

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN
BIAYA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
BERSAMA SAMSAT KLATEN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh:

OCTARIANA EKA NUR CHASANAH

B 200 110 134

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN
BIAYA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR
BERSAMA SAMSAT KLATEN**

SKRIPSI

Oleh:

OCTARIANA EKA NUR CHASANAH
NIM B 200 110 134

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



(Drs. M. Abdul Aris, M.Si)
NIK. 565/0601016401

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN BIAYA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR BERSAMA SAMSAT KLATEN

Oleh:

OCTARIANA EKA NUR CHASANAH
NIM B 200 110 134

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Pada hari Sabtu, 23 April 2016
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan penguji:

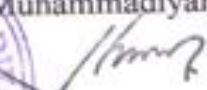
1. **Drs. M. Abdul Aris, M.Si**
(Ketua Dewan Penguji)
2. **Dra. Rina Trisnawati, Ak. M.Si., Ph.D**
(Anggota I Dewan Penguji)
3. **Dra. Mujiyati, M.Si**
(Anggota II Dewan Penguji)

()
()
()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta




(Dr. Trivono, SE, M.Si)
NIK. 642/0627016801



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

J. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta
- 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Octariana Eka Nur Chasanah**
NIRM : **B200110134**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS
PELAYANAN PUBLIK PADA KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN
BIAYA BALIK NAMA DI KANTOR BERSAMA
SAMSAT KLATEN**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, April 2016

Yang membuat




(OCTARIANA EKA NUR CH)

MOTTO

“Hati suci selalu benar, tetapi gejolak hati selalu mengubah hasrat hati suci. Orang yang ada dalam hati suci adalah orang yang taqwa dan beriman. Itulah Tantangan Hidup”.

(AL HIKMAH)

Mimpi-mimpi kamu, cita-cita kamu, keyakinan kamu, apa yang kamu kejar, biarkan ia menggantung, mengambang 5cm didepan kening kamu.

Jadi dia tidak akan pernah lepas dari mata kamu, dan kamu bawa mimpi dan keyakinan kamu itu setiap hari, kamu lihat setiap hari, dan percaya bahwa kamu bisa.

(5cm)

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang- orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah

(Thomas Alva Edison)

Miliki hati yang tidak pernah membernci,
senyuman yang tidak pernah menyakiti dan
kasih sayang yang tidak pernah berakhir

(Penulis)

Aku datang, aku bimbingan, aku revisi, aku ujian dan aku menang

- Alhamdulillah -

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis persembahkan karya ini spesial untuk:

- ❖ *Allah SWT yang memberikan hidup dan memegang kematian setiap makhluk Tanpa Nya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua. AMIN.*
- ❖ *Rasullullah SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW.*
- ❖ *Ibu, Ibu, Ibu dan Ayahku yang paling aku cintai, terimakasih atas seluruh kasih sayang yang kalian berikan.*
- ❖ *Sahabat dan teman-temanku yang telah menemaniku selama ini dan yang selalu mendukungku.*
- ❖ *Almamater kebangganku FE UMS.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DAN BIAYA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR DI KANTOR BERSAMA SAMSAT KLATEN”**.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi tugas dan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan, kekuatan, kelancaran, dan segala anugerah terindah-Nya.
2. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Zulfikar, SE. M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si selaku dosen Pembimbing Skripsi yang dengan sabar dan tulus memberikan bimbingan, pengarahan, serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Eko Sugiyanto, SE. M.Si selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan.
6. Ibu Irawati atas saran dan bantuannya dalam mengolah data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
7. Seluruh Dosen program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Pimpinan dan seluruh staff dari Kantor UP3AD Kabupaten Klaten atas kerja sama dan bantuannya.
9. Ibu, Ibu, Ibu dan Ayah yang senantiasa memberikan wejangan, dukungan serta tidak henti-hentinya memberikan doanya untukku. Terima kasih untuk selalu bersabar menghadapi tingkahku dan selalu mengingatkanku.
10. Keluarga Besarku, yang memberikan dorongan dan semangat serta doanya.
11. Sahabat-sahabatku, Jihan, Dian H, Sofi yang selalu memberikan semangat dan menemani dalam menempuh perkuliahan selama di kampus.

12. Teman-teman satu bimbingan dan satu perjuangan, Dian teplok, Mbak Claresa dan Sofi. Terimakasih untuk kebersamaan dan kekompakannya selama ini.

