

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam proses akuntansi akan terbentuknya sebuah laporan keuangan, tujuannya adalah menyediakan informasi yang bersangkutan dengan keuangan, kinerja dan posisi perubahan keuangan. Akuntansi menyediakan cara-cara untuk mengumpulkan data dan laporan data akuntansi/ keuangan kepada yang bersangkutan/ individu. Laporan keuangan sangat dibutuhkan bagi para pengguna laporan keuangan yaitu pemilik, manajer perusahaan, pihak perbankan dan perpajakan untuk mengambil sebuah keputusan. Jika dalam pembuatan sebuah laporan keuangan salah, maka dapat membawa dampak yang buruk bagi perusahaan.

Informasi merupakan suatu komponen yang sangat penting bagi perusahaan karena informasi adalah *input* dasar dalam setiap pengambilan keputusan. Sumber dari informasi adalah data. Data merupakan bentuk jamak dari bentuk datum atau data item. Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata. Kejadian adalah suatu yang terjadi pada saat tertentu. Kesatuan nyata adalah suatu objek nyata seperti tempat, benda dan orang-orang yang betul-betul ada dan terjadi. Kualitas informasi tergantung dari beberapa hal, yaitu relevan, terpercaya, tepat waktu, lengkap, dapat dimengerti, dan dapat diverifikasi (Romney *et. All*, 1997) dalam (Widarsono, 2007).

Rumah Sakit merupakan usaha jasa yang memberikan jasa pelayanan sosial di bidang kesehatan. Menurut Tati Suhartati Joesron, (2003:1) dalam Aditya (2014) Rumah Sakit adalah badan usaha nirlaba (*Non Profit Oriented*), meskipun demikian dalam proses usahanya tidak terlepas dari persaingan, sehingga memerlukan suatu organisasi yang kuat dengan sumberdaya pendukung yang berkualitas. Banyaknya Rumah Sakit yang ada di Surakarta memunculkan persaingan yang dinamis dan kompetitif, sehingga sangat diperlukannya sumberdaya yang inovatif dalam mengembangkan kemampuan individual serta membentuk sebuah organisasi yang kuat dan mempunyai keunggulan daya saing. Keunggulan daya saing yang dapat diciptakan oleh perusahaan dapat dicapai dengan salah satu cara, yaitu suatu sistem informasi yang mampu merangkap, menciptakan dan memanipulasi informasi internal dan eksternal secara efektif dan efisien seperti yang telah dikemukakan oleh Samsi Jacobalis (2001:40) dalam Aditya (2014).

Seperti yang dikemukakan oleh Samsi Jacobalis (2001: 20), bahwa rumah sakit masa kini adalah suatu korporat bisnis. Ada manajemen puncak yang menetapkan kebijakan dan strategi, melakukan perencanaan, penganggaran, fasilitasi, penempatan SDM, koordinasi pelaksanaan, melakukan pengawasan, dan bertanggung jawab secara umum terhadap keseluruhan kegiatan dan kinerja korporat. Hal ini mendorong Rumah Sakit PKU Muhammadiyah membutuhkan penanganan tentang kualitas informasi akuntansi karena peran Rumah Sakit PKU Muhammadiyah berkembang dari lembaga sosial menjadi lembaga usaha. Namun demikian agar Rumah Sakit

tetap bertahan dan tumbuh, maka pihak manajemen harus memperhitungkan keuntungan dengan tidak mengurangi fungsi sosialnya. Dengan perkembangan tersebut Rumah Sakit PKU Muhammadiyah harus didukung informasi akuntansi yang berkualitas.

Penelitian yang dilakukan oleh Indriani dan Khoiriyah (2010) menjelaskan tidak adanya hubungan antara relevansi nilai, konservatisme dengan kualitas informasi akuntansi secara signifikan namun terdapat adanya hubungan antara ketepatan waktu dengan kualitas informasi akuntansi secara signifikan. Hal ini dikarenakan relevansi nilai berpengaruh kecil karena adanya krisis, sedangkan konservatisme berpengaruh negatif terhadap kualitas informasi akuntansi. Hasil ini tidak sejalan dengan beberapa penelitian sebelumnya yang menyebutkan kualitas informasi akuntansi di pengaruhi oleh *relevant, reliable, complete, timely* dan *understandable*.

