYASRINI  
S 300 130 019**

**PROGRAM MAGISTER PSIKOLOGI  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2016**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis dengan judul :

**KONFLIK PERAN GANDA, *COPING STRESS* DAN DUKUNGAN SOSIAL  
SEBAGAI PREDIKTOR KESEJAHTERAAN HIDUP**

Disusun oleh:

**Jati Uji Sekti Widyasrini**

S 300 130 019

Telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Tesis.

Pembimbing



**DR. Sri Lestari, M.Si**

Tanggal, 15 Juli 2016

**TESIS BERJUDUL**

**KONFLIK PERAN GANDA, *COPING STRESS* DAN DUKUNGAN  
SOSIAL SEBAGAI PREDIKTOR KESEJAHTERAAN HIDUP  
PADA PERAWAT**

Yang di persiapkan dan disusun oleh  
**JATI UJI SEKTI WIDYASRINI**  
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 26 Juli 2016  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Pembimbing I



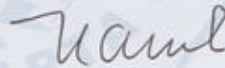
**Dr. Sri Lestari, M.Si.**

Penguji I



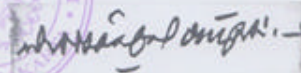
**Dr. Eny Purwandari, M.Si.**

Penguji II



**Dr. Nanik Prihartanti, M.Si.**

Surakarta, 6 Agustus 2016  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Sekolah Pascasarjana  
Direktur,



**Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati**

## NOTA PEMBIMBING

**Dr. Sri Lestari., M.Si**  
Dosen Program Studi Magister Psikologi  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

**Hal. Tesis Saudara Jati Uji Sekti Widyasrini**

Kepada Yth.  
**Ketua Program Studi Magister Psikologi  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara :

Nama : **Jati Uji Sekti Widyasrini**  
NIM : S 300 130 019  
Konsentrasi : Psikologi Klinis  
Judul : Konflik Peran Ganda, *Coping Stress* dan Dukungan Sosial sebagai Prediktor Kesejahteraan Hidup pada Perawat

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Surakarta, 02 Juli 2016  
Pembimbing,



**Dr. Sri Lestari., M.Si**

**SURAT PERNYATAAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Bismillahirrahmanirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : **Jati Uji Sekti Widiasrini**  
NIM : S 300 130 019  
Program Studi : Magister Psikologi  
Minat : Psikologi Klinis  
Judul : Konflik Peran Ganda, *Coping Stress* dan Dukungan Sosial  
sebagai Prediktor Kesejahteraan Hidup pada Perawat

Menyatakan bahwa :

1. Dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.
2. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dengan dibimbing oleh dosen dari Program Magister Psikologi Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual Universitas Muhammadiyah Surakarta, dan karenanya tidak akan saya publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Program Magister Psikologi UMS.
3. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang saya terima dapat dicabut.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 15 Juli 2016

METERAI  
TEMPEL  
AG224AEF030775283  
6000  
RUPIAH

Yang menyatakan,  
  
Jati Uji Sekti Widiasrini

# MOTTO

**“Dia membiarkan dua laut mengalir yang (kemudian) keduanya bertemu, di antara keduanya ada batas yang tidak dilampaui masing-masing. Maka ni’mat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?”.**

**(Q.S. Ar-Rahmaan; 19-21)**

**“Bukankah Kami telah melapangkan dadamu (Muhammad)?. Dan Kami pun telah menurunkan bebanmu darimu, yang memberatkan punggungmu, dan Kami tinggikan sebutan (nama)mu bagimu. Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”**

**(QS. Al Insyirah)**

**Allaah tidakkan memberi cobaan melebihi kemampuanmu. Ketika putus asa, ingatlah, jika Allaah memberinya padamu. Dia akan membantumu melewatinya.**

**(Penulis)**

**Karena sesuatu yang pergi, meskipun kembali ia tak akan sama lagi.**

**(Penulis)**

## PERSEMBAHAN

Dengan segenap cinta, doa dan harapan  
Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

