

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA CV EQ TRANS SUKOHARJO)**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

SUCI RAHMAWATI

B100120075

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMDIYAH SURAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA CV EQ TRANS
SUKOHARJO)**

Yang ditulis oleh:

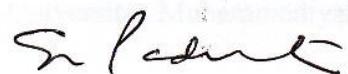
SUCI RAHMAWATI

B 100 120 075

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 22 Juli 2016

Pembimbing

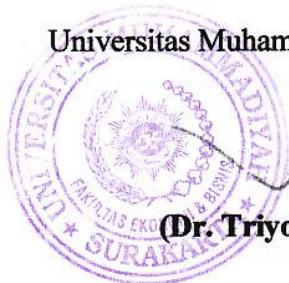


(Drs. Sri Padmantyo, MBA)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SUCI RAHMAWATI
NIM : B 100120075
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA CV EQ TRANS SUKOHARJO)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 22 Juli 2016

Yang membuat pernyataan,


SUCI RAHMAWATI

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sesungguh-sungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.

(Qs. Al Insyiirah : 6-7)

Wahai Tuhan kami, berikanlah rahmat kepada kami dari sisi Mu dan sempurnakanlah bagi kami petunjuk yang lurus dalam urusan kami.

(Qs. Al-kahfi :10)

Menunda pekerjaan adalah penyiksaan dan keyakinan awal untuk sukses karena keyakinan yang menumbuhkan niat dan kerja keras.

(Motivasi Sukses)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terimakasih atas segala rahmat-Nya yang telah Ia berikan. Karya ini dipersembahkan sebagai rasa syukur, sayang, hormat, cinta dan buktiku serta tanggung jawabku selama ini kepada :

- ❖ Allah SWT dengan segala nikmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran dalam proses menyusun skripsi ini.
- ❖ Bapak dan Ibuku yang sangat aku sayangi dan aku hormati.
- ❖ Kakak dan adikku yang selalu memberi dukungan serta motivasi yang tiada hentinya.
- ❖ Bapak/Ibu dosen, yang telah membimbing.
- ❖ Seseorang yang selalu menyemangatiku dan setia menemaniku selama ini.
- ❖ Sahabat-sahabat terkasihku yang selalu menyemangati, menemani dan melindungiku
- ❖ Almarmaterku tercinta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulilah, puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA CV EQ TRANS SUKOHARJO)**".

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, SE., M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Drs. Sri Padmantyo, MBA, selaku pembimbing skripsi yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan selama penulis menempuh studi dan menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dra. Wuryaningsih Dwi Lestari, MM., selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Allah SWT, atas segala rahmat dan ridhoMu yang telah memudahkan dan melancarkan dalam segala hal. Nikmat dan kasih sayangMuyang begitu besar sehingga tulisan ini terselesaikan.
7. Kedua orang tuaku Bapak Sutiman dan Ibu Boni yang sangat aku sayangi dan aku hormati, terimakasih untuk segalanya tanpa usahamu, dukungan, semangatmu dan doamu aku tidak mungkin menjadi seperti sekarang ini.
8. Kakakku Hesti Wijaya dan adikku tersayang Cintya Oktavia Alvani terimakasih untuk segala dukungan dan semangatnya.
9. Bapak/Ibu dosen, yang telah membimbing.
10. Fajar Wiyono yang selalu sabar, yang memberikan motivasi, semangat, doa dan dukungan kepadaku selama ini hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat terbaikku septin, evi, tika dan vicky terimakasih atas kebaikan kalian dan kebersamaan yang tak pernah tergantikan dan terhapuskan.
12. Asri dan Lanjar , sahabatku yang selalu menemani suka dan duka dikala kita bersama-sama berjuang untuk skripsi ini.
13. Teman-temanku danang, kak opha, eka, mas agung, septian, mbag ayak, mbag ayik, mbag mega, mbag peti terimakasih untuk canda tawa kalian yang memberikan aku semangat untuk terus berjuang.