Dalam penelitian yang dilakukan Aditya (2014) yang menggunakan kualitas informasi akuntansi sebagai variabel terikat serta relevan, terpercaya, lengkap, tepat waktu dan dimengerti sebagai variabel bebas, menjelaskan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara relevan (*relevant*), terpercaya (*reliable*), lengkap (*complete*), tepat waktu (*timely*) dan dimengerti (*understandable*) secara simultan terhadap kualitas informasi akuntansi RSUD Ungaran.

Penelitian ini mereplikasi penelitian sebelumnya Aditya, Santika Amesti (2014) yang berjudul analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas informasi akuntansi pada rumah sakit umum (studi pada Rumah Sakit

Umum Daerah Ungaran). Yang menggunakan variabel independennya adalah relevan (*relevant*), terpercaya (*reliable*), lengkap (*complete*), tepat waktu (*timely*), dan dimengerti (*understandable*). Kemudian variabel dependennya adalah kualitas informasi akuntansi. Perbedaan dalam penelitian ini adalah lokasi penelitian yang berada di RS PKU Muhammadiyah se Eks-Karisidenan Surakarta. Serta menambahkan satu variabel independen yaitu dapat diverifikasi.

B. PERUMUSAN MASALAH

Kontradiksi penelitian terdahulu tentang informasi yang relevan, terpercaya, lengkap, tepat waktu dan dimengerti secara bersama sama atau simultan sangat menarik untuk diteliti kembali, maka masalah yang diteliti dapat dirumuskan dengan pertanyaan berikut ini:

1. Apakah informasi yang relevan berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi?
2. Apakah informasi yang terpercaya berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi?
3. Apakah informasi yang lengkap berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi?
4. Apakah informasi yang tepat waktu berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi?
5. Apakah informasi yang dapat dimengerti berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi?

6. Apakah informasi yang dapat diverifikasi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi?

C. TUJUAN PENELITIAN

1. Untuk menguji pengaruh informasi yang relevan terhadap kualitas informasi akuntansi pada Rumah Sakit.
2. Untuk menguji pengaruh informasi yang terpercaya terhadap kualitas informasi akuntansi pada Rumah Sakit.
3. Untuk menguji pengaruh informasi yang lengkap terhadap kualitas informasi akuntansi pada Rumah Sakit.
4. Untuk menguji pengaruh informasi yang tepat waktu terhadap kualitas informasi akuntansi pada Rumah Sakit.
5. Untuk menguji pengaruh informasi yang dapat dimengerti terhadap kualitas informasi akuntansi pada Rumah Sakit.
6. Untuk menguji pengaruh informasi yang dapat diverifikasi terhadap kualitas informasi akuntansi pada Rumah Sakit.

D. MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Dapat memberikan informasi yang berkaitan dengan masalah kualitas informasi akuntansi pada RS PKU Muhammadiyah se Eks-karisidenan Surakarta. Sehingga diharapkan dapat memberikan sebuah masukan untuk dapat memikirkan atau memberikan informasi akuntansi yang baik.

2. Hasil penelitian ini dapat memberikan pengetahuan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas informasi akuntansi pada Rumah Sakit khususnya PKU Muhammadiyah.
3. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan riset untuk pengembangan penelitian yang lebih mendalam bagi mahasiswa ekonomi yang tertarik untuk mendalaminya.
4. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sebuah pengetahuan atau sebagai informasi dalam melakukan penelitian berkelanjutan dan sebagai referensi serta sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya.

E. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan dalam memahami skripsi ini secara keseluruhan, maka penulis membuat sistematika penulisan dalam skripsi ini yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memuat uraian mengenai Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori-teori yang menjadi dasar analisis penelitian atau disebut Landasan Teori yang meliputi: Kualitas Informasi Akuntansi yang Relevan, Terperceya, Lengkap, Tepat

waktu, Dapat Dimengerti, Dapat Diverifikasi. Penelitian Terdahulu, Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang Jenis Penelitian, Populasi, Pemilihan Sampel dan Pengumpulan Data, Pengukuran Variabel, Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang Pengujian Data, Pengujian Hipotesis dan Pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang Kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, Keterbatasan Penelitian dan Saran-saran.