

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini semakin berkembang seiring dengan perkembangan zaman. Keberadaan teknologi informasi di era globalisasi ini tidak dapat dipungkiri merupakan suatu kebutuhan yang penting dan tidak dapat dipisahkan dalam kehidupan manusia. Diharapkan dengan menggunakan suatu teknologi, individu maupun organisasi dapat melakukan setiap kegiatannya lebih efektif dan efisien.

Internet (*interconnection-networking*) adalah sistem yang memiliki jaringan global yang saling terhubung menggunakan standar *Internet Protocol Suite (TCP/IP)* yang digunakan oleh banyak orang (Wikipedia). Internet memiliki penyiaran yang terakses ke seluruh dunia dan merupakan media yang dapat berinteraksi antara individu dengan komputernya tanpa dibatasi oleh ruang, waktu, tenaga, dan biaya. Internet pada saat ini sudah menjadi sesuatu yang sangat familiar bagi semua kalangan masyarakat. Internet saat ini merupakan salah satu jalan untuk memudahkan seseorang mengakses informasi dengan sangat cepat. Jumlah pelanggan dan pemakai internet selalu menunjukkan peningkatan dari tahun ke tahun.

Salah satu bentuk informasi dalam dunia pendidikan dapat diperoleh melalui internet. Internet berfungsi untuk mengakses informasi apa saja yang dibutuhkan oleh mahasiswa. Mahasiswa sebagai calon sumber daya dalam

organisasi atau perusahaan harus mampu memanfaatkan teknologi informasi yang ada guna mencapai tujuan organisasi. Internet yang merupakan salah satu produk teknologi informasi telah menjadi perhatian dan pilihan bagi mahasiswa karena memberikan kemungkinan positif dalam mengakses informasi yang dibutuhkan.

Mahasiswa jurusan akuntansi dipersiapkan untuk menjadi akuntan yang mempunyai kompetensi antara lain dalam bidang teknologi informasi yang memadai dan merupakan *core dimension* dari pendidikan akuntansi dasar sehingga dapat mendukung tugas-tugasnya sebagai seorang calon akuntan. Banyak kantor akuntan publik (KAP) mengharapkan lulusan akuntansi mempunyai pengetahuan yang baik tentang sistem akuntansi dan mempunyai keahlian khusus dalam bidang teknologi informasi, misalnya kemampuan dalam menggunakan *microbased tools* secara umum, *software* khusus di bidang audit dan penggunaan internet, Rustiana (2004) dalam Tanjungsari (2012).

Lucas (1981) dalam Nazar (2008) menyatakan bahwa penggunaan faktor-faktor personal sangat penting untuk memprediksi penggunaan dan adopsi teknologi. Bagaimanapun, para peneliti secara historika telah memfokuskan pada faktor-faktor personal yang relatif berubah-ubah, seperti sikap individu (sikap terhadap komputer) dan persepsi personal (seperti kegunaan dan kemudahan). Dalam penelitian ini penulis berusaha untuk menguji dengan membandingkan dua faktor yaitu *personality* dan *cognitive* dalam penerimaan terhadap internet.

Menurut Nazar (2008) sejak tahun 1980an, penelitian-penelitian sistem informasi telah mencoba mempelajari perilaku bagaimana dan mengapa individual menggunakan sistem informasi. Ada beberapa teori yang diungkapkan

dari penelitian-penelitian tersebut yang merupakan suatu interaksi individu-individu dengan sistem informasi seperti teori tindakan beralasan *theory reasoned action* atau *TRA* (Fishbein dan Azjen, 1975), teori perilaku perencanaan *theory of planned behavior* atau *TPB* (Azjen, 1991), model penerimaan teknologi *technology acceptance model* atau *TAM* (Davis, 1989) yang menjelaskan *antecedents* dari niat individu dalam menerima ataupun mengadopsi sistem teknologi informasi.

Menurut Hartono (2007) dalam Nazar (2008) niat berperilaku dan perilaku adalah dua hal yang berbeda. Niat berperilaku masih merupakan suatu niat. Niat adalah keinginan untuk melakukan perilaku. Niat belum merupakan perilaku, sedangkan perilaku adalah tindakan atau kegiatan nyata yang dilakukan. Dari keempat teori tersebut hanya *TAM* yang dibuat dalam konteks ilmu sistem teknologi informasi, sedangkan *TRA* dan *TPB* merupakan teori yang diadopsi dari ilmu psikologi.

