

**SURAT PERNYATAAN
PUBLIKASI ILMIAH**

Bismillahirrahmanirrohim,

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : RIKI HADI SUPRAPTO
NIM/NIK/NIP : B100110268
Fakultas/Jurusan : FEB MANAJEMEN
Jenis : SKRIPSI
Judul : ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN (Studi Kasus pada Warung Spesial
Sambal Cabang UMS)

Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan UMS atas penulisan karya ilmiah saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalih mediakan/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk *softcopy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan UMS, tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan UMS, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana semestinya.

Surakarta, 12 Februari 2015

Yang Menyatakan,



Riki Hadi Suprpto