

**PENGEMBANGAN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN
DI MTs NEGERI SUKOHARJO 2012/2013**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Administrasi Pendidikan**



**Oleh
MULYANTI WERDININGSIH
NIM : Q100110110**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2016**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

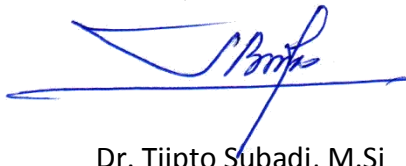
PENGEMBANGAN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN
DI MTs NEGERI SUKOHARJO 2012/2013

Dipersiapkan dan disusun oleh
MULYANTI WERDININGSIH
Q100110110

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing I dan pembimbing II
Untuk Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Tesis
Magister Administrasi Pendidikan
Universitas Muhammadiyah Surakarta

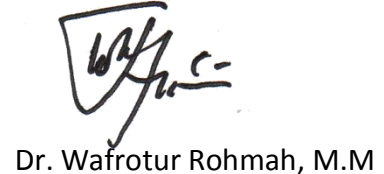
Mengetahui

Pembimbing I,



Dr. Tjipto Subadi, M.Si

Pembimbing II,



Dr. Wafrotur Rohmah, M.M

NOTA PEMBIMBING

Dr. Tjipto Subadi M.Si

Dosen Program Magister Administrasi Pendidikan
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Mulyanti Werdiningsih

Kepada Yth

Ketua Program Magister Administrasi Pendidikan
Program Pascasarjana
Universitas Muhamamdiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Mulyanti Werdiningsih

NIM : Q100110110

Program studi : Magister Administrasi Pendidikan

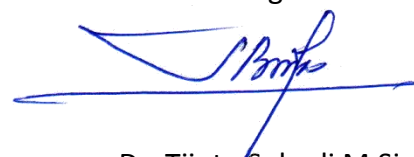
Konsentrasi : Leadership

Judul : Pengembangan Pemasaran Jasa Pendidikan di MTs Negeri Sukoharjo 2012/2013.

Dengan ini kami melalui tesis tersebut dapat disetujui untuk dapat diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhamamdiyah Surakarta
Wassaalmu' alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Surakarta, Januari 2016

Pembimbing I



Dr. Tjipto Subadi M.Si

NOTA PEMBIMBING

Dr. Wafrotur Rohmah M.M

Dosen Program Magister Administrasi Pendidikan
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudara Mulyanti Werdiningsih

Kepada Yth

Ketua Program Magister Administrasi Pendidikan
Program Pascasarjana
Universitas Muhamamdiyah Surakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap tesis saudara:

Nama : Mulyanti Werdiningsih

NIM : Q100110110

Program studi : Magister Administrasi Pendidikan

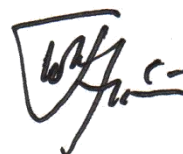
Konsetrasi : Leadership

Judul : Pengembangan Pemasaran Jasa Pendidikan di MTs Negeri
Sukoharjo 2012/2013

Dengan ini kami melalui tesis tersebut dapat disetujui untuk dapat diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhamamadiyah Surakarta

Wassaalmu' alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Surakarta, Januari 2016
Pembimbing II



Dr. Wafrotur Rohmah M.M

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mulyanti Werdiningsih
NIM : Q100110110
Program Studi : Magister Administrasi Pendidikan
Konsentrasi : Leadership
Judul : PENGEMBANGAN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN DI MTs
NEGERI SUKOHARJO 2012/2013

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah dijelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari bahwa tesis ini merupakan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain, melanggar norma dan kaidah-kaidah akademik, saya bersedia untuk menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Surakarta, Januari 2016
Yang Membuat Pernyataan



Mulyanti Werdiningsih

**TESIS BERJUDUL
PENGEMBANGAN PEMASARAN JASA PENDIDIKAN
DI MTs NEGERI SUKOHARJO 2012/2013**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

MULYANTI WERDININGSIH

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 19 Januari 2016

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

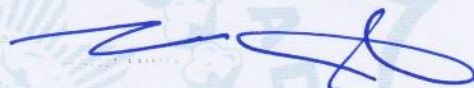
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



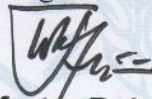
Dr. Tjipto Subadi, M.Si.....

Anggota Dewan Penguji Lain



Prof. Dr. Utama, M.Pd.....

Pembimbing Pendamping I



Dr. Wafrotur Rohmah, M.M.....

