

SKRIPSI
TINJAUAN YURIDIS TENTANG PENYEDIAAN JASA
CATERING DALAM TEORI DAN PRAKTEK SERTA
PROBLEMATIKANYA DI KOTA SURAKARTA
(Studi Kasus di Beberapa Perusahaan Catering Surakarta)



Disusun dan Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Sarjana Hukum Dalam Ilmu Hukum Pada Fakultas Hukum
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

IRWAN AGUNG NUGROHO

NIM: C. 100110030

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015

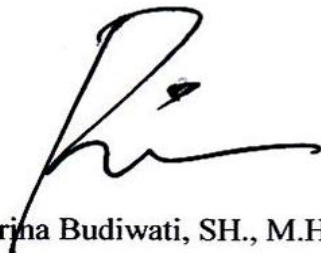
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini disetujui untuk dipertahankan di hadapan

Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum

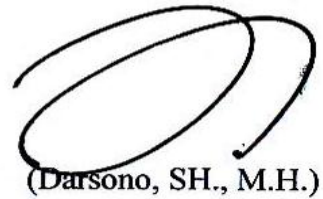
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Pembimbing I



(Septarina Budiwati, SH., M.H.)

Pembimbing II



(Darsono, SH., M.H.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta

Hari & tanggal: Senin, 21 Desember 2015

Dewan Penguji:

Ketua : Septarina Budiwati, SH., M.H.

(.....)

Sekretaris : Darsono, SH., M.H.

(.....)

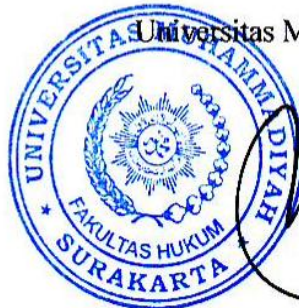
Anggota : Kelik Wardiono, SH., M.H., cdDR.

(.....)

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Natangsa

Dr. Natangsa Surbakti, SH., M.Hum.

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : IRWAN AGUNG NUGROHO

NIM : C. 100110030

Alamat : Jl. Lempuyang II/48, RT.03/RW.IX Dk. Munyung Kel. Kwarasan
Kec. Grogol Kab. Sukoharjo.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian penulis sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari arahan Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya dan bila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah penulis peroleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 10 Desember 2015

Yang membuat pernyataan



(Irwan Agung Nugroho)

NIM: C. 100110030

MOTTO

“Dan mintalah pertolongan (kepada) Allah dengan sabar dan sholat”

(QS. Al-Baqarah: 45)

“Barangsiapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri”

(QS Al-Ankabut [29]: 6)

“Barang siapa menginginkan kebahagiaan di dunia dan di akhirat maka haruslah memiliki banyak ilmu”

(HR. Ibnu Asakir)

“Selalu melakukan yang terbaik, demi tercapainya hasil yang terbaik”

(Irwan Agung Nugroho)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan untuk:

1. (Alm) Ayahanda, terwujudkan cita dan keinginanmu.
2. (Almh) Ibunda tercinta yang telah selalu memberikan dukungan, do'a, kasih sayang dan kesabarannya.
3. Kakak-kakakku tersayang.
4. Sahabat karib yang budiman.
5. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “TINJAUAN YURIDIS TENTANG PENYEDIAAN JASA CATERING DALAM TEORI DAN PRAKTEK SERTA PROBLEMATIKANYA DI KOTA SURAKARTA (Studi Kasus di Beberapa Perusahaan Catering Surakarta).

Penulis mengakui akan adanya berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini. Oleh karenanya penulis pada kesempatan ini menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada segenap pihak yang turut berjasa dalam menyelesaikan tulisan ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Natangsa Surbakti, SH., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Inayah, SH., M.H. selaku Ketua Bidang Hukum Perdata.
3. Ibu Septarina Budiwati, SH., M.H. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pembinaan dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Darsono, SH., M.H. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pembinaan dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Aidul Fitriaciada Azahari, SH., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah menuntun, memberikan arah langkah kepada penulis selama kuliah.
6. Seluruh akademisi dan staf Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mengurus semua administrasi penulis.
7. (Alm) Ayahanda Drs. Soewanto S.H dan (Almh) Ibunda Sudarmaningsih tercinta yang telah memberikan dukungan, do'a, kasih sayang dan kesabarannya sekali lagi mohon maaf juga terima kasih atas segalanya.
8. Kakak-kakakku Nuraini Muntarsih Suwanto S.E., Diani Kusumaningsih S.H., Hery Cahyanto S.H., Indro Sucahyo S.E., dan Redi Damarjati Putranto S.Sos.
9. Bapak Abdi Dewanto selaku pemilik dan pengelola "Catering Dahareco"; Bapak Roni Riyanto selaku sales dan marketer "Catering Niekmat Rasa"; Bapak Wahyu Aris Wibowo selaku pemilik dan pengelola "Catering Sari" yang telah berkenan memberikan ijin, sekaligus memberikan data dan informasi yang sangat berharga dan berguna sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Rekan-rekan Fakultas Hukum terutama angkatan 2011 tanpa terkecuali, tak ada kata yang terucap selain terima kasih.
11. Para sahabat yang telah bersama menemani, teruslah berkarya!
12. Semua kaum hawa tanpa terkecuali yang telah memberikan pesona indahny untuk kunikmati setiap saat, setiap waktu.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, dan yang telah memberikan bantuan moril sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu mohon kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua.

