

**PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA
PT. TASPEN (PERSERO) CABANG SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada
Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

AZHAR SYAIFUDDIN
B 100 120 167

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

“PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. TASPEN (PERSERO) CABANG SURAKARTA”.

Yang ditulis oleh:

AZHAR SYAIFUDDIN

B 100 120 167

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 25 Januari 2016

Pembimbing

(Drs. Agus Muqorobin, M.M)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **AZHAR SYAIFUDDIN**

NIM : **B 100 120 167**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PT. TASPEN (PERSERO) CABANG
SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 8 Januari 2016

Yang membuat pernyataan,

AZHAR SYAIFUDDIN

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguhnya (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(QS. Al-Baqarah : 206)

Apa yang sudah berlalu itulah yang terbaik, keadaan yang lalu baik ataupun jelek itulah yang terbaik karena akan menjadi landasan bagi hari esok.

(Imam Al Ghozali)

Tidak adanya tindakan melahirkan keraguan dan ketakutan. Tindakan melahirkan keyakinan dan keberanian. Jika anda ingin menaklukkan ketakutan, jangan duduk di rumah dan memikirkan hal tersebut. Pergilah keluar dan sibukkan diri anda.

(Dale Carnegie)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi atau karya kecil ini special untuk:

1. Allah SWT, yang memberikan hidup dan memegang kematian setiap makhluk, tanpa-Nya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kitya semua. Aaaamiiin...
2. Rasulullah SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
3. Ibu dan Ayah tercinta dan tersayang yang telah memberikan kasih sayang, cinta, pengorbanan, dukungan dan kebahagiaan yang begitu indah dalam hidupku. Semoga butir-butir keringat, untaian do'a, dan kesabaran tiada henti.
4. Dan untuk saudara-saudaraku, teman-temanku dan para sahabatku sekalian...

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis serta mengetahui seberapa besar pengaruh program pendidikan dan pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai PT. TASPEN (Persero) Cabang Surakarta dan memperoleh gambaran serta penjelasan mengenai pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan di perusahaan tersebut. Berdasarkan hasil penelitian diharapkan dapat memberikan masukan-masukan dan informasi bagi perusahaan yang digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam usaha meningkatkan atau mengembangkan pendidikan dan pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai di masa yang akan datang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 34 responden. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Validitas dengan menggunakan metode *corrected item-total correlation*, Uji Reliabilitas dengan *cronbach's alpha*, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Normalitas dengan *kolmogorov-smirnov*, Uji t, Uji F, dan Koefisien Determinasi. Sampel diambil dengan cara *proporsive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang diambil berdasarkan tujuan. Hasil dalam penelitian ini adalah pada Uji t semua variabel dalam penelitian ini secara terpisah mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai PT. TASPEN (Persero) Cabang Surakarta. Pada Uji F secara simultan dan bersama-sama variabel Pendidikan dan Pelatihan dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Sedangkan pada Koefisien Determinasi (R^2) kontribusi variabel Pendidikan dan Pelatihan dan Lingkungan Kerja dapat menjelaskan variabel Kinerja Pegawai sebesar 68,8% dan sisanya dipengaruhi faktor-faktor lain sebesar 31,2% (100% - 68,8%).

Kata kunci: *Pendidikan dan Pelatihan, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai.*

ABSTRACT

The objectives of this research were to analyze and to know how big the influences of workshop program and the influences of work environment on the employees' performance of PT. TASPEN (Persero) of Surakarta Branch were and to obtain description and explanation on the implementation of workshop program at the company. Based on the results of the research, it was hoped that the results could give contributions and information for the company which would be made as consideration materials in the effort of increasing or developing workshop and work environment on the employees' performance in future. Sample used in this research was as many as 34 respondents. The technique used in this research was Validity Test using the method of corrected item-total correlation, Reliability Test using cronbach's alpha, Analysis of Multiple Linear Regression, Normality Test using kolmogorov-smirnov, t Test, F Test, and Coefficient of Determination. The sample was taken through purposive sampling which is a technique of sampling based on the purpose. The results of this research were that in the t Test, all variables in this research separately had a significant influence on the employees' performance of PT. TASPEN (Persero) of Surakarta Branch. In the F Test, simultaneously and collectively, variable of workshop and variable of Work Environment had significant influences on the Employees' Performance. Meanwhile, in the Coefficient of Determination (R²), the contribution of the variable of Workshop and the variable Work Environment could explain the variable of Employees' Performance as much as 68.8% and the rest was influenced by other factors as much as 31.2% (100% - 68.8%).

Keywords: *Workshop, Work Environment, and Employees' Performance.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. TASPEN (PERSERO) CABANG SURAKARTA”.

Adapun maksud dan tujuan penulisan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Dalam kesempatan ini tak lupa penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setyaji selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Triyono, SE M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, SE., Msi. selaku Kepala Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Agus Moqorobin, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Seluruh pegawai PT. TASPEN (Persero) Cabang Surakarta yang telah membantu dalam mengisi kuesioner penelitianku dan memberikan informasi tentang perusahaan tersebut.
7. Bapak dan Ibuku serta adikku tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih yang berlimpah dan semangat dalam kehidupanku.
8. Sahabat-sahabatku dan teman-temanku kelas E yang selalu mendukungku saya mengucapkan terima kasih atas segalanya.

9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah melimpahkan Rahmat dan Kasih SayangNya atas segala kebaikan yang telah dikerjakan. Penulis menyadari tulisan ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini dikarenakan keterbatasan wawasan dan pengetahuan penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat pada semua pihak dan sebagai amalan yang tidak terputus.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Surakarta, Januari 2016

Penulis

(AZHAR SYAIFUDDIN)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pengertian Manajemen	9
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
C. Pendidikan	15
D. Pelatihan	17
E. Pendidikan dan Pelatihan	22
F. Lingkungan Kerja	24
G. Kinerja	27
H. Kerangka Pemikiran	31
I. Penelitian Terdahulu	31
J. Perumusan Hipotesis	34

BAB III	METODE PENELITIAN	35
	A. Jenis Penelitian	35
	B. Data dan Sumber Data	35
	C. Metode Pengumpulan Data	36
	D. Populasi dan Sampel	36
	E. Definisi Operasional dan Pengukuran	37
	F. Instrumen Penelitian	40
	G. Metode Analisis Data	40
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	44
	A. Deskripsi Lembaga/ Instansi	44
	B. Program Diklat PT. Taspen	57
	C. Analisis Olah Data	60
	D. Pembahasan	69
BAB V	PENUTUP	71
	A. Kesimpulan	71
	B. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Diklat.....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Berganda.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	68
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. TASPEN (Persero) Cabang Surakarta... 55