

**KEKUATAN HUKUM JUAL BELI ONLINE BAJU MELALUI
TRANSAKSI BLACKBERRY MESSANGER**



Diajukan Kepada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk memenuhi sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Hukum

Oleh :

NAMA : WILDAN AULIA ROKHIMATURROZAQ
NIM : C100090063

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
SURAKARTA
2016

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan
Dewan penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing I



(Kelik Wardiyono, SH. M.Hum)

Pembimbing II



(Inayah, SH. M.Hum)

PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta


Pada :

Hari : KAMIS

Tanggal : 21-4-2016

Dewan Penguji :

Ketua : Kelik Wardiono S.H.,M.Hum., ()

Sekretaris : Inayah, S.H., M.H. ()


Anggota : Septarina Budiwati S.H.,M.H., ()

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta




Dr. Natangsa Surbakti, S.H., M.Hum.

PERNYATAAN ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wildan Aulia Rokhimatorrozaq
NIM : C 100 090 063
Alamat : Ngadijayan, Ngadirejo, Rt. 3 Rw. 4, Kecamatan Sukoharjo,
Kelurahan ngadirejo, Kabupaten Sukoharjo.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademikyng telah saya peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

METERAI TEMPEL ta, 10 Maret 2016
1E406ADF604223254
6000 ENAM RIBURUPIAH

Wildan Aulia Rokhimatorrozaq
C 100 090 063

MOTTO

Wahai mereka yang beriman, mintalah pertolongan kepada Allah dengan sabar
dan sholat

Sesungguhnya Allah bersama-sama dengan orang yang sabar.

(QS Al Baqarah : 153)

“ Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu maka ia berada di jalan Allah
hingga ia pulang “

(HR. Turmidzi)

Orang yang menginginkan impiannya menjadi kenyataan
harus menjaga diri agar tidak tertidur.

(Richard Wheeler)

Manusia yang memiliki kemampuan hebat tidak akan terbentuk dengan cara
mudah dan keadaan yang instan, melainkan dengan keadaan yang susah lagi
melelahkan. Namun ketika semuanya telah terlewati, dia akan tampil bijaksana
dan lebih mengagumkan.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya tulis sederhanaku ini kepada

1. Bapak dan Ibu tercinta yang telah mencurahkan doa, kasih sayang dan memberikan dukungan serta perhatiannya.
2. Dosen-dosenku yang telah mengajarkan dan memberikan ilmunya kepadaku
3. Rekan-rekan seperjuangan
4. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan semangat dan dukungannya
5. Saudara-saudara dan keluarga besarku

Wildan Aulia Rokhimaturrozaq. NIM C 100 090 063. Kekuatan Hukum Jual Beli Online Baju Melalui Transaksi BlackBerry Massanger. Fskultas Hukum. Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2016.

ABSTRAK

Pada saat ini banyak bermunculan berbagai macam produk barang/pelayanan jasa yang dipasarkan kepada konsumen, baik melalui promosi penjualan online, maupun penawaran secara langsung. Apabila tidak berhati-hati dalam memilih produk barang atau jasa yang diinginkan konsumen hanya akan menjadi objek eksploitasi dan pelaku usaha yang tidak bertanggung jawab. Untuk itu perlu adanya perlindungan hukum terhadap konsumen dalam jual beli suatu barang yang ditayangkan dalam internet yang mengandung unsur penyalahgunaan keadaan yang dihubungkan dengan Undang-Undang No.8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Penyalahgunaan keadaan terjadi karena ada dua unsur, yaitu kerugian bagi salah satu pihak dan penyalahgunaan kesempatan oleh pihak lain. Perlindungan hukum terhadap konsumen diatur dengan Undang-undang No 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Undang-undang ini diharapkan dapat menjamin kepastian hukum terhadap konsumen dalam bertransaksi jual beli online via blackberry. Berdasarkan pembahasan terhadap hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Undang-undang perlindungan konsumen No 8 Tahun 1999 belum dapat melindungi konsumen dalam transaksi e-commerce karena keterbatasan pengertian pelaku usaha yang hanya khusus berada di wilayah negara Republik Indonesia.

Kata Kunci: Hukum, Perlindungan konsumen, Perjanjian, Jual-beli, transaksi jual beli online via BlackBerry.