Pembimbing Pendamping II

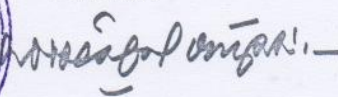
.....

.....

Surakarta, 2 Februari 2016



Universitas Muhammadiyah Surakarta
Program Pascasarjana
Direktur,



Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.Hum.

MOTTO

“jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu.”

(terjemah Q.S AL Baqarah : 45)

“ Dan sesungguhnya hari kemudian itu lebih baik bagimu daripada yang sekarang”

(terjemah Q.S Ad Dhuhaa: 4)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur ke hadirat Alloh SWT, tesis ini penulis persembahkan untuk :

Suamiku Sutardi S.Pd.I dan kedua anakku Muhammad Tatar Sumanjar, Gilar Laila

Sya'bani serta keluarga besarku yang telah memberikan doa, semangat dan

kasih sayangnya yang tak terhingga serta kesabaran dalam membimbingku

sehingga aku dapat menyelesaikan studiku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah Rabbil ' Alamin terucap kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan nikmat dan hidayah-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Penulis sangat menyadari bahwa tesis ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, dorongan dan semangat dari berbagai pihak.

Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini, yaitu :

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H, M Hum, selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Prof. Dr. Utama M.Pd, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
4. Dr. Tjipto Subadi, M. Si, selaku pembimbing pertama dengan penuh kesabaran dan ketelitian membimbing sehingga tesis ini bisa terselesaikan

5. Dr. Wafrotur Rohmah, MM, selaku pembimbing II dengan penuh kesabaran serta ketelitian membantu penulis dalam menyelesaikan tesis.
6. Drs. H. Masykur M.Pd.I periode 2014 selaku kepala MTs Muhammadiyah Blimbing yang telah memberikan ijin untuk studi dan motivasinya
7. Muh. Marlin S.Pd selaku kepala MTs Muhammadiyah Blimbing yang telah memberikan ijin untuk studi dan motivasinya
8. Drs. Ahmadi M.Pd.I selaku Kepala MTs Negeri Sukoharjo periode 2013 yang telah memberikan ijin untuk penelitian dan motivasinya
9. Drs. Muhtar Hayuni M.Pd.I, selaku Kepala MTs Negeri Sukoharjo yang telah memberikan ijin untuk penelitian dan motivasinya.
10. Mbak Yani dan Mbak Wanti atas semua semangat dan motivasinya
11. Semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu atas dukungan motivasi dan doanya.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat untuk semua kalangan dan mendapatkan berkah serta ridho-Nya. Amiin

Surakarta, Januari 2016

Penulis

ABSTRAK

Mulyanti Werdiningsih. Q100110110. Pengembangan Pemasaran Jasa Pendidikan di MTs Negeri Sukoharjo 2012/2013. Tesis: Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.2016.

Tujuan dalam penelitian ini, untuk mendeskripsikan (1) jasa pendidikan di MTs Negeri Sukoharjo 2012/2013 (2) pemasaran jasa pendidikan (3) upaya pengembangan pemasaran jasa pendidikan

Jenis penelitian ini adalah penelitian dengan menggunakan pendekatan etnografi. Penelitian dilaksanakan di MTs Negeri Sukoharjo. Data utama diperoleh dari wakil kepala madrasah bidang kesiswaan, wakil kepala madrasah bidang kurikulum, wakil kepala madrasah bidang humas, wakil kepala madrasah bidang sarana prasarana, guru dan siswa. Metode pengumpulan data dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi . Teknik analisis data menggunakan *Interactive model* meliputi reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi. Keabsahan data menggunakan triangulasi sumber data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Jasa pendidikan 2012/2013 meliputi produk yaitu peserta didik yang dilihat dari cara perekrutan, prestasi akademik dan non akademik, harga biaya pendidikan dipenuhi dari dana DIPA dan BOS, lokasi strategis , promosi bertujuan menginformasikan keberadaan madrasah, Sumber Daya Manusia jumlah guru proposional terdiri dari PNS dan non PNS, proses kegiatan belajar mengajar dilaksanakan secara terprogram dan terjadwal, sarana prasarana memadai, (2) Pemasaran jasa pendidikan 2012/2013 melalui: periklanan, informasi dari mulut ke mulut, promosi penjualan dan publikasi pemasaran. Media komunikasi yang dipergunakan meliputi brosur, famlet, spanduk (3) upaya pengembangan pemasaran jasa menjalin hubungan dengan masyarakat, pemerintah, informasi dari mulut ke mulut.