- ? Ibukku yang penuh rasa cinta hingga dalam diamngapun  
selalu mendoakanku
- ? Bapak yang dengan kasih tanpa lelah mendampingi
- ? Adikku yang selalu hadirkan senyuman dikala rasa penat  
hadir
- ? Dan pembaca yang budiman, semoga karya sederhana ini  
dapat memberikan manfaat



## UCAPAN TERIMA KASIH



*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

*Alhamdulillahirobbil'alamin.* Segala puji penulis panjatkan hanya untuk Allaah SWT, yang telah melimpahkan, hidayah, rahmat, dan karunia-Nya yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Sholawat serta salam selalu tercurah limpahkan kepada junjungan, suritauladan dan idola kita *Nabiyullah* Muhammad SAW, keluarga, sahabat, sertapengikutnya hingga akhir jaman.

Banyak hambatan yang tak terduga dalam menyelesaikan tesis ini, namun penulis percaya bahwa segala sesuatu tak bisa diraih tiba-tiba, perlu kerja keras dan perjuangan sehingga benar-benar bisa kita nikmati akhirnya.

Selama proses penyelesaian tesis ini, peneliti menyadari bahwa tak akan berjalan lancar tanpa campur tangan Allaah SWT dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan tanpa mengurangi rasa hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana.
2. Dr. Sri Lestari, M.Si selaku ketua Program Studi Magister Psikologi Universitas Surakarta sekaligus pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, memotivasi dan *sharing* akademik maupun non akademik yang luar biasa baik yang teoritis maupun aplikatif.
3. Seluruh dosen Magister Psikologi, terima kasih telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
4. Ibu dan Bapak yang menjadi sumber keteladanan, Adikku dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, cinta kasih dan doa kepada penulis.

5. Saudara seperjuangan di Magister Psikologi 2013 “*Semangat Tanpa Batas*” yang telah menjadi keluarga dan salah satu sumber semangat bagi penulis.
6. Teman-teman dari Magister Psikologi yang selalu menemani, menyemangati dan mendoakan penulis.
7. Dan seluruh pihak yang telah mendoakan dan memberikan *support* sehingga penyusunan tesis ini selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis sangat berterima kasih untuk kritikan dan saran demi demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama pelaku membangun karakter.

*Wassalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh*

Surakarta, 28 Juli 2016

**Jati Uji Sekti Widyasrini**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>NOTA PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	v
<b>M O T T O</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Permasalahan .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
A. Kesejahteraan Hidup .....	10

B. Konflik Peran Ganda .....	14
C. <i>Coping Stress</i> .....	17
D. Dukungan Sosial .....	22
E. Keterkaitan Konflik Peran Ganda, <i>Coping Stress</i> dan Dukungan Sosial dengan Kesejahteraan Hidup.....	25
F. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>31</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	31
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	31
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	33
D. Metode Pengumpulan Data .....	34
E. Validitas dan Reliabilitas .....	38
F. Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>
A. Orientasi Tempat Penelitian .....	40
B. Persiapan Penelitian .....	41
C. Pelaksanaan Penelitian .....	46
D. Deskripsi Responden Penelitian .....	47
E. Analisis Data .....	49
F. Pembahasan .....	61
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>68</b>
A. Simpulan.....	68
B. Saran.....	69

