

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Azrul. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Sinar Harapan.
- Bahar, Linda. (2006). *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Inap Dan Rawat Jalan, Rumah Sakit Budi Lestari Bekasi*. Perpustakaan Universitas Indonesia.
- Barata, Asep Adya. (2006). *Dasar-dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media Computindo.
- Boufford. (1999) *Review Journal: Effect Of Leadership Styles On Quality Of Services In Health Care*.
- Cumming, G G. (2011) *The Call for Leadership to Influence Patient Outcome*. *Journal of Nursing Management* 24(2):22-5.
- Desimawati, D. L.. (2013). Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Sumber Sari Kabupaten Jember.  
<http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/3179/Dian%20Wahyuni%20Desimawati%20%20092310101060.PDF?sequence=1>
- Ekaterini, DR. G. (2010). *The Impact of Leadership Styles on Four Variables of Executives Workforce*. Yunani.
- Fuadiputra, I.P. (2013) Pengaruh Gaya kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Paramedis di Rumah Sakit Al-Rohmah.  
<http://jimfeb.ub.ac.id/index.php/jimfeb/article/view/1292>. Tanggal akses 28 Mei 2016.
- Gerson, R. (2002). *Mengukur Kepuasan Pelanggan : Cetakan kedua*. Jakarta:
- Gillies, D.A. (1996). *Nursing Management : A system approach*. (edisi kedua) (Dika Sukaman dan Widya Sukaman penerjemah). Philadelphia : W.B. Saunders Company. (Sumber asli diterbitkan tahun 1989).
- Heidjrachman dan Husnan, S. (2002). *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: BPFE, UGM.
- Harsey and Blanchard. (1988). *Management of Organizational Behavior (5th Ed.)*. Englewood Cliffs. NJ : Prentice Hall.
- Imbalo, S. (2006). *Jaminan Layanan Kesehatan : Dasar dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Ismani et al. (2007). *Pedoman Penulisan Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

- Kartono. (2011). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. RajawaliGrafindo Persada.
- Maryanto, Pujiyanto, dan Setyono (2013). *Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Swasta Di Demak*. Jurnal Manajemen Keperawatan ISSN: 2330-2031.
- McCutcheon, A. S. (2004). *Relationship between Leadership Style, Span of Control and Outcomes*.
- Miftah, T. (2003). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Nawawi, H. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nooria, Widoningsih. (2008). *Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSUD Saras Husada Purworejo*. Skripsi (Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Northouse, G. (2007). *Leadership Theory and Practice (3rd ed.)*. London, New Delhe: Sage Publications, Inc.
- Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika.
- \_\_\_\_\_. (2015). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Ed. 4*. Jakarta : Salemba Medika.
- Pasolong, Harbani. (2011). *Kepemimpinan Birokrasi*. Cetakan Kedua, CV Alfabeta : Bandung.
- PPNI.
- Putra, Yuliana, N.A. (2012). *Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Motivasi Kerja Perawat Dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan Di RSUD Dr. Raden Soedjati Grobogan*. Skripsi. (Tidak Diterbitkan). Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Raup, G. H.(2008). "The impact of ED nurse manager leadership style on staff nurse turnover and patient satisfaction in academic health center hospitals," *Journal of Emergency Nursing*, vol. 34, no. 5, pp. 403–409.
- Robbbins and Coulter. (2002). *Manajemen Edisi Ketiga*. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S.P. (2006). *Perilaku Organisasi Ed. 10*. Jakarta : PT Indeka Kelompok Gramedia.

- Rohayani, Lilis. (2006). *Hubungan Persepsi Perawat Pelaksana tentang Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kinerja Perawat Pelaksana*. Jurnal Kesehatan Kartika Stikes A. Yani.
- Rohmani, Tri. (2011). *Hubungan Antara Kepuasan Pelayanan Keperawatan Bernuansa Islami Dengan Kepuasan Pasien Di RS PKU Muhammadiyah Surakarta*. Skripsi. (Tidak Diterbitkan). Fakultas Ilmu Kesehatan. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis, Edisi 4, Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sharma, M.K. and Jain, Shilpa. (2013). *Leadership Management: Principles, Models and Theories*. Global Journal of Management and Business Studies.
- Shimamora, Ns. R. H. (2012). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Jakarta : EGC.
- Siagian, S. P. (2002). *Kepemimpinan Organisasi & Perilaku Administrasi*. Jakarta: Penerbit Gunung Agung.
- Soili, et al. (2012). *Leadership styles of Finnish nurse managers and factors influencing it*. Journal of Nursing Management, vol. 17, no. 4, pp. 503–509.
- Stoner, J. (1966). *Manajemen Jilid 1 (edisi bahasa Indonesia)*. Jakarta: Prenkalindo.
- Sudarta, I W. (2015). *Manajemen Keperawatan: Penerapan Teori Model dalam Pelayanan Keperawatan*. Sleman : Gosyen Publishing.
- Sumantri, Ating & Muhidin. (2006). *Aplikasi Statistik dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Supranto, J. (2001). *Mengukur Kepuasan Pelanggan Untuk Pangsa Pasar*. Jakarta: Bineka Cipta.
- Susilo, W. (2002). *Audit Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gema Amini.
- Tangkisilan, N.H. (2003). *Manajemen Publik*. Jakarta: PT. Gramedia Widiarsana Indonesia.
- Whitehead, D.K., et all. (2007). *Essentials of Nursing Leadership and Management fifth ed*. USA : F.A. Davis Company.
- Yuli, S.B.C. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: Universitas Muhammadiyah.
- Yuwono, Trisno & Silvita, I.S. (2003). *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Arkola.