

## DAFTAR PUSTAKA

- Berger. 1997. "Coordination and Gender Influences on the Perceived Competence of Children". *Journal Adapted Physical Activity Quartely (APAQ)* p. 210-22.
- Cooper, R.K.dan Sawaf, A. (2002). *Executive EQ Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta : Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Dharma, Agus. 2003. *Manajemen Supervisi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2011. *Model Persamaan Struktural: Konsep Aplikasi dengan Amos 19.0*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Goleman, D., Boyatzis, R., McKee, A. (2002). *Primal Leadership: Realizing the Power of Emotional Intelligence*. Boston: Harvard Business School Press.
- Goleman, Daniel, (1999). *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel, (2005). *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia Cetakan Ke-15*. Yogyakarta : BPFY-Yogyakarta.
- Hasibuan Malayu S.P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Ismuhadjar. 2006. "Pengaruh motivasi kerja, komunikasi antar pribadi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pejabat struktural dan dosen tetap di beberapa perguruan tinggi swasta di jakarta". *Disertasi*. Jakarta: UPI Y.AI.
- Kartikandari, Darufitri. 2002. "Pengaruh Motivasi, Iklim Organisasi, EQ dan IQ Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus DPU dan SETDA di Kabupaten Bantul". *Jurnal Kajian Bisnis dan Manajemen*. Vol. 4. No. 2. p. 41-48.

- Khoiriyah, Lilik. 2009. "Pengaruh Upah dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. AJI BALI JAYAWIJAYA SURAKARTA". *Skripsi*. Surakarta: UMS.
- Marpaung, Rio dan Rumandong, Citra. 2013. "Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Angkasa Pura Ii Cabang Ssk Ii Pekanbaru". *Jurnal Pekbis*. Pekanbaru Riau: Universitas Riau.
- Muhammad, Arni. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara,
- Muryanto, Eko. 2011. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderating (Studi pada Kantor Penawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Se-Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta)". *Skripsi*. Surakarta: UNS
- Pambudi, Rifki. 2014. "Pengaruh Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Bappeda Kota Semarang)". *Skripsi*. Semarang: UNDIP.
- Pavitt C, Haight. 1990. "The Ideal Communication as the basic for competence judgments of self and friend". *Communication Repots, Vol 3, issue 1. P. 9-14*
- Payne, H.J., 2005. "Reconceptualizing Social Skills in Organizations : Exploring the Relationship Between Communication Competence. Job performance and supervisory roles". *Journal of Leadership & Organizational Studies, Vol 11, No. 2*
- Richmond, et, al.,. 2007. "Communication Traits in First and Second Language: Peurto Rico" *Journal WCA Conference*.
- Risma, Devi . 2012. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan : Penelitian Eksperimen". *Educhild. Vol.1 No.1*. Riau: FKIP UNRI.
- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Indeks
- Rowley, R. D. (2002). Communication Competence: The Essence of Aligning Action. Retrieved Oktober 25, 2013, from <http://www.algningaction.com/comcomp.html>.
- Rowley, R. D. 2002. Communication Competence: The Essence of Aligning Action. Retrieved Oktober 25, 2013, from <http://www.algningaction.com/comcomp.html>.

- Salleh, Moh Lailawati., (2003) "Communication Competence: A Malaysian Perspective". *Journal Communication A publication and Asian Communication, Vol 11 No. 3 pp. 303-312*
- Sekarningtyas, Dyah Ayu. 2011. "Analisis Pengaruh Komunikasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada dinas perhubungan, komunikasi, dan informatika Kab. Pemalang)". *Skripsi*. Semarang: UNDIP.
- Spitzberg, B.H., & Cupach.W.R. 1984. " Interpersonal Communications Competence" *Baverly Hills*. CA: Sage
- Sugiyono (2007). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan ke-15. Bandung: CV Alfabeta.
- Supardi. 2005. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Yogyakarta: UII press
- Wirawan, 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat,
- Wiyono, Gendro. 2011. *Merancang penelitian Bisnis dengan alat analisis SPSS 17.0 dan SmartPLS 2.0*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Yussi Rapareni. 2013 "Analisis Pengaruh Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Radio Republik Indonesia Palembang". *Jurnal Ekonomi Dan Informasi jenius*.