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 71

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Skala Kesejahteraan Hidup .....	35
Tabel 2. Blue Print Skala Konflik Peran Ganda.. .....	36
Tabel 3. Blue Print Skala <i>Coping Stress</i> .....	36
Tabel 4. Blue Print Skala Dukungan Sosial.....	37
Tabel 5. Susunan Aitem Skala Kesejahteraan Hidup yang Valid dan Gugur .....	43
Tabel 6. Susunan Aitem Skala Konflik Peran Ganda yang Valid dan Gugur .....	43
Tabel 7. Susunan Aitem Skala <i>Coping Stress</i> yang Valid dan Gugur .....	44
Tabel 8. Susunan Aitem Skala Dukungan Sosial yang Valid dan Gugur .....	45
Tabel 9. Hasil Analisis Reliabilitas .....	46
Tabel 10. Nilai Jawaban Pernyataan.....	47
Tabel 11. Komposisi Responden berdasarkan Usia.....	47
Tabel 12. Komposisi Responden berdasarkan Pendidikan .....	48
Tabel 13. Komposisi Responden berdasarkan Jumlah Anak .....	48
Tabel 14. Komposisi Responden berdasarkan Status Pekerjaan Pasangan.....	48
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas .....	50
Tabel 17. Hasil Uji <i>Multikolinearity</i> .....	51
Tabel 18. Analisis Regresi Penelitian <i>Coefficients</i> .....	52
Tabel 19. Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	54
Tabel 20. Kategorisasi Kesejahteraan Hidup .....	54
Tabel 21. Kategorisasi Konflik Peran Ganda .....	55

Tabel 22. Kategorisasi <i>Coping Stress</i> .....	55
Tabel 23. Kondisi Empiris <i>Stress</i> pada Responden .....	55
Tabel 24. Kategorisasi Dukungan Sosial.....	56
Tabel 25. Hasil Uji Chi-Square Kesejahteraan Hidup terhadap Usia .....	58
Tabel 26. Hasil Uji Chi-Square Kesejahteraan Hidup terhadap Pendidikan .....	59
Tabel 27. Hasil Uji Chi-Square Kesejahteraan Hidup terhadap Status Pekerjaan Pasangan .....	60
Tabel 28. Hasil Uji Chi-Square Kesejahteraan Hidup terhadap Jumlah Anak.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. VALIDITAS DAN RELIABILITAS SKALA.....	78
LAMPIRAN B. SKALA PENELITIAN .....	86
LAMPIRAN C. UJI NORMALITAS .....	91
LAMPIRAN D. UJI LINEARITAS .....	92
LAMPIRAN E. UJI MULTIKOLINEARITAS .....	99
LAMPIRAN F. UJI REGRESI BERGANDA .....	103
LAMPIRAN G. DATA TOTAL PENELITIAN .....	109
LAMPIRAN H. SUMBANGAN EFEKTIF .....	113
LAMPIRAN I. KATEGORISASI VARIABEL .....	115
LAMPIRAN J. UJI T-TEST .....	123
LAMPIRAN L. <i>CROSSTABS</i> .....	127
LAMPIRAN M. KATEGORI <i>COPING STRESS</i> .....	135
LAMPIRAN M.SURAT PERMOHONAN BIMBINGAN TESIS .....	-
LAMPIRAN N.SURAT PERMOHONAN IZIN PENELITIAN .....	-
LAMPIRAN O.SURAT IZIN PENELITIAN DARI UMS .....	-
LAMPIRAN P.SURAT IZIN PENELITIAN DARI RUMAH SAKIT.....	-
LAMPIRAN Q.SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN .....	-



# KONFLIK PERAN GANDA, *COPING STRESS* DAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI PREDIKTOR KESEJAHTERAAN HIDUP PADA PERAWAT

Jati Uji Sekti Widyasrini<sup>1)</sup>, Sri Lestari<sup>2)</sup>

Sekolah Pascasarjana, Program Studi Magister Psikologi, Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Jl. A. Yani Pos I Pabelan Surakarta 57102