Kata kunci: pemasaran, pengembangan, jasa pendidikan

ABSTRACT

Mulyati Werdiningsih. Q 100110110. Marketing Development Education Services at MTs Negeri Sukoharjo 2012/2013. Thesis: Graduate of University of Muhammadiyah Surakarta.2016.

The aim in this study, to describe (1) educational services at MTs Sukoharjo 2012/2013 (2) marketing of educational services (3) efforts to develop educational services marketing.

This type of research is research using ethnographic approach. The experiment was conducted at MTs Sukoharjo. The main data obtained from the field of student affairs deputy headmaster, the deputy headmaster areas of the curriculum, public relations deputy headmaster, the deputy headmaster fields of infrastructure, teachers and students. Methods of data collection by interview, observation and documentation. Data were analyzed using Interactive models include data reduction, data presentation and conclusion or verification. The validity of the data using triangulation of data sources.

The results showed that (1) Services 2012/2013 education includes products which learners are seen from the way of recruitment, academic and non-academic achievements, the price of education costs met from funds DIPA and BOS, strategic location, the promotion aims to inform the madrasas, Resources human proportional number of teachers made up of civil servants and non-civil servants, the process of teaching and learning activities carried out in a programmed and scheduled, adequate infrastructure, (2) marketing services 2012/2013 education through: advertising, word of mouth information, sales promotion and marketing publications. Communications media used includes brochures, famlet, banner (3) efforts to develop marketing relationships with public services, government information by word of mouth.

Keywords: marketing, development, education services

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING I	iii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING II	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xiii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xvi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xvii
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5

E. Daftar Istilah	6
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Jasa Pendidikan	7
B. Pemasaran Jasa Pendidikan	14
C. Pengembangan Pemasaran Jasa Pendidikan.....	18
D. Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODE PENELITIAN	
E. Jenis Penelitian	26
F. Desain Penelitian.....	27
G. Lokasi Penelitian	28
H. Kehadiran Peneliti.....	28
I. Data, Sumber Data dan Narasumber.....	29
J. Teknik Pengumpulan Data.....	31
K. Teknik Analisis Data.....	34
L. Keabsahan Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil Lokasi Penelitian.....	38
B. Paparan Data	39
C. Pembahasan	67
D. Hasil Penelitian.....	78
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	80

B. Implikasi.....	81
C. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Hasil observasi prestasi peserta didik MTs Negeri Sukoharjo	40
Hasil observasi lulusan peserta didik MTs Negeri Sukoharjo	40
Hasil observasi mengenai penerimaan penerimaan peserta didik baru di MTs Negeri Sukoharjo	42
hasil observasi sarana prasarana MTs Negeri Sukoharjo	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 komponen Dalam Analisis Data	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Pertanyaan untuk Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum MTs Negeri Sukoharjo.....	87
2. Daftar Pertanyaan untuk wakil Kepala Madrasah Bidang Kesiswaan MTs Negeri Sukoharjo.....	89
3. Daftar Pertanyaan untuk wakil Kepala Madrasah Bidang Humas MTs Negeri Sukoharjo.....	91
4. Daftar Pertanyaan untuk wakil Kepala Madrasah Bidang Sarana Prasarana MTs Negeri Sukoharjo.....	93
5. Daftar Pertanyaan untuk guru MTs Negeri Sukoharjo.....	95
6. Daftar Pertanyaan untuk peserta didik MTs Negeri Sukoharjo.....	97
7. Hasil Wawancara dengan Wakil Kepala Madrasah Bidang Kurikulum MTs Negeri Sukoharjo.....	99
8. Hasil Wawancara dengan Wakil Kepala Madrasah Bidang Kesiswaan MTs Negeri Sukoharjo.....	104
9. Hasil Wawancara dengan Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas MTs Negeri Sukoharjo.....	110

10. Hasil Wawancara dengan Wakil Kepala Madrasah Bidang Sarana prasarana MTs Negeri Sukoharjo.....	113
11. Hasil Wawancara dengan guru MTs Negeri Sukoharjo.....	117
12. Hasil wawancara dengan peserta didik MTs Negeri Sukoharjo.....	125
13. Hasil observasi kegiatan di MTs Negeri Sukoharjo.....	
14. Permohonan Ijin Penelitian dari Universitas Muhammadiyah Surakarta	134
15. Surat Keterangan Penelitian dari MTS Negeri Sukoharjo	135