Terdapat sejumlah penelitian yang mengungkap analisis pengaruh faktor *personality* dan faktor *cognitive* terhadap niat penggunaan teknologi internet yaitu M. Rafki Nazar (2008) yang dilakukan di Universitas Gajah Mada di Yogyakarta yang menunjukkan bahwa faktor *cognitive*: persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan dan faktor *personality*: kecemasan komputer, perasaan, dan kepercayaan berpengaruh terhadap niat penggunaan teknologi internet

Selanjutnya menurut Wijaya dan Lisa (2014) dalam penelitiannya tentang pengaruh faktor *cognitive* dan faktor *personality* terhadap niat mahasiswa dalam penggunaan internet yang dilakukan di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Bengkulu menyatakan bahwa faktor *cognitive*: persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan dan faktor *personality*: kecemasan komputer, perasaan, dan kepercayaan berpengaruh terhadap niat mahasiswa dalam penggunaan internet.

Selain itu, Fikri Hamidy (2013) tentang pengaruh *personality* dan *cognitive* terhadap *intention* menggunakan perangkat lunak basis data pada mahasiswa vokasi komputerisasi akuntansi dengan mengambil sampel penelitian di mahasiswa vokasi komputerisasi akuntansi pada Perguruan Tinggi (PT) menyatakan bahwa faktor *personality*: *computer self-efficacy* dan *computer locus of control* dan faktor *cognitive*: persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh terhadap *intention* menggunakan perangkat lunak basis data

Penelitian ini mengacu pada penelitian yang dilakukan oleh M. Rafki Nazar (2008). Dalam penelitian tersebut dibahas tentang *cognitive vs personality* terhadap niat penggunaan teknologi (internet). Penelitian ini memberikan sebuah struktur yang di dalamnya mengkaji 5 variabel dalam kaitanya dengan *personality* dan *cognitive*. Faktor-faktor tersebut antara lain pengaruh kecemasan komputer, perasaan, kepercayaan, persepsi kegunaan, dan persepsi kemudahan.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul: **“PENGARUH FAKTOR *PERSONALITY* DAN FAKTOR *COGNITIVE* TERHADAP NIAT PENGGUNAAN TEKNOLOGI INTERNET”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah disampaikan diatas, maka permasalahan pokok dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah kecemasan komputer berpengaruh terhadap niat penggunaan teknologi internet?
2. Apakah perasaan berpengaruh terhadap niat penggunaan teknologi internet?
3. Apakah kepercayaan berpengaruh terhadap niat penggunaan teknologi internet?
4. Apakah kegunaan berpengaruh terhadap niat penggunaan teknologi internet?
5. Apakah kemudahan berpengaruh terhadap niat penggunaan teknologi internet?

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan permasalahan yang telah dikemukakan pada rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menguji adanya pengaruh kecemasan komputer terhadap niat penggunaan teknologi internet.
2. Untuk menguji adanya pengaruh perasaan terhadap niat penggunaan teknologi internet.
3. Untuk menguji adanya pengaruh kepercayaan terhadap niat penggunaan teknologi internet.

4. Untuk menguji adanya pengaruh kegunaan terhadap niat penggunaan teknologi internet.
5. Untuk menguji adanya pengaruh kemudahan terhadap niat penggunaan teknologi internet.

D. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Secara Teoritis

Memberikan sumbangan ilmu pengetahuan bagi pengembangan teori mengenai niat penggunaan teknologi internet pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Manfaat Secara Praktis

- a. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk mengetahui niat penggunaan teknologi internet. Serta memberikan informasi mengenai pentingnya dan manfaat dalam pengungkapan faktor-faktor yang mempengaruhi niat penggunaan teknologi internet maupun sebagai salah satu bahan referensi atau bahan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya dan sebagai penambah wacana keilmuan.

- b. Bagi Mahasiswa

Manfaat yang dapat diberikan untuk mahasiswa dari penelitian ini yaitu diharapkan dapat mendorong mahasiswa Jurusan Akuntansi

untuk memanfaatkan teknologi internet guna membantu proses studi mereka.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk mempermudah pemahaman dan penelaahan penelitian, maka dibuat rancangan penulisan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berisi tentang pengertian teori penelitian, pengertian *personality*, kecemasan komputer, perasaan, kepercayaan, *cognitive*, kegunaan, kemudahan, niat penggunaan teknologi internet, penelitian terdahulu, hipotesis penelitian dan kerangka pemikiran teoritis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang ruang lingkup penelitian, populasi dan sampel penelitian, definisi operasional variabel dan metode analisis data.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pelaksanaan penelitian, statistik deskriptif, analisis data dan pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, keterbatasan penelitian dan saran-saran yang dapat dijadikan masukan dari berbagai pihak yang berkepentingan.