

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama Y.T., 2007. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-press).
- Branson L., Buxton M., Fryman H., 2014. Patient Satisfaction Measures and Their Impact On patients' Rating of A Hospital. *International Journal of Management and Human Resources*. Volume.2, No.1
- Singh, S. Kaur, P. Rochwani, R. 2013 Patient satisfaction levels in a tertiary care medical college hospital in Punjab, North India. *International Journal of Research & Development of Health*. November; Vol 1(4): 172-82.
- Supriyanto, S. Rahmawati, A.F. 2013. Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi Dabholkar di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, Vol. 1 No. 2, April-Juni, pp: 132-134.
- Mulyadi, D. Fadli, M. Fitriyani Cipta, K.N. 2013. Analisis Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Islam Karawang. *Jurnal Manajemen*, Vol. 10 No.3, April, pp: 1203-1208.
- Dedi M.S., Uus M.F., Fitriyani C.K.N., 2013. Analisis Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Islam Karawang. *Jurnal Manajemen* Volume 10, Nomor 3.
- Yohana E., 2009. *Analisis Harapan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Penyakit Dalam Terhadap Mutu Pelayanan Dokter Spesialis di RSI Sunan Kudus*. Tesis Program Studi Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Konsentrasi Administrasi Rumah Sakit
- Ramez W.S., 2012. Patient's perception of health care quality satisfaction and behavioral intention: and emppirical study in Bahrain. *International Journal of Business and social science*. Volume.3,no.18 september.
- Ellis j.D.M.K., 2011. A Quantitative Correlation study on the Impact on the Rural Hospital. *The Internet Journal of Allied Health science And Practice*. Oct, volume 9 number 4.
- El-Nagger S.N., Ahmed M.A.S., Elsayed A. L., Khamis M.A.H., 2013. Patients' Satisfactoin Regarding Nursing Care Provided in Different Hospitals in Makkah Al mukaramah. *Life Science Journal*. Volume 10 Nomer, 2.
- Gretyaning H., 2010. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan pasien Yang Dimoderasi Oleh Variabel Nilai*. Tesis program pasca sarjana program studi magister manajemen universitas Pembangunan "veteran" Nasional.

- Ismawan N.L., 2006. *Analisis Kepuasan dan Hubungannya Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Dedi Jaya Kabupaten Brebes*, Tesis Program Studi Megister Ilmu Kesehatan Masyarakat Program Pasca Serjana Universitas Diponegoro Semarang.
- Racheem R.A., Nawaz A., Fouzia N., Imamuddin K., 2014. Patients' Satisfaction and Quality Health Hospitals of Karachi, Pakistan. *Research Journal Of Recent Sciences*. July. Volume 3 (7), 34-38.
- Notoatmodjo S., 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kurniati., 2013. *Kepuasan Pasien Rawat Inap Lontara Kelas 111 Terhadap Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Wahidin Sudirohusodo Makassar*. Skripsi Universitas Hasanudin Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Murante M.A., 2010. *Patient Satisfaction : Strategic Tool for Health Services Management*. Tesis the Class Of Social Sciences For The Degree of Doctor of philosophy in the Subject of Management Competitiveness And developement.
- Silalahi M., 2007. *Analisis pengaruh kualitas pelayanan Dalam kaitannya dengan loyalitas pasien rawat inap di rumah sakit islam malahayati medan*. Tesis Pascasarjana Universitas Sumatra Utara.
- Gumala N.M.Y., Padmiari L.A E., 2010. *Penyajian Makanan Sebagai Faktor Penyebab Rendahnya Tingkat Penerimaan Makanan Pada Pasien Rawat Inap di RSUD Karangasem*. Volume,1. Nomer,1. Agustus.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. 2010. *Klasifikasi Rumah Sakit*. .
- Mukti, Y.W., Lamzah A., Nyorong M., 2013. *Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Dirumah Sakit Woodward Kota Palu*. Jurnal UKK, volume, 2. No, 3. September.
- Patria A.,2010. Kualitas Pelayanan Instalansi Gawat Darurat Dengan Kepuasan Pasien Dirumah Sakit Bumi Waras Bandar Lampung : *Jurnal Kesehatan Mitra Lampung*, Vol.8, No. 3.
- Bata W.Y., Arifin M.A., Darmawansyah S.E., 2013. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat inap Di RSUD Lakipadada kabupaten Tana Roja*. Bagian administrasi Dan kebijakan kesehatan Fakultas kesehatan masyarakat Universitas Hasanudin.
- Notoatmodjo S., 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Setyaningsih I., 2013. *Analisis Kualitas pelayanan Rumah Sakit Terhadap pasien Menggunakan Pendekatan Lean Servperf (Lean Service dan Service Performance)*. Volume, 11 nomer 2.

- Smedi P., Kartasurya I.M., Hagnyonowati., 2013. Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan Rumah Sakit dan Asupan Makanan Dengan Perubahan Status Gizi Pasien (Studi di RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak). *Jurnal Gizi Indonesia*. Volume,2. Nomer,1. Desember.
- Suharyono M.W., Adisasmito B.B., Wiku. 2006. Analisis Jumlah Kebutuhan Tenaga Pegawai Dengan Work Sampling di Unit Layanan Gizi Pelayanan Kesehatan. *Jurnal manajemen Pelayanan Kesehatan*, Volume 09, Nomer 02.
- Suryawati C., Dharmanto., Shaluhayah Z., 2006. Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan* Volume. 09, Nomer 02.
- Trarintya A.P.M., 2011. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Word of Mouth (Studi Kasus Pasien Rawat Jalan di Wing Amerta RSUP Sanglah Denpasar*. Tesis Pascasarjana Universitas Udayana Denpasar.
- Triwibowo C., (2012). *Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit Sebuah Kajian Hukum Kesehatan*, Yogyakarta: Nuha.
- Mukti W.Y., Hamzah A., Mappedy N., 2013. *Pengaruh Mutu Layanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Dirumah Sakit Woodward Kota Palu*. Volume 2. Nomer 3..
- Illinanyas, A.C. 2011. *Pebedaan Tingkat Kepuasan Pasien Askes dengan Pasien umum di Bangsal Mawar III RSUD Dr. Moewardi Surakarta*. Skripsi : Universitas Sebelas Maret