

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal, Poundra rizki, dkk. 2014. *Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan PT. TASPEN (PERSERO) Cabang Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Malang. Vol. 8. No. 1.
- Alwi, Syafarudin. 2013. *Resolusi Konflik Negosiasi Bisnis*. Yogyakarta. BPFE.
- Anoraga, Panji. 2009y. *Psikologi Kerja*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Dewi, Chadek Novi Charisma, dkk. 2014. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Tenaga Penjualan UD. Surya Raditya Negara*. Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja Indonesia. Vol. 2.
- Fauji, Husni. 2013. *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Semangat Kerja Karyawan di PT. Karya Mandiri Environment*. Skripsi (Tidak diterbitkan). Program Strata Satu, Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan Bandung. Bandung.
- Flippo, B. Edwin. 2003. *Manajemen Personalia*. Erlangga. Jakarta.
- Gaffar, Hulaifah. 2012. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri (Persero) tbk Kantor Wilayah X Makasar*. Skripsi (Tidak diterbitkan). Program Strata Satu Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makasar. Makasar.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariatedengan Progran IBM SPSS 19*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Hendricks, william. 1996. *Bagaimana Mengelola Konflik*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Igor, S. 1997. *Pekerjaan anda bagaimana mendapatkannya bagaimana mempertahankannya*. Dabara. Solo.
- Iresa, Amelis Rahma dkk. 2015. *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang. Malang. Vol. 23. No. 1
- Jutriarsa., & Suprihatno. 1992. *Manajemen Umum*. Yogyakarta : BPFE

- Mc. Quai, Walter & Aikman, Ann. 1991. *Stress*. Jakarta. Erlangga.
- Moeheriono. 2013. *Pengukuran Kinerja*. Jakarta. PT RajaGrafindo Persada.
- Moh, As'ad. 2003. *Psikologi Industri*. Liberty. Yogyakarta.
- Muchlas., & Makmuri. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Noviansyah dan Zunaidah. 2011. *Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Minaga Ogan Baturaja*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya. Vol. 9. No. 18.
- Prawijaya, mangku. 2003. *Manajemen sumber daya manusia strategik*. Jakarta. Ghalia indonesia.
- Priyoto. 2014. *Konsep Manajemen Stress*. Yogyakarta. Nuha Medika.
- Sari, R.P. (2015). *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel Yogyakarta*. Skripsi (Tidak diterbitkan). Program Strata Satu Ekonomi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Schuler., & Jackson. 2005. *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta : Erlangga
- Simamora, Henry. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2005. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian kuantitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2011. *Statistik Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.
- Sutrisno, Edi. 2014. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Madrasah Negeri Demak*. Skripsi (Tidak diterbitkan). Program Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sunan Kalijaga Yogyakarta. Yogyakarta.
- Wijono, sutarto. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta. Kencana.
- Wirawan. 2010. *Konflik dan manajemen konflik*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Z, Marizkha. 2011. *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Surat Kabar Harian Lokal di Kota Palembang*. Staf pengajar Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Sriwijaya. Edisi ke-VI