Wildan Aulia Rokhimaturrozaq. NIM C 100 090 063. Online Legal Force Selling Clothes Through Transactions BlackBerry Messenger. Faculty of Law. Muhammadiyah University of Surakarta. 2016.

ABSTRACT

At this time many Severability Sell Online Buy Clothes Through Transactions Blackberry Messenger. If not careful in choosing a product or service that consumers want to be the only object of exploitation and entrepreneurs who are not responsible. For that we need the legal protection of consumers in the sale and purchase of an item displayed in the internet abusive situation connected by Act 8 of 1999 on Consumer Protection. Abuse situation occurs because there are two elements, namely a loss for one party and abuse by the other party a chance. Legal protection of consumers is regulated by Law No. 8 of 1999 on the Protection Konsumen. Undang this law is expected to ensure legal certainty for consumers in e-commerce transactions. Based on the discussion of the results of this study concluded that the consumer protection Act No. 8 of 1999 has not been able to protect consumers in e-commerce transactions because of limited understanding of businesses that specialized only in the territory of the Republic of Indonesia.

Keywords: *Laws, Consumer Protection, Agreements, Buying and selling, online transactions via blackberry*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT senantiasa penulis panjatkan, karena berkah rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Kekuatan Hukum Jual Beli Online Baju Melalui Transaksi BlackBerry Massanger”**. Penulisan skripsi ini dengan maksud untuk memenuhi syarat-syarat guna meraih sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan sendiri oleh penulis tanpa adanya bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak untuk itu Pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih dengan sepenuh hati kepada:

1. Bapak Dr. Natangsa Surbakti, S.H., M.Hum., Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi ijin penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Inayah, S.H., M.H., Kepala bidang hukum perdata yang telah memberikan pengarahannya.
3. Bapak Kelik Wardiono, S.H., M.Hum, Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan membetulkan dengan sikap sabar, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

4. Ibu Inayah, S.H., M.H., Dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan membetulkan dengan sikap sabar, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Dosen pembimbing akademik yang telah memberi dorongan, motivasi dan memberikan pengarahan kepada penulis pada waktu perkuliahan.
6. Segenap Bapak Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah membimbing dan banyak memberikan ilmu dan mendidik penulis selama menempuh studi ini.
7. Seluruh Dosen dan karyawan karyawan di lingkungan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang hukum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Maret 2016

Wildan Aulia Rokhimaturrozaq

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERSETUJUAN | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN ORIGINALITAS | iv |
| MOTTO | v |
| PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Balakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 8 |
| 1. Manfaat Teoritis | 8 |
| 2. Manfaat Praktis..... | 9 |
| E. Kerangka Pemikiran..... | 9 |
| F. Metode Penelitian untuk Pendekatan Non-Doktrinal..... | 16 |
| 1. Metode Pendekatan..... | 16 |
| 2. Lokasi Penelitian | 16 |
| 3. Spesifikasi Penelitian..... | 17 |
| 4. Sumber dan Jenis Data | 17 |
| 5. Metode Pengumpulan Data | 19 |
| 6. Instrumen Penelitian | 20 |
| 7. Metode Analisis Data | 20 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 27 |
| A. Tinjauan Umum Perjanjian | 27 |
| 1. Pengertian Perjanjian..... | 27 |
| 2. Hapusnya Perjanjian..... | 33 |
| 3. Wanprestasi | 35 |
| 4. Macam-Macam Perjanjian..... | 38 |
| B. Tinjauan Umum Tentang Pembuktian | 42 |
| 1. Pengertiannya Pembuktian | 42 |
| 2. Tujuan Pembuktian..... | 47 |
| 3. Macam-macam Alat bukti dan Kekuatan Pembuktiannya | 48 |
| BAB III PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 62 |
| A. Kekuatan Mengikat dari Perjanjian Jual-Beli yang Dilakukan Secara Online Melalui Blackberry Messenger | 62 |

| | |
|---|-----|
| B. Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak yang Terlibat dalam Perjanjian Jual Beli Online..... | 80 |
| 1. PT. Prima Sepatu Indonesia..... | 80 |
| 2. Pemenuhan Hak terhadap konsumen dalam jual beli online via blackberry | 90 |
| BAB IV PENUTUP | 109 |
| A. Kesimpulan..... | 109 |
| B. Saran..... | 112 |

DAFTAR PUSTAKA