Dengan selesainya penyusunan penelitian ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari sempurna, maka penulis sangat berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritik yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 22 Juli 2016

Penulis

Suci Rahmawati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRACT	xvi
ABSTRAKSI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kinerja Karyawan	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan	8

2. Karakteristik Karyawan	9
3. Pengukuran Kinerja.....	9
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	10
B. Komunikasi	11
1. Pengertian Komunikasi	11
2. Tujuan dan Manfaat Komunikasi.....	12
3. Proses Komunikasi.....	14
4. Komunikasi dalam Organisasi	17
C. Komitmen Kerja.....	19
1. Pengertian Komitmen.....	19
2. Unsur-unsur Komitmen Kerja.....	20
3. Karakteristik Komitmen Kerja.....	21
4. Pengukuran Komitmen.....	22
D. Kerangka Pemikiran.....	22
E. Penelitian Terdahulu	23
F. Pengembangan Hipotesis	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Populasi dan Sampel	27
B. Data dan Sumber Data	28
C. Metode Pengumpulan Data	28
D. Uji Validitas dan Realibitas	29
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	30
F. Metode Analisis Data.....	33

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	40
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	40
2. Visi Misi Perusahaan	41
3. Struktur Organisasi Perusahaan	42
B. Analisis Data	44
1. Karakteristik Responden	44
2. Uji Validitas	47
3. Uji Reliabilitas	48
4. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Multikolinearitas	50
c. Uji Heteroskedastisitas.....	51
5. Uji Regresi Linear Berganda.....	51
6. Goodnes Of Fit.....	53
a. Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan)	53
b. Koefisien Determinasi.....	53
7. Uji Hipotesis	54
a. Uji t	54
C. Pembahasan.....	55

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	58
B. Keterbatasan Penelitian.....	58

C. Saran..... 59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	46
Tabel 4.5 Hasil uji variabel komunikasi dan komitmen kerja	47
Tabel 4.6 Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan	48
Tabel 4.7 Hasil uji reliabilitas	48
Tabel 4.8 Hasil uji normalitas	49
Tabel 4.9 Hasil uji multikolinearitas	50
Tabel 4.10 Hasil uji heteroskedastisitas	51
Tabel 4.11 Hasil uji regresi linier berganda	52
Tabel 4.12 Hasil uji F	53
Tabel 4.13 Hasil uji <i>Adjusted R Square</i>	54
Tabel 4.14 Hasil uji t	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran teoritis	23
Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Hasil kuesioner
3. Hasil analisis data responden
4. Uji Validitas, Reliabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikoleniaritas, Uji Heteroskedastisitas, Uji Regresi Berganda, Uji Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*), Uji F
5. Tabel Values of $r_{product\ moment}$, Tabel nilai t, Tabel nilai F

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of communication and work commitment significantly to the performance of employees at CV Eq Trans Sukoharjo. The population in this study were all employees of CV Eq Trans Sukoharjo, totaling 44 people. Respondents were drawn as many as 44 people, so all members of the population sampled (study population). Data analysis method used is the classic assumption test, multiple linear regression, goodness of fit, and t test. The results of this study prove that partially communications (X1), and a work commitment (X2) together have a significant impact on employee performance (Y). Later analysis of the coefficient of determination (Adjusted R Square) communication variables (X1) and a work commitment (X2) effect by 17.7% to variable employee performance (Y), while the remaining 82.3% is explained by other factors outside the model.

Keywords: Communication, Work Commitment and Employee Performance

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan komitmen kerja secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV Eq Trans Sukoharjo. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan CV Eq Trans Sukoharjo, yang berjumlah 44 orang. Responden yang diambil sebanyak 44 orang, jadi semua anggota populasi dijadikan sampel (penelitian populasi). Metode analisis data yang digunakan adalah uji asumsi klasik, regresi linier berganda, goodness of fit, dan uji t. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial komunikasi (X_1), dan komitmen kerja (X_2) secara bersama-sama memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Kemudian analisa koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) variabel komunikasi (X_1) dan komitmen kerja (X_2) memberikan pengaruh sebesar 17,7% terhadap variabel kinerja karyawan (Y), sedangkan 82,3% sisanya dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar model.

Kata kunci : Komunikasi, Komitmen Kerja dan Kinerja Karyawan