Surakarta, 10 Desember 2015

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Irwan Agung Nugroho', with a stylized flourish at the end.

Irwan Agung Nugroho

ABSTRAKSI

Irwan Agung Nugroho. NIM C. 100110030. TINJAUAN YURIDIS TENTANG PENYEDIAAN JASA CATERING DALAM TEORI DAN PRAKTEK SERTA PROBLEMATIKANYA DI KOTA SURAKARTA (Studi Kasus di Beberapa Perusahaan Catering Surakarta). Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta. 2015.

Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian hukum non doktrinal yang berarti hukum disimbolkan sebagai makna simbolik pelaku sosial. Lokasi penelitian di Catering Dahareco, Catering Niekmat Rasa dan Catering Sari Kota Surakarta. Data primer diperoleh penulis melalui wawancara dengan pihak pemilik dan pengelola catering. Teknik analisis data dilakukan dengan metode analisis data kualitatif. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pelaksanaan perjanjian antara jasa catering dengan pelanggannya dan untuk mengetahui problem yang muncul dalam pelaksanaan perjanjian penyediaan jasa catering beserta dengan penyelesaiannya. Berdasarkan hasil penelitian pelaksanaan perjanjian jasa catering oleh pihak catering dengan pelanggan dilakukan secara lisan dan sederhana yang sesuai dengan syarat sahnya perjanjian yang telah diatur dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. Problem yang muncul yaitu pembayaran tidak tepat waktu, keterangan yang tidak valid dari pelanggan dalam pemesanan, penjelasan yang sering tidak diperhatikan oleh pelanggan terkait adanya kesalahan dalam penyajian, terbatasnya dokumen yang dapat digunakan sebagai alat bukti, keadaan tak terduga terkait dengan keamanan dan ke higienisan makanan, komunikasi yang tidak sesuai dalam pemilihan menu. Penyelesaian yang dilakukan para pihak ialah secara kekeluargaan saja.

Kata Kunci: *jasa catering, perjanjian jasa-jasa tertentu, wanprestasi*

ABSTRACT

Irwan Agung Nugroho. NIM C.100110030. A JURIDICAL REVIEW ON CATERING SERVICE BUSINESS IN THEORY AND PRACTICE AND ALSO ITS PROBLEMS IN SURAKARTA (A Case Study in Some Catering Services in Surakarta). Law Faculty of Muhammadiyah University of Surakarta. 2015.

This study is included in non-doctrinal law research meaning that law is represented as symbolic meaning of social actors. Research location was in Dahareco Catering, Niekmat Rasa and Sari Catering of Surakarta. Primary data was obtained through interview with the owners of the business and the management. Data analysis technique was conducted using qualitative data analysis method. This study was conducted with the objective to know the implementation of agreement between catering service with the customers and to know the problem and resolution. Based on the results of study, the implementation of agreement in catering service by the business owner and customer was conducted orally and simple in accordance with the the basic requirement of agreement prevails in Civil Acts. Problems was on the term of payment, invalid statement from the customer in order submission, ignored explanation by the customer about errors in presentation, limited document to be used as evidence, unexpected situation in relation with food security and hygiene, miscommunication in menu options. The resolution by the parties was by discussion for good resolution.

Keyword: catering service, specific service agreement, breach of contract

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Metodologi Penelitian.....	9
F. Sistematika Skripsi	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian.....	14
1. Pengertian Perjanjian.....	15
2. Unsur-unsur Perjanjian	16
3. Syarat Sahnya Perjanjian.....	18
4. Asas Perjanjian	22
5. Wanprestasi	24
6. Overmacht (keadaan memaksa)	26
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Untuk Melakukan Jasa-jasa Tertentu	29
1. Pengertian Perjanjian Untuk Melakukan Jasa-Jasa Tertentu.....	29
2. Macam Perjanjian Untuk Melakukan Jasa-Jasa Tertentu.....	31
C. Tinjauan Umum Tentang Jasa Catering	33
1. Pengertian Jasa Catering.....	33

2. Macam Jasa Catering.....	33
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Pelaksanaan Perjanjian Penyediaan Jasa Catering Dalam Praktek.....	38
1. Di Catering Dahareco	44
a. Cara Pemesanan.....	44
b. Pelayanan dan fasilitas.....	48
c. Pelaksanaan	52
2. Di Catering Niekmat Rasa.....	55
a. Cara Pemesanan.....	55
b. Pelayanan dan Fasilitas.....	56
c. Pelaksanaan	59
3. Di Catering Sari	61
a. Cara Pemesanan.....	61
b. Pelayanan dan Fasilitas.....	63
c. Pelaksanaan	65
B. Problem yang Muncul di Lapangan dan Penyelesaiannya Terkait dalam Perjanjian Penyediaan Jasa Catering.....	71
1. Di Catering Dahareco	71
a. Pembayaran tidak tepat waktu.....	71
b. Keterangan yang tidak valid dari pelanggan dalam pemesanan	72
2. Di Catering Niekmat Rasa.....	74
a. Penjelasan yang sering tidak diperhatikan oleh pelanggan terkait adanya kesalahan dalam penyajian.....	74
b. Terbatasnya dokumen yang dapat digunakan sebagai alat bukti	75
3. Di Catering Sari	76
a. Keadaan tak terduga terkait dengan keamanan dan kehigenisan makanan.....	76
b. Komunikasi yang tidak sesuai terkait pilihan menu antara pelanggan dan pihak catering	77
BAB IV PENUTUP	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN