

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DALAM PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor  
Pelayanan Pajak Pratama Surakarta & Sukoharjo)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh:**

**DIAN NURINASARI**

**B 200 110 077**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2016**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DALAM PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor  
Pelayanan Pajak Pratama Surakarta & Sukoharjo)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**DIANNURINASARI**  
**NIM B 200 110 077**

Telah diperiksa dan disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



**(Drs. M. Abdul Aris, M.Si)**  
**NIK: 565/0601016401**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DALAM PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor  
Pelayanan Pajak Pratama Surakarta & Sukoharjo)**

Oleh:

**DIAN NURINASARI**  
**NIM B 200 110 077**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Sabtu, 23 April 2016  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan penguji:

1. **Drs. M. Abdul Aris, M.Si** (Ketua Dewan Penguji)
2. **Dra. Rina Trisnawati, Ak. MSi., Ph.D** (Anggota I Dewan Penguji)
3. **Dra. Mujiyati, M.Si** (Anggota II Dewan Penguji)

(  )  
(  )  
(  )

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
  
  
**D. Trivono, SE, M.Si**  
**NIK : 642/0627016801**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **DIAN NURINASARI**  
NIRM : **B 200110077**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM  
PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA  
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi  
Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Surakarta & Sukoharjo)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, April 2016

Yang membuat

  
  


**(DIAN NURINASARI)**

## **MOTTO**

“Barangsiapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga”

**(H.R. Muslim)**

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lainnya. Dan hanya kepada Allah SWT hendaknya kamu berharap.”

**(QS. Al-Insyiroh: 6-8)**

“Hai orang-orang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

**(QS. Al Baqarah: 153)**

“Kemarin adalah masa lalu dan masa lalu adalah sejarah yang dapat dijadikan contoh bagi kita. Hari ini adalah perjuangan untuk masa depan dan masa depan adalah cita-citaku”

**(Kahlil Gibran)**

“Tidak ada yang tidak mungkin selama kita mau berusaha dan berdo'a”

**(Penulis)**

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis sederhana dari penulis ini, dengan kerendahan hati dan kesabaran kami persembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karunia-Nya.
- ❖ Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan dan membawa perubahan dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang.
- ❖ Kedua orang tuaku tercinta yang telah mengiringi tiap langkahku, dengan dukungan moril maupun materiil. Terimakasih atas doa dan pengorbanan, kesetiaan yang diberikan, semoga tiada henti.
- ❖ Ketiga adekku tersayang yang telah memberikan motivasi tersendiri untukku, serta keluarga besarku yang selalu memberikan nasehat-nasehat.
- ❖ Sahabatku, Teman dan Saudara semua terimakasih atas dukungan dan bantuan yang telah kalian berikan.
- ❖ Almamaterku yang selalu kubanggakan.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang dengan Maha kehendak-Nya telah melimpahkan karunia dan hidayah kepada penulis, jalan lurus menuju keridhoan-Nya senantiasa terbuka, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM PEMENUHAN KEWAJIBAN PERPAJAKANNYA (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta & Sukoharjo)**”.

Salam dan sholawat senantiasa penulis sampaikan kepada Rosulullah Muhammad SAW yang dengan keteladanannya telah menjadi contoh utama penulis dalam menjalani hidup dan kehidupan.

Tujuan penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi Strata satu Jurusan Akuntansi dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta. Hal ini karena dukungan dan do'a dari berbagai pihak yang ikut memudahkan proses penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terimakasih dan penghargaan yang penulis sampaikan kepada :

1. Allah Azza Wa Jalla yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya dan segala kekuatan, petunjuk, dan kemudahan untuk semuanya.

2. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan suri tauladan dan telah membawa perubahan pada umat muslim dari jaman jahiliah ke jaman yang terang benderang.
3. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. sebagai dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS.
4. Ibu Dra, Mujiyati, M.Si. , selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, masukan dalam mengambil mata kuliah serta bimbingan mengenai akademik selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Drs. M. Abdul Aris, M.Si sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan solusi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas semua ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama ini.
7. Bapak dan Ibu Tata Usaha (TU) Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS yang telah melayani segala administrasi kepada penulis.
8. Bapak Muhammad Ashari dan Ibu Dwi Sarsantiasih yang selalu memberi dukungan dan doa-doa yang setiap hari kalian panjatkan.
9. Adekku tersayang Imam yang selalu memberikan keceriaan didalam kehidupan penulis.
10. Bulek Yayuk dan Om Tono sudah memberikan izin tinggal dirumah.
11. Sahabat-sahabatku Ella, Puspita ndut, Ika, Inasa dan Mira, Dll yang selalu memberikan support dan keceriaan bagi kehidupan penulis. I Love you All ☺



12. Untuk sahabatku, teman dan saudara . Terimakasih atas kebaikan kalian dan canda tawa kalian yang memberikan aku semangat agar terus berjuang.
13. Temen- temen kelas B dan temen- temen seperjuangan, Octariia, Mbak Claressa, Sofiyah dll
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan, mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Surakarta, 23 April 2016

DIAN NURINASARI

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAKSI .....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....	9
B. Definisi Pajak .....	11
C. Fungsi Pajak .....	12