Email: [dindauutt@gmail.com](mailto:dindauutt@gmail.com), [sri.lestari@ums.ac.id](mailto:sri.lestari@ums.ac.id)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik konflik peran ganda, *coping stress* dan dukungan sosial sebagai prediktor kesejahteraan hidup pada perawat. Hipotesis yang diuji adalah ada hubungan antara konflik peran ganda, *coping stress* dan dukungan sosial dengan kesejahteraan hidup. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif korelasional dengan teknik pengumpulan data menggunakan 4 skala, yaitu skala kesejahteraan hidup, skala konflik peran ganda, skala *coping stress* dan skala dukungan sosial. Teknik pengambilan sampel dengan cluster random sampling. Lokasi penelitian di Rumah Sakit Semarang dengan responden perawat yang berjumlah 123 orang. Berdasarkan hasil analisis data menggunakan analisis regresi berganda diperoleh hasil bahwa ada hubungan yang sangat signifikan antara konflik peran ganda, *coping stress* dan dukungan sosial dengan kesejahteraan hidup. Sumbangan efektif konflik peran ganda, *coping stress* dan dukungan sosial dengan kesejahteraan hidup sebesar 27,5 %. Dari ketiga prediktor kesejahteraan hidup, dukungan sosial merupakan prediktor tertinggi. Aspek variabel konflik peran ganda memiliki pengaruh negatif terhadap kesejahteraan hidup. Artinya semakin tinggi konflik peran ganda yang dialami perawat dapat menurunkan kesejahteraan hidup perawat. Sedangkan aspek variabel dukungan sosial memiliki pengaruh positif yang lebih besar daripada aspek variabel *coping stress* terhadap kesejahteraan hidup perawat. Artinya, semakin meningkatnya dukungan sosial yang dilakukan oleh perawat dan semakin besar *coping stress* yang diterima perawat maka kesejahteraan hidup perawat semakin tinggi. Implikasi bagi ilmu psikologi yaitu sebagai bahan evaluasi serta dibutuhkan peranan ilmu psikologi dalam upaya meningkatkan kesejahteraan hidup bagi perawat.

**Kata kunci:** konflik peran ganda, *coping stress*, dukungan sosial, kesejahteraan hidup

---

<sup>1)</sup>Mahasiswa Magister Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta

**MULTIPLE ROLES CONFLICT, STRESS COPING AND SOCIAL SUPPORT  
AS PREDICTORS OF SUBJECTIVE WELL-BEING TO THE NURSES**

**Jati Uji Sekti Widyasrini<sup>2</sup>, Sri Lestari<sup>2</sup>**

*Post-Graduate School, Master of Psychology, University of Muhammadiyah Surakarta*

*Jl. A. Yani Pos I Pabelan Surakarta 57102*

*Email: [dindauutt@gmail.com](mailto:dindauutt@gmail.com), [sri.lestari@ums.ac.id](mailto:sri.lestari@ums.ac.id)*

**ABSTRACT**

*The research aims to test empirically multiple roles conflict, stress coping and social support as predictors of subjective well-being to the nurses. The hypothesis being tested is the relationship between multiple roles conflict, stress coping and social support toward subjective well-being. This type of research is a correlation quantitative research with data collection technique using 4 scales, there are subjective well-being scale, multiple roles conflict scale, stress coping scale and social support scale. The sampling technique used a random cluster sampling. The location of research is at the Semarang Hospital with nurses as respondents who numbered 123 people. Based on data analysis by using multiple regression analysis got a result that there was a significant relationship between multiple roles conflict, stress coping and social support toward subjective well-being. Effective contribution of multiple roles conflict, stress coping and social support toward subjective well-being is 27,5%. From the three predictors of subjective well-being, social support is a highest predictor. Variable aspect of multiple roles conflict has a negative effect on subjective well-being. It means that the higher multiple roles conflict experienced by nurses can reduce the subjective well-being of nurses. While variable aspect of social support has a greater positive effect than the variable aspect of coping stress for the subjective well-being of nurses. It means that the higher social support performed by nurses and the greater coping stress received by nurses then the subjective well-being of nurses will get higher. An implication for psychology is as an evaluation and takes the role of psychology in an effort to improve the subjective well-being for nurses.*

**Keywords:** *multiple roles conflict, stress coping, social support, subjective well-being*

---

<sup>2</sup>Student of Psychology Post Graduate Program Muhammadiyah University of Surakarta