

**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus pada PT. PEGADAIAN (Persero) CABANG SRAGEN)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh :**

**AIRIN NOVI ARYATI**

**B 200 120 347**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT.  
Pegadaian (Persero) Cabang Sragen)

Yang ditulis oleh :

AIRIN NOVI ARYATI

B 200 120 347

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima,

Surakarta, 10 Februari 2016

Pembimbing



(Drs. Atwal Arifin, M.Si, Ak)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Trivono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **AIRIN NOVI ARYATI**  
NIM : **B200120347**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. PEGADAIAN (Persero) CABANG SRAGEN)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 10 Februari 2016

Y  yataan,

902BADF9071BB248

6000  
RUPIAH

(AIRIN NOVI ARYATI)

## MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), maka kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain)"  
(Q.S. Al Insyirah : 6 - 2)

"Jadikanlah sabar dan shalat itu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allahbeserta orang-orang yang sabar"  
(Q.S. Al Baqarah: 153)

"Dan bahwasannya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah dia usahakan.  
Dan bahwasannya usaha itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya)"  
(Q.S. An - Najm : 39 - 40)

"Mengeluh tidak mengubah apapun, bersedih tak ada gunanya. Tegapkan tubuhmu, kuatkan hatimu, bertindaklah "  
(Mario Teguh)

"Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri"  
(Q.S. Al - Ankabut : 6)

## **PERSEMPAHAN**

Penulis mempersembahkan karya ini untuk :

- ❖ Allah SWT, karena pertolongan-Nya lah rasa syukur ku ucapkan.
- ❖ Ayah dan ibuku tercinta yang telah memberikan doa, menyayangi, membimbing, menyemangati serta mendukung disetiap langkahku.
- ❖ Kakak dan adikku tersayang yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan penuh untukku.
- ❖ Sahabat-sahabatku yang selalu ada untuk berbagi susah dan senang.
- ❖ Teman-temanku yang telah banyak memberi motivasi dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
- ❖ Almamaterku

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah segala puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**PENGARUH PENGENDALIAN INTERN DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sragen).**"

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesaiya skripsi ini. Maka tidak lupa penulis ucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Ayah dan ibu tercinta yang selama ini telah menjadi semangat hidup dan tiada hentinya memberikan dukungan, doa dan kasih sayang yang menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.

3. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penulisan skripsi ini.
4. Bapak Zulfikar, SE,M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Drs. Atwal Arifin, M.Si, Akselaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar dan tulus memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Noer Sasongko, S.E, M.Si, Ak selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff PengajarFakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan informasi-informasi kepada penulis selama studi.
8. Pimpinan PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sragen yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian serta seluruh karyawan yang telah meluangkan waktunya untuk keterangan yang berharga bagi peneliti.
9. Kakak dan adik tersayang yang telah mendo'akan dan memberi dukungan penuh untukku.
10. Sahabat setiaku terimakasih sudah selalu ada kala suka duka, mendukung dan membantu sampai terselesaikannya skripsi ini.
11. Teman-teman angkatan 2012 akuntansi kelas I yang selalu memberikan keceriaan selama menjalani perkuliahan dan memberikan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.

12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran penulis harapkan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang penulis sajikan dengan segala kekurangan dan keterbatasan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb***

Surakarta, Februari 2016

Penulis

Airin Novi Aryati

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAKSI .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. SistematikaPenulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kinerja Karyawan .....	7
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	7

2. Faktor-faktor Kinerja Karyawan .....	8
3. Penilaian Kinerja.....	8
4. Manfaat Penilaian Kinerja.....	11
B. Pengendalian Intern.....	13
1. Pengertian Pengendalian Intern .....	13
2. Tujuan Pengendalian Intern.....	14
3. Komponen-komponen Pengendalian Intern .....	15
4. Unsur-unsur Pengendalian Intern .....	16
5. Ciri-ciri Pengendalian Intern .....	17
6. Keterbatasan Pengendalian Intern .....	18
C. Komitmen Organisasi.....	18
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	18
2. Komponen Komitmen Organisasi .....	19
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	20
4. Proses terjadinya Komitmen Organisasi .....	21
D. Penelitian Terdahulu .....	22
E. Kerangka Pemikiran.....	23
F. Pengembangan Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Desain Penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel .....	28
1. Populasi .....	28
2. Sampel .....	28

