

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Beberapa tahun terakhir teknologi informasi berkembang dengan pesat, sehingga mengubah paradigma masyarakat dalam mendapatkan informasi, yang tidak lagi terbatas pada informasi surat kabar dan audio visual, tetapi juga sumber-sumber informasi lainnya yang salah satu di antaranya dapat diperoleh melalui jaringan internet. Salah satu bidang yang mendapatkan dampak yang cukup berarti dengan perkembangan teknologi internet ini adalah bidang pemerintahan. Pemanfaatan internet di pemerintahan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat, dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan kinerja.

Kantor Instansi Pemerintah Kabupaten Sragen merupakan sebuah instansi pemerintahan yang melayani masyarakat, salah satunya dalam hal pembuatan surat-menyurat yang dibutuhkan oleh masyarakat. Dalam melakukan kegiatannya, Kantor Instansi Pemerintah Kabupaten Sragen sudah menggunakan media penyampaian informasi yang berbasis *web*. Sistem informasi berbasis *web* sangatlah bermanfaat karena memungkinkan masyarakat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan di mana saja. Dengan demikian Kantor Instansi Pemerintah Kabupaten Sragen dapat memperluas jangkauan pelayanan terhadap masyarakat tanpa harus menghabiskan banyak waktu dan biaya.

Proses administrasi surat-menyurat untuk keperluan pernikahan di

Pemerintah Kabupaten Sragen masih didata dengan cara mencatat ke dalam buku besar. Proses yang dilakukan selama ini memisahkan proses surat-menyurat menjadi dua, yaitu surat masuk dan surat keluar. Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh pegawai yaitu masih menginputkan data dari surat masuk dan surat keluar secara manual, yaitu dengan menulis atau mencatat ke dalam sebuah buku besar untuk media penyimpanan atau sebagai arsip untuk surat masuk dan surat keluar.

Dengan banyaknya jumlah surat yang dibuat dan diterima oleh Pemerintah Kabupaten Sragen, maka pencarian data akan menjadi tidak efisien dalam hal waktu dan tenaga. Kelemahan dari sistem yang manual ini adalah data tersebut tidak dapat tersimpan dengan baik karena mudah sobek, dikhawatirkan data yang ada sebelumnya hilang, dan buku yang dipakai mudah rusak karena hampir setiap hari dipakai untuk menginput data-data tersebut. Belum lagi apabila ada tulisan yang salah, pegawai harus *men-type-x* data tersebut yang membuat buku tersebut tampak kotor. Bahkan ada beberapa surat yang tidak tersampaikan secara langsung oleh penerima surat tersebut karena kurangnya informasi.

Sementara itu, ada beberapa aplikasi yang digunakan di kantor Pemerintahan Kabupaten Sragen untuk melayani masyarakat, salah satunya adalah aplikasi Surat Keterangan Desa SUKET. Aplikasi Surat Keterangan Desa adalah surat keterangan yang berbasis *web* atau *online*, yang bisa diakses di berbagai kantor desa yang ada di Kabupaten Sragen untuk mendapatkan berbagai surat keterangan. Kenyataan ini mendatangkan ide mengenai pengembangan lebih lanjut Aplikasi Surat Keterangan Desa tersebut, dengan menambahkan fasilitas

untuk pembuatan surat pernikahan. Ide inilah yang mendasari pembuatan skripsi ini.

1.2 Rumusan Masalah

Akan dilakukan pengembangan aplikasi berbasis *web* untuk keperluan pembuatan surat-surat yang berkaitan dengan pernikahan. Aplikasi ini nantinya akan diintegrasikan ke aplikasi Surat Keterangan Desa SUKET yang sebelumnya sudah ada.

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian dapat lebih fokus dan terarah, maka perlu diberikan beberapa batasan, sebagai berikut:

1. Aplikasi yang akan dibuat ini akan didasarkan pada sistem manual yang selama ini sudah berjalan (formulir N1 – N6)
2. Pembuatan aplikasi ini didasarkan pada teknologi PHP dan MySQL
3. Yang akan menjalankan aplikasi ini adalah pegawai Pemkab Sragen.

1.4 Tujuan Penelitian

Dengan adanya aplikasi sebagaimana yang akan dibuat dalam penelitian, maka tujuan yang hendak dicapai adalah:

1. Penyederhanaan dan percepatan proses pembuatan surat-surat yang berkaitan dengan pernikahan
2. Perbaikan kualitas pengarsipan data-data yang berkaitan dengan pernikahan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan akan diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi dunia akademis, menambah informasi mengenai pembuatan sistem informasi yang menggunakan PHP dan MySQL
2. Bagi Pemkab Sragen, meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.
3. Bagi masyarakat Sragen, memudahkan proses pengurusan surat-surat yang berkaitan dengan pernikahan.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Untuk memudahkan penyusunan laporan skripsi ini maka perlu disusun sistematika penulisan yang baik, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang hasil-hasil penelitian terdahulu, serta teori-teori dan hal-hal penting yang berkaitan dengan topik penelitian ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan metode penelitian yang digunakan.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Memaparkan hasil yang telah dicapai, diikuti dengan pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari seluruh penelitian yang telah dilakukan.