

DAFTAR PUSTAKA

- Anggriani. 2011. *Kepuasan Pasien*. diakses tanggal 2 Februari 2016 jam 21.55 WIB
Online available: <http://repository.unand.ac.id/article/998>
- Aprianti, R.W, Mulyadi & Reginus, T.M . 2015. *Hubungan Faktor-Faktor Eksternal Dengan Response Time Perawat Dalam Penanganan Pasien Gawat Darurat di IGD RSUP Prof. Dr. R. D Kandau Manado*. diakses tanggal: 8 April 2015 jam: 11.15 WIB <http://ejurnal.unsrat.ac.id/index.php/article/5209>
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bustami. 2012. *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan dan Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Citra. 2011. *Unit Gawat Darurat*. Online available : <http://citraharapan.com/2011/04/unit-gawat-darurat-ugd.html>. diakses tanggal: 2 Februari 2016 jam 21.50 WIB
- Dermawan, I. 2009. *Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Klien Dalam Mendapatkan Pelayanan Keperawatan di Instalasi Gawat Darurat Di RSUD DR. Soedarso Pontianak Kalimantan Barat*. <http://ejurnal.undip.ac.id/index.php/article/810> diakses tanggal 6 Februari 2016 jam 12.03 WIB
- Hidayat, A.A. 2009. *Metode Penelitian Kebidanan dan Teknik Analisi Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kartikawati, N.D. 2013. *Buku Ajar Dasar-Dasar Keperawatan Gawat Darurat*. Jakarta: Salemba Medika.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2011. *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di RS*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri kesehatan Republik Indonesia. 2009. *Standar Instalasi Gawat Darurat (IGD) RS*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Kurnia, E & Yusanto, D. 2010. *Perbandingan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Gawat Darurat Dan Gawat Non Darurat Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di UGD RS. Baptis Batu*. diakses tanggal: 8 April 2015 jam: 11.15 WIB <http://ejurnal.stikesrsbaptiskediri/index.php/article/85026>
- Muhlisin, A. 2012. *Keperawatan Keluarga*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Muninjaya, G.A.A. 2011. *Manajemen Kesehatan Edisi 3*. Jakarta: EGC.

- Musliha. 2010. *Keperawatan Gawat Darurat*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. 2011. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pratiwi, A. 2010. *Buku Ajar keperawatan Transkultural*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Purba, D.E, Kumaat, L.T & Mulyadi. 2015. *Hubungan Response Time Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Gawat Darurat Pada Triage Merah Di IGD RSUP Prof.DR.R.D Kandou Manado*. diakses tanggal: 8 April 2015 jam: 11.15 WIB
<http://jurnal.unsrat.ac.id/index.php/article/bibliography/2015/317381>
- Rahayu, B. 2015. *Pelayanan Kesehatan Untuk Masyarakat Umum*. Blitar. <http://budirahayu.com> Diakses 21 Juni 2015 pukul 20.37 WIB
- Satrianegara, M.F. 2014. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan: Teori dan Aplikasi Dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Jakarta: Salemba Medika.
- Siboro, T. 2014. *Hubungan Pelayanan Perawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Advent Bandung*. <http://kti.unai.edu/wp-content/uploads/2014/10/TOMSAL-SIBORO-1064-1> diakses tanggal: 6 Februari 2016 jam 11.54 WIB
- Simamora, R.H. 2012. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Syofyanti, R.A. 2014. *Hubungan Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSSN Bukittinggi*. <http://ejurnal.umsb.ac.id/public/ueu-undergraduate/6129> diakses tanggal: 8 April 2015 jam: 11.15 WIB
- Sudiharto, Sartono. 2011. *Basic Trauma Cardiac Life Support*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartati, dkk. 2011. *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Trisnantoro, L. 2005. *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Widodo, E. 2015. *Hubungan Response Time Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan Di IGD RS. Panti Waluyo Surakarta.*
<http://ebook/stikeskusumahusada.ac.id/penelitian-gawat-darurat/2015/1064>
diakses tanggal 6 Februari 2016 jam 11.58 WIB