

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
PT. PLN APJ SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :
NADIA
B 100 110 251

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
PT. PLN APJ SURAKARTA**

Yang ditulis oleh:

NADIA

B 100 110 251

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Desember 2015

Pembimbing,

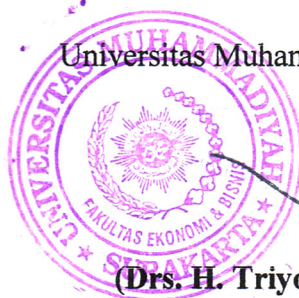


(Zulfah Irawati, S.E., MSi)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Drs. H. Triyono, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **NADIA**
NIRM : **B 100 110 251**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Judul Skripsi : **“ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN**

TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PT. PLN APJ
SURAKARTA”.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 18 Desember 2015

Yang membuat pernyataan,

(Nadia)

MOTTO

*Seorang arif adalah dia yang mencintai dan mengagungkan Tuhan.
Pengetahuan adalah satu-satunya kekayaan yang tidak dapat dirampas.
Kekayaan sejati dari sebuah negeri tidak terletak pada emas atau perak, tetapi
dalam pengetahuan dan kearifan yang tidak akan pernah mengkhianatimu.*

(Kahlil Gibran)

PERSEMBAHAN

Sebagai wujud rasa syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah diberikan, akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus kepada:

- ❖ Ayah dan ibu tercinta Daddy Hasan dan Mami Fairus yang telah bekerja keras demi mewujudkan cita-citaku.
- ❖ Adik – adikku tersayang.
- ❖ Ibu Zulfa Irawati, S.E, M.Si Dosen yang telah membimbingku selama studi.
- ❖ Sahabat- sahabatku tersayang Bella, Andriya Ladina, Didik Widiyanti, Silvia Aryani, Fitria Yuliati yang