D. Jenis Pajak.....	13
E. Sistem Pemungutan Pajak .....	14
F. Wajib Pajak .....	16
G. Pajak Penghasilan (Pph) .....	17
H. Jumlah Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	17
I. Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	18
J. Kewajiban dan Hak Wajib Pajak .....	18
K. Pekerjaan Bebas .....	20
L. Kemauan Membayar Pajak .....	21
M. Kesadaran Wajib Pajak .....	22
N. Pengetahuan dan Pemahaman akan Peraturan Perpajakan .....	24
O. Persepsi yang baik atas Efektifitas Sistem Perpajakan .....	24
P. Kualitas Pelayanan Fiskus .....	25
Q. Penelitian Terdahulu .....	26
R. Kerangka Teori.....	28
S. Pengembangan Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	40
B. Populasi dan Sampel .....	40
C. Jenis dan Sumber Data.....	41
D. Teknik Pengambilan Data.....	42
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel .....	43
F. Metode Analisis Data.....	44
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>	
1. Statistik Deskriptif .....	53

2. Karakteristik Responden .....	54
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	58
1. Uji Validitas .....	58
2. Uji Reliabilitas .....	59
C. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60
1. Uji Normalitas .....	60
2. Uji Multikolinieritas .....	61
3. Uji Heteroskedastisitas .....	62
D. Hasil Analisis Regresi .....	62
E. Hasil Uji Hipotesis .....	65
1. Uji Model (Uji F) .....	65
2. Uji Parsial (Uji t) .....	66
3. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	68
F. Pembahasan .....	69
BAB V PENUTUP	
A. simpulan .....	77
B. Keterbatasan Penelitian .....	78
C. Saran .....	78

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Penelitian .....	53
Tabel 4.2 Descriptive Statistik .....	53
Tabel 4.3 HasilPerhitunganStatistik .....	55
Tabel 4.4 KarakteristikRespondenBerdasarkanJenisKelamin .....	56
Tabel 4.5 KarakteristikRespondenBerdasarkanUsia .....	56
Tabel 4.6 KaratersitikRespondenBerdasarkanPekerjaan .....	57
Tabel 4.7 KarateristikRespondenBerdasarkanJenisUsaha .....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	62
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Model (Uji F) .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	66
Tabel 4.16 Uji Koefisien Determinasi (Uji R <sup>2</sup> ) .....	68

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Jumlah Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP).....	17
Gambar 2.2	Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi .....	18
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Output Analisis Statistik Deskriptif
- Lampiran 4 : Output Uji Validitas
- Lampiran 5 : Output Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 : Output Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 7 : Output Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 8 : Tabel F
- Lampiran 9 : Tabel t
- Lampiran 10 : Tabel r

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji apakah wajib pajak kesadaran, Pengetahuan dan pemahaman tentang hukum pajak, persepsi yang baik terhadap efektivitas sistem pajak dan kualitas pelayanan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kesadaran membayar populasi pajak. Ruang dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Surakarta Dan Sukoharjo. Teknik pengambilan sampel menggunakan accidental sampling. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan menggunakan rumus slovin. Data penelitian adalah yang utama. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 wajib pajak. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi yang baik terhadap efektivitas sistem pajak, kualitas layanan fiskus berpengaruh positif pada kemauan untuk membayar pajak. Alat analisis yang digunakan meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji F, uji koefisien determinasi R, dan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa  $R^2$  diperoleh nilai 0,454 yang berarti bahwa 45.4% kemauan membayar pajak dipengaruhi oleh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas sistem perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus. Sisanya sebanyak 54,6% dipengaruhi variabel diluar model. Hasil uji t menunjukkan bahwa pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi yang baik atas sistem perpajakan dan kualitas pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kemauan membayar pajak.

**Kata kunci:** *wajib pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan, persepsi yang baik terhadap efektivitas sistem pajak, kualitas layanan fiskus dan kemauan membayar pajak*



## ABSTRACT

*The purpose of this study was to examine whether the taxpayer awareness, pengetahuan and understanding of tax laws, a good perception on the effectiveness of the tax system and service quality has a significant influence on the consciousness of paying taxes. The population in this study is the taxpayer who is listed on KPP Pratama Surakarta and Sukoharjo. The sampling technique uses accidental sampling. The sample in this study were taken using the formula slovin. The research data is primary. The number of samples in this study were 100 taxpayers. Methods of data analysis used in this research is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate taxpayer awareness, knowledge and understanding of tax laws, a good perception on the effectiveness of the tax system, the quality of service have positive influence on the willingness to pay taxes. T test result showed that the level of understanding of the taxpayer, the quality of service tax authorities, tax penalties and taxpayers environmentally positive effect on the level of compliance of individual taxpayers.*

*The results showed that R<sup>2</sup> values obtained 0.454 which means that 45.4% are influenced by the willingness to pay taxes taxpayer awareness, knowledge and understanding of tax laws, a good perception on the tax system and the quality of service tax authorities. The remaining 54.6% influenced by variables outside the model. T test results showed that the influence taxpayer awareness, knowledge and understanding of tax laws, a good perception on the tax system and the quality of service fiskus positive influence on the willingness to pay taxes.*

**Keyword:** *taxpayer awareness, knowledge and understanding of tax laws, a good perception on the effectiveness of the tax system, quality of service, a willingness to pay taxes.*