C. Metode Pengumpulan Data .....	29
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
1. Variabel Independen.....	30
a. Pengendalian Intern .....	30
b. Komitmen Organisasi.....	30
2. Variabel Dependen Kinerja Karyawan.....	31
E. Skala Pengukuran Data .....	32
F. Metode Analisis Data .....	32
1. Statistik Deskriptif.....	32
2. Uji Instrumen.....	33
a. Uji Validitas .....	33
b. Uji Reliabilitas.....	33
3. Uji Asumsi Klasik .....	34
a. Uji Normalitas .....	34
b. Uji Multikolinearitas .....	35
c. Uji Heteroskedastisitas .....	35
4. Uji Hipotesis.....	36
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
b. Uji t.....	37
c. Uji F.....	37
d. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
A. Profil PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sragen.....	39

1. Sejarah Singkat PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sragen.....	39
2. Visi, Misi, dan Tujuan.....	42
B. Deskriptif Objek Penelitian.....	43
C. Deskripsi Data.....	44
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	45
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan ....	46
4. Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja .....	47
D. Analisis Data.....	48
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	48
a. Pengendalian Intern .....	49
b. Komitmen Organisasi.....	50
c. Kinerja Karyawan.....	51
2. Hasil Uji Instrumen.....	52
a. Hasil Uji Validitas .....	52
b. Hasil Uji Reliabilitas .....	54
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
a. Uji Normalitas .....	55
b. Uji Multikolinearitas .....	56
c. Uji Heteroskedastisitas .....	57
4. Hasil Uji Hipotesis .....	58
a. Analisis Regresi Linier Berganda .....	58
b. Uji t .....	59

c. Uji F .....	60
d. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
E. Pembahasan.....	61
1. Pengaruh Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Karyawan ...	61
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V PENUTUP.....	68
A. Simpulan .....	68
B. Keterbatasan Penelitian.....	68
C. Saran.....	69

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel4.1 Jumlah Sampel Penelitian .....	43
Tabel4.2 Rincian Jumlah dan tingkat Pengembalian Kuesioner.....	44
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	45
Tabel 4.4 Umur Responden .....	45
Tabel4.5 Jenjang Pendidikan Responden .....	46
Tabel 4.6Lama Bekerja Responden .....	48
Tabel 4.7Hasil Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.8 Distribusi Skor Pengendalian Intern .....	50
Tabel 4.9 Distribusi Skor Komitmen Organisasi .....	51
Tabel 4.10 Distribusi Skor Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.12Hasil Uji Reliabilitas .....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57
Tabel4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran1: Kuisioner Penelitian.

Lampiran2 : Tabulasi Data.

Lampiran 3 : Uji Validitas Pengendalian Intern

Lampiran 4 : Uji Reliabilitas Pengendalian Intern

Lampiran 5 : Uji Validitas Komitmen Organisasi

Lampiran 6 : Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi

Lampiran 7 : Uji Validitas Kinerja Karyawan

Lampiran 8 : Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan

Lampiran 9 : Karakteristik Responden

Lampiran 10 : Uji Normalitas

Lampiran 11 : Uji Regresi Linear Berganda

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pengendalian intern dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Cabang Sragen. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan menggunakan sampling jenuh. Pengumpulan data penelitian dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah 36 responden.

Metode pengujian instrumen pada uji validitas menggunakan *product momen pearson* dan uji reliabilitasnya menggunakan *cronboach alpha*. Pengujian Asumsi Klasik meliputi Uji Normalitas, Multikolinearitas dan Heteroskedastisitas. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji hipotesis mencakup regresi linear berganda, uji t, uji F, uji  $R^2$ .

Berdasarkan hasil analisis, menunjukkan bahwa pengendalian intern dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Pengendalian Intern, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan.*

## ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the influence of internal control and organizational commitment to performance karyawanpada PT. Pawnshop (Persero) Branch Sragen. Penelitian this is quantitative. The data used in this study are primary data. A sampling technique that using saturation sampling. The data collection of research conducted by distributing questionnaires to the number of 36 respondents.

Methods of testing the validity of the instrument under test using Pearson product moment and reliability testing using alpha cronboach. Testing Classical Assumptions include Normality Test, Multicollinearity and Heteroskidastity. The data analysis technique used to test hypotheses include multiple linear regression, t-test, F, R2 test.

Based on the analysis, internal control and commitment menunjukkan bahwa organisasi berpengaruh terhadap employee performance.

**Keyword:** Internal Control, Organizational Commitment and Employee Performance.