14. Terima kasih untuk semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang telah banyak memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang berkesinambungan untuk dapat dikembangkan oleh generasi berikutnya. Tiada gading yang tak retak, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis berterimakasih apabila diantara para pembaca ada yang berkenan memberikan saran atau kritik yang membangun demi perbaikan skripsi ini untuk kedepannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, April 2016

Penulis

OCTARIANA EKA N. CH

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAKSI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Teori Legitimasi	10
B. Jenis- Jenis Pajak	11
C. Pengertian Pajak Kendaraan Bermotor	12

D. Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor.....	15
E. Tarif Pajak.....	17
F. Kesadaran Wajib Pajak	18
G. Pengetahuan Pajak	20
H. Sanksi Perpajakan	21
I. Akuntabilitas Pelayanan Publik	23
J. Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
K. Penelitian Terdahulu.....	26
L. Kerangka Teori	29
M. Pengembangan Hipotesis	30
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	34
B. Populasi dan Sampel	35
C. Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
D. Teknik Analisis Data	38
 BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Hasil Penelitian	45
1. Statistik Deskriptif	46
2. Karakteristik Responden	48
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	52
C. Hasil Uji Asumsi Klasik	53
1. Uji Normalitas	53
2. Uji Multikolinieritas	54

3. Uji Heteroskedastisitas	54
D. Hasil Analisis Regresi	55
E. Hasil Uji Hipotesis	57
1. Uji Model (Uji F)	57
2. Uji Parsial (Uji t).....	58
3. Uji Koefisien Determinasi R^2	60
F. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	65
B. Keterbatasan Penelitian.....	66
C. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Jumlah Objek Kendaraan Bermotor di Kabupaten Klaten
Tabel II.1	Tarif Pajak Kendaraan Bermotor
Tabel II.2	Tarif Pajak BBKB Penyerahan Pertama
Tabel II.3	Tarif Pajak BBNKB Penyerahan Kedua
Tabel II.4	Tarif Pajak BBNKB Penyerahan Kedua (Warisan)
Tabel II.5	Penelitian Terdahulu
Tabel IV.1	Data Sampel Penelitian
Tabel IV.2	Deskriptive Statistik
Tabel IV.3	Nilai Rating Scale
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia
Tabel IV.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
Tabel IV.7	Hasil Uji Validitas
Tabel IV.8	Hasil Uji Reliabilitas
Tabel IV.9	Hasil Uji Normalitas
Tabel IV.10	Hasil Uji Multikolinearitas
Tabel IV.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Tabel IV.12	Hasil Analisis Regresi
Tabel IV.13	Hasil Uji Model (Uji F)
Tabel IV.14	Hasil Uji Parsial (Uji t)
Tabel IV.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Teori

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Output Analisis Statistik Deskriptive
- Lampiran 4 : Output Uji Validitas
- Lampiran 5 : Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 : Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 8 : Hasil Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 9 : Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 10 : Tabel r
- Lampiran 11 : Tabel F
- Lampiran 12 : Tabel t

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan public pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan biaya balik nama kendaraan bermotor di Kantor Bersama SAMSAT Klaten.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah WP-KB yang terdaftar di Kantor Bersama SAMSAT Klaten. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 wajib pajak. Metode pengumpulan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*. Alat analisis yang digunakan meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji F, uji koefisien determinasi R, dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Adjusted R²* diperoleh nilai 0,291 yang berarti bahwa 29,10% tingkat kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dipengaruhi oleh tingkat kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik. Sisanya sebanyak 70,90% dipengaruhi variabel diluar model. Hasil uji t menunjukkan bahwa pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci: *kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, akuntabilitas pelayanan publik, kepatuhan wajib pajak*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of awareness of taxpayers, tax knowledge, tax penalties and accountability of public services on taxpayer compliance costs of motor vehicles and motor vehicle ownership transfer in the Office of the Joint SAMSAT Klaten.

This study uses a quantitative method using primary data obtained from questionnaires. The population in this study is the Compulsory Motor Vehicle Tax Offices listed in Shared SAMSAT Klaten. The number of samples in this study were 100 taxpayers. Methods of sample collection using accidental sampling technique. The analytical tool used include validity and reliability test, normality test, multicollinearity, heteroscedasticity test, multiple linear regression, F test, the coefficient of determination R, and t test.

The results showed that Adjusted R² values obtained 0.291 which means that 29.10 % rate of motor vehicle tax compliance is influenced by the level of awareness of taxpayers, tax knowledge, tax penalties and accountability of public services. The remaining 70.90 % influenced by variables outside the model. T test results showed that the influence of awareness of taxpayers, tax knowledge, tax penalties and accountability of public service a positive effect on tax compliance vehicles.

Paswords: *awareness of taxpayers, tax knowledge, tax penalties, accountability of public services, tax compliance*