

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam pekerjaan selain upah dan kenyamanan dalam bekerja tentunya bagi pemilik perusahaan juga menanamkan seberapa pentingnya disiplin dalam bekerja agar tujuan perusahaan dapat dicapai tepat waktu. Selain itu pegawai atau karyawan juga memiliki kontribusi yang sangat besar terhadap jalannya aktivitas kerja dari proses penciptaan output sampai output tersebut sampai ditangan konsumen.

Disiplin merupakan suatu kekuatan yang selalu berkembang ditubuh para pekerja yang membuat mereka dapat mematuhi keputusan dan peraturan-peraturan yang telah ditetapkan. Sebenarnya bukan hanya disiplin kerja yang berpengaruh terhadap jalannya aktifitas pekerjaan bagi karyawan tetapi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu stres kerja.

Dalam pekerjaan banyak tuntutan profesionalitas yang semakin tinggi menimbulkan banyaknya tekanan-tekanan yang harus dihadapi individu dalam bekerja. Tekanan yang timbul terus menerus akan berpotensi menimbulkan kecemasan. Dampak yang sangat merugikan bagi perusahaan dari adanya gangguan kecemasan yang sering dialami oleh para pegawai pada khususnya disebut stres. Stres merupakan hasil reaksi emosi dan fisik akibat kegagalan individu beradaptasi pada lingkungan. Dalam hal ini stres terhadap kinerja dapat berperan positif dan juga berperan merusak, seperti

dijelaskan pada “Hukum Yerkes Podson (1904) yang menyatakan hubungan antara stres dengan kinerja seperti huruf U terbalik” (Mas’ud, 2002:20). Dalam mengalami stres kerja masing-masing karyawan mempunyai kemampuan untuk menyelesaikan tekanan tersebut dan tergantung daya tahan karyawan tersebut. Jika karyawan memiliki daya tahan tinggi, maka para karyawan akan dapat mengatasi stresnya, yang berbeda dengan karyawan yang daya tahannya rendah. Ketidak mampuan dalam menghadapi stres dan membiarkan berlarut-larut berakibat pada kondisi mental dan emosional dari karyawan, yang akhirnya mempengaruhi kinerjanya

Berdasarkan hal tersebut maka kami akan meneliti seberapa besar pengaruh disiplin kerja dan stres kerja di SFA RESTO KARANGANYAR.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana ada pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di SFA Resto Karanganyar?
2. Bagaimana ada pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di SFA Resto Karanganyar?
3. Variabel manakah diantara disiplin kerja dan stress kerja yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan di SFA Resto Karanganyar?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di SFA Resto Karanganyar.

2. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di SFA Resto Karananyar.
3. Untuk mengetahui variabel yang paling dominan diantara disiplin kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di SFA Resto Karanganyar.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis, sekurang-kurangnya dapat berguna sebagai sumbangan pemikiran bagi dunia pendidikan.

2. Manfaat praktis

a. Bagi Penulis

Menambah wawasan penulis mengenai nilai-nilai pentingnya mengatasi disiplin dan stres dalam bekerja untuk selanjutnya dapat dijadikan sebagai acuan dalam bersikap dan berperilaku dalam bekerja suatu saat nanti.

b. Bagi Perusahaan

1. Sebagai masukan yang membangun guna meningkatkan kualitas perusahaan atau organisasi yang dijalankan termasuk para karyawan atau manajer pengelola.
2. Dapat dijadikan sebagai pertimbangan dalam merekrut atau mencari pegawai baru berdasarkan beberapa hal seperti disiplin kerja dan stres kerja.

E. SISTEMATIKA PENULISAN

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memberikan teori-teori yang memberikan dasar dan mendukung penyelesaian masalah dalam menyusun skripsi, antara lain tentang disiplin kerja dan stres kerja, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan pengembangan hepotesis penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini meliputi populasi, sampel dan metode pengambilan sampel, data dan sumber data, metode pengumpulan data, instrument penelitian dan metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum dari objek penelitian, hasil-hasil data dan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian serta saran-saran yang perlu disampaikan untuk subjek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN