

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA
KANTOR POS WONOGIRI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

ANNISA MAHARANI

B100120342

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :
**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA KANTOR
POS WONOGIRI**

Yang ditulis oleh :

ANNISA MAHARANI

B100120342

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, 23 April 2016

Pembimbing


(Nur Achmad, S.E., M.M)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, S.E., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ANNISA MAHARANI

NIM : B 100120342

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS
INDONESIA KANTOR POS WONOGIRI

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 23 April 2016

Yang membuat pernyataan,

(ANNISA MAHARANI)

MOTTO

“Puncak tertinggi pencapaian manusia adalah membahagiakan orang lain.”

-Fanani Nur Huda-

“Don’t stop when you are tired, but stop when you have done”.

(Jangan berhenti ketika kamu lelah, tapi berhentilah ketika kamu telah selesai)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua”.

-Aristoteles-

“Entah akan berakhir di dapur ataupun berkarier, wanita juga perlu menuntut ilmu yang tinggi karena anak-anak yang cerdas terlahir dari Ibu yang cerdas”.

-Dian Sastrowardoyo-

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguhnya (urusan) yang dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap”.

(Qs. Al-Insyirah)

“We will never know the real answer before you try”.

(Kita tidak akan pernah tau jawaban yang sebenarnya sebelum kita mencoba)

“Majulah tanpa menyingkirkan orang lain, naiklah tanpa menjatuhkan orang lain”.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayahnya bagi peneliti sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan dapat bermanfaat. Amin.
2. Untuk kedua orangtuaku, Bapak Much.Angsori, S.E dan Ibu Lucia Siti Wahyuni yang selalu memberikan cinta dan kasih sayangnya yang tulus dan tak terbatas untukku, terimakasih telah memberikan doa, semangat dan dukungan kepadaku sehingga aku dapat menyelesaikan pendidikan S1 dan skripsi ini dengan baik dan lancar.
3. Adikku tercinta Khoirul Dinda Rahmasari yang selalu memberikanku semangat doa dan nasehat-nasehat untuk menjadi seseorang yang dewasa.
4. Untuk seluruh Keluarga Besar H. Usman dan Keluarga Besar Slamet Suparno (Eduart Willem).
5. Terimakasih untuk kakak sepupuku Nia Utami yang selalu memberikanku semangat yang luar biasa, memberikan nasehat-nasehat, tetap menjadi kakak yang paling hits dan terbaik.
6. Ridhwan Chandrajaya yang juga selalu setia memberikanku semangat, doa dan dukungan tiada henti untuk penulisan penelitian ini. Banyak mengajarkanku tentang kehidupan dan selalu disisiku disaat suka dan duka.
7. Sahabat seperjuanganku, Rismaya Intan Aristiana selalu bersama-sama disaat suka maupun duka dan selalu menjadi tempat berkeluh kesah. Sahabat paling alay, kuliah bareng, makan bareng, main bareng apapun bareng. Terimakasih atas waktu untuk berjuang bersama-sama dan menerimaku yang terlalu apa adanya ini.
8. Sahabat setiaku Nimas Anindya R dan Ditha Karunia Hanani, terimakasih telah menjadi sahabat setiaku selama ini. Sahabat yang selalu menyemangatiku, mendukungku, dan menerimaku apa adanya.

9. Untuk teman-teman FEB angkatan 2012, Yona, Chandra, Yoga, Dina, Yunita, Tika, Indira, Ika, Hapsari, Elsa, Gio, Evy dan lain-lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Untuk teman-teman kos Wisma Gisela Mega, Desy, Nana, Erna, Nila, Iyum, Sukma, dan kawan-kawan.
11. Untuk Kampusku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompensasi, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia Kantor Pos Wonogiri. Dalam penelitian ini teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Jenis data dan sumber data dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer yang didapat dari responden yang merupakan hasil dari pengisian kuesioner.

Adapun uji instrument yang digunakan untuk menguji layak tidaknya suatu pertanyaan adalah uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan untuk metode analisis dalam penelitian ini menggunakan uji regresi linier berganda yang diperkuat dengan uji F, uji t, uji normalitas, dan uji multikolinieritas yang menunjukkan bahwa : (1) Adanya pengaruh kompensasi yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,030 ($< 0,05$). (2) Adanya pengaruh motivasi yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,035 ($< 0,05$). (3) Adanya pengaruh disiplin kerja yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,037 ($< 0,05$). (4) adanya pengaruh positif dan signifikan dari kompensasi, motivasi, dan disiplin terhadap kinerja karyawan secara simultan dengan ditunjukkan oleh nilai signifikansi sebesar 0,000 ($< 0,05$).

Dapat disimpulkan bahwa karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pos Wonogiri membutuhkan kompensasi, motivasi, dan disiplin kerja untuk meningkatkan kinerjanya sehingga tercapai sasaran dan tujuan perusahaan dengan baik.

Kata Kunci : *Kompensasi, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

The objective of this study is to determine the influence of compensation, motivation and work discipline towards employee performance in PT Pos Indonesia, Wonogiri Post Office. The sampling technique used in this study is *purposive sampling*. The data type and source of data used in this study is primary data which is collected from the respondents who have filled in the questionnaire.

The test instrument used to test the feasibility of the question is validity and reliability tests. The data analysis method used in this study is multiple linear regression tests which reinforced by F test, t test, normality test and multicollinearity test which shows: (1) There is positive and significant compensation influence towards employee performance which is shown by significance value of 0,030 ($<0,05$). (2) There is positive and significant motivation influence towards employee performance which is shown by significance value of 0,035 ($<0,05$). (3) There is positive and significant work discipline influence towards employee performance which is shown by significance value of 0,037 ($<0,05$). (4) There is positive and significant compensation, motivation and discipline towards employee performance simultaneously which is shown by significance value of 0,000 ($<0,05$).

It can be concluded that the employees of PT Pos Indonesia, Wonogiri Post Office need compensation, motivation and work discipline to improve their work performance in order to reach the company's goals and objectives.

Key Word : *Compensation, Motivation, Work Discipline and Employee Performance*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, dengan segala puji kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA KANTOR POS WONOGIRI”.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penuli ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Nur Achmad. S.E., M.Si. Selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus dalam memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Rini Kuswati, S.E., M.Si. Selaku pembimbing akademik yang senantiasa memberikan binaan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Seluruh Staff dan Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Pos Wonogiri yang telah bersedia menjadi obyek penelitian.
7. Semua pihak yang telah ikut berpartisipasi yang tidak mampu disebutkan satu persatu.

Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik serta menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis berterimakasih kepada para pembaca yang memberikan saran dan kritikan yang membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wasalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 23 April 2016

Penulis



ANNISA MAHARANI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Kompensasi.....	8
2. Motivasi.....	11
3. Disiplin Kerja	13
4. Kinerja.....	17
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Kerangka Pemikiran	22
B. Populasi, Sampel dan Sampling.....	23
1. Populasi dan Sampel	23

2. Sampling	23
C. Metode Pengumpulan Data.....	23
D. Definisi Operasional dan Pengukuran	24
1. Variabel Independen	24
2. Variabel Dependen.....	25
E. Data dan Sumber Data	26
1. Data Primer	26
2. Data Sekunder	26
F. Metode Analisa Data	27
1. Uji Instrumen Penelitian	27
2. Uji Hipotesis.....	28
3. Uji Asumsi Klasik	31
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	32
A. Gambaran Umum Perusahaan	32
1. Sejarah Perusahaan.....	32
2. Visi dan Misi Kantor Pos Wonogiri.....	34
3. Struktur Organisasi.....	35
4. Produk dan Pelayanan Perusahaan.....	43
B. Analisis Data.....	44
1. Uji Kualitas Data.....	44
2. Uji Hipotesis.....	46
3. Uji Asumsi Klasik	54
C. Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran	60
C. Keterbatasan Penelitian.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Hasil Uji Validitas	44
Table 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Model Summary.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	54
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Uji Multikolinieritas.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Wonogiri	35