

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SRAGEN**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

DEWANTIKA PUTRI NINGTYAS

B100120085

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

"PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM SRAGEN".

Yang ditulis oleh:

NAMA : DEWANTIKA PUTRI NINGTYAS

NIM : B 100 120085

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Februari 2016

Pembimbing Utama



Lukman Hakim, SE.M.Si

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta




Dr. Triyono, SE., M.Si



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DEWANTIKA PUTRI NINGTYAS
NIM : B 100120085
Jurusan : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM
SRAGEN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 02 Februari 2015

Yang membuat pernyataan,


DEWANTIKA PUTRI NINGTYAS

MOTTO

Jangan berputus asa jika menghadapi kesulitan dalam hidup kita, karena setiap tetes air hujan yang jernih berasal dari awan yang gelap.

-Tausiyahku-

Masa lalu telah berlalu. Kamu tidak akan bisa mencapai apa yang ada di depanmu, jika kamu tidak mau melepaskan apa yang ada di belakangmu.

-Dody-

Percayalah hari ini akan lebih indah dari hari kemarin, jika kita mengawalinya dengan do'a dan senyuman

-Kakak-

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepadaku
2. Bapak dan ibuku tercinta yang telah mencurahkan segenap kasih sayangnya
3. Seseorang yang telah memberikanku semangat untuk selalu tetap belajar dan tersenyum
4. Sahabat-sahabatku yang telah memberi semangat dan dukungan selama ini
5. Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Mengetahui apakah variabel perilaku kepemimpinan transformasional yang terdiri dari kharisma, stimulasi intelektual, perhatian individual, dan motivasi inspirasional mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan; 2) Mengetahui manakah diantara variabel kepemimpinan transformasional yang terdiri dari kharisma, stimulasi intelektual, perhatian individual, dan motivasi inspirasi yang berpengaruh paling dominan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PDAM Sragen. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu *purposive sampling* atau pengambilan sampel yang berdasarkan pertimbangan dan kriteria tertentu, sehingga diperoleh sampel sebanyak 55 responden. Metode analisis data menggunakan: 1) Uji instrumen penelitian, yaitu uji validitas dan uji reliabilitas; 2) Uji asumsi Klasik, yaitu uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas; 3) Uji regresi linear berganda; 4) Uji Hipotesis, yaitu uji koefisien determinasi, uji F, dan uji t.

Hasil analisis data penelitian menunjukkan bahwa: 1) Uji instrumen kuesioner dinyatakan valid dan reliabel; 2) Uji asumsi klasik, tidak terjadi kesalahan dalam asumsi klasik; 3) Hasil uji regresi linear berganda menunjukkan bahwa koefisien regresi variabel stimulasi intelektual mempunyai nilai koefisien regresi paling besar, sehingga variabel stimulasi intelektual merupakan variabel yang paling dominan mempengaruhi kinerja karyawan daripada variabel lain; 4) Hasil uji hipotesis, diperoleh hasil: a) Hasil uji koefisien determinasi diperoleh angka *adjusted-R²* sebesar 0,268 atau 26,8% artinya variabel kepemimpinan transformasional mampu menerangkan variasi variabel kinerja karyawan sebesar 26,8% dan sisanya 73,2% dipengaruhi oleh variabel lain diluar model yang diteliti; b) Hasil uji F menunjukkan bahwa kharisma, stimulasi intelektual, perhatian individual, dan motivasi inspirasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi kurang dari 0,05; c) Hasil uji t menunjukkan bahwa kharisma, stimulasi intelektual, perhatian individual, dan motivasi inspirasi secara individual berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi kurang dari 0,05.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR



Assalamu 'alaikum Wr.Wb

Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini, sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita harapkan pertolongannya di hari kiamat.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat untuk mendapat gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan kerjasama yang baik dari berbagai pihak tidak bisa menyelesaikan penelitian ini. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dn Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, SE, M.si selaku Ketua Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Lukman Hakim, SE, M.si selaku pembimbing utama yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran yang berharga untuk penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Ibu Wuryaningsih Dwi Lestari, Dra.,MM selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan maupun arahan kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
5. Dosen dan staff pengajar serta seluruh staff dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Ir. M. Sholeh, MM selaku Direktur Utama PDAM Sragen yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PDAM Sragen.
7. Bapak, ibu, serta segenap keluarga besarku yang telah memberikan dukungan doa semangat dan kasih sayang yang tulus hingga aku selalu tetap dalam lindungan-Nya. Semoga Allah SWT memberikan tempat yang dianugerahi cahaya kemuliaan-Nya serta rahmat-Nya.
8. Semua pihak yang membantu penulis selama ini, dan terutama dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang telah yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih.

Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangaun demi sempurnanya penulisan lebih lanjut. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat positif bagi pembaca. Amin.

Wassalam 'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Januari 2016



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan Skripsi	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepemimpinan	9
1. Pengertian Kepemimpinan.....	9
2. Syarat dan Sifat Seorang Pemimpin	11
3. Gaya Kepemimpinan	13
4. Tugas, Peran dan Perilaku Kepemimpinan.....	15
B. Kepemimpinan Transformasional.....	19
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	19
2. Karakteristik dan Tugas Kepemimpinan Trasformasional	20
a. Karakteristik Kepemimpinan Trasformasional	20
b. Tugas Kepemimpinan Trasformasional	24

c. Perubahan Trasformasional.....	25
C. Kinerja Karyawan	27
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..	28
3. Aspek dan Tujuan Kinerja	30
4. Penilaian Kinerja	31
D. Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Kerangka Pemikiran.....	37
B. Hipotesis	38
C. Obyek Penelitian	38
1. Populasi Penelitian	39
2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
D. Jenis dan Sumber Data	39
1. Jenis Data	39
2. Sumber Data	40
E. Devinisi Operasional Variabel	40
F. Metode Pengumpulan Data	43
1. Pengukuran Variabel	43
2. Identifikasi Variabel	44
G. Metode Analisis Data	44
1. Uji Instrumen Penelitian.....	44
a. Uji Validitas.....	44
b. Uji Reabilitas	45
2. Uji Asumsi Klasik	45
a. Normalitas.....	45
b. Multikolinearitas.....	45
c. Heteroskedastisitas	46
3. Analisis Regresi Berganda	46
4. Uji Hipotesis.....	47

a. Koefisien determinasi (R^2)	47
b. Uji F (Pengujian signifikan secara Simultan)	48
c. Uji t (Uji Parsial)	48
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	50
1. Sejarah Berdirinya PDAM Sragen	50
2. Visi dan Misi	51
a. Visi	51
b. Misi	51
3. Lokasi PDAM Sragen	51
4. Struktur Organisasi	51
B. Karakteristik Responden	57
1. Distribusi Responden Berdasarkan Umur	57
2. Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	58
3. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
C. Uji Instrumen Penelitian	59
1. Uji Validitas	59
a. Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformatif	60
b. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	61
2. Uji Reliabilitas	61
D. Uji Asumsi Klasik	62
1. Uji Normalitas	62
2. Uji Multikolinearitas	63
3. Uji Heteroskedastisitas	64
E. Uji Analisis Data	65
1. Uji Regresi Linear Berganda	65
2. Koefisien Determinasi (R^2)	66
3. Uji Signifikan Simultan (Uji F)	67
4. Uji Signifikan parsial (Uji t)	68

	F. Pembahasan.....	69
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	74
	B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Umur	57
Tabel 4.2 Karakteristik Jabatan.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Kelamin	58
Tabel 4.4 Karakteristik Masa Kerja	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional .	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.12 Hasil Uji R Square	67
Tabel 4.13 Hasil Uji F	67
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	68