

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan memperhatikan masalah stres kerja. Stres kerja merupakan suatu kondisi dimana adanya suatu tekanan dengan adanya suatu kondisi yang mempengaruhi, kondisi tersebut dapat dipengaruhi dalam diri sendiri maupun di lingkungan kerja atau lingkungan sekitarnya. Pengaruh sumber-sumber stres kerja terhadap kinerja karyawan yang menunjukkan bahwa individual stres berpengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan. Dalam kehidupan bekerja stres kerja sangat berpengaruh negatif dalam kinerja pegawai. Seharusnya semakin tinggi pekerjaan yang dihadapi tidaklah banyak mempengaruhi untuk terus meningkatkan kinerja yang baik.

Besarnya peranan karyawan pada perusahaan dapat diukur dengan kinerja mereka dalam mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia menjadi sangat penting dalam perusahaan untuk menuju acuan kemajuan sebuah perusahaan dalam mengembangkan perusahaan biar dapat bersaing dengan perusahaan lain. Dengan itu banyak perusahaan melakukan pemilihan karyawan dengan sumber daya manusia yang berkualitas. Tapi tidak jarang dalam suatu pekerjaan karyawan akan mengalami apa yang namanya stres kerja yang banyak dialami semua pekerja dalam bekerja.

Lingkungan kerja adalah tempat di mana karyawan melakukan aktivitas setiap harinya. Lingkungan kerja dikatakan baik atau sesuai apabila karyawan dapat melaksanakan kegiatan secara optimal, sehat, aman dan nyaman. Supardi (2003:37). Lingkungan kerja memegang peranan penting terhadap baik buruknya kualitas hasil kinerja karyawan. Bila lingkungan kerja nyaman dan komunikasi antar karyawan berjalan lancar, maka bisa dipastikan performa yang dihasilkan pun akan maksimal.

Kinerja yang baik merupakan kinerja yang dalam perusahaan tergantung pada kualitas sumber daya manusia. Dengan kualitas sumber daya manusia yang baik secara otomatis kinerja karyawan dalam bekerja juga akan berjalan baik juga. Sebaliknya bila kualitas sumber daya alam yang diperoleh tidak baik secara tidak langsung akan tidak baik. Kinerja seorang karyawan merupakan hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan mempunyai tingkat kemampuan yang berbeda - beda dalam mengerjakan tugasnya.

PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex didirikan berdasarkan akta notaris Puji Astuti Pangestu S.H No. 11 tanggal 9 oktober 1997. Sejak berdiri sudah berbentuk badan hukum perseroan terbatas. Dengan tujuan perseroan yaitu berusaha dalam bidang industri dan perdagangan. PT. Kusuma Mulia Plasindo Infitex terletak di jalan Besole-Ceper km 1 Ceper, Klaten, Jawa Tengah. Perusahaan ini menempati tanah seluas 24.000 m<sup>2</sup> dengan bangunan terdiri dari pabrik, kantor, perumahan untuk karyawan, kantin, tempat parkir dan masjid.

Oleh sebab itu upaya dalam menciptakan kinerja yang baik dan efektif di perusahaan ini belum optimal dikarenakan terdapat banyak kendala-kendala yang dihadapi. Kendala-kendala tersebut seperti stres kerja yang dialami karyawan dalam bekerja dan lingkungan kerja yang belum optimal. Berdasarkan latar belakang diatas, studi penelitian ini akan membahas tentang bagaimana pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja dengan pada PT Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten. Sehingga judul penelitian ini diberi judul “PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.”

#### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten ?
3. Apakah stres kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten?

#### **C. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten.

2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten.
3. Untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Kusuma Mulia Plasindo Infitex Klaten.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### **1. Manfaat Praktis**

Mampu memberikan bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan langkah yang diambil terutama dalam bidang personalia yang berkaitan dengan stres kerja, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.

##### **2. Manfaat Teoritis**

- a. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan referensi dan bahan masukan bagi peneliti-peneliti di masa mendatang.
- b. hasil penelitian diharapkan dapat mendukung dan membuktikan teori-teori berkaitan dengan stres kerja dan lingkungan kerja.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Penulisan skripsi ini terdiri dari 5 bab, dengan sistematika sebagai berikut:

##### **BAB 1            PENDAHULUAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

## **BAB II            TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini diuraikan landasan teori yang nantinya akan sangat membantu dalam analisis hasil-hasil penelitian, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

## **BAB III           METODELOGI PENELITIAN**

Dalam bab ini diuraikan tentang deskripsivariabel-variabel penelitian dan definisi operasional, penentuan sampel, jenis, dan sumber data, metode pengumpulan data serta metode analisis.

## **BAB IV           PEMBAHASAN DAN HASIL**

Dalam bab ini diuraikan mengenai deskripsi objek penelitian serta analisis data dan pembahasan atas hasil pengolahan data.

## **BAB V            PENUTUP**

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta sasaran-sasaran yang mungkin nantinya berguna bagi organisasi maupun ilmu pengetahuan.

## **DAFTAR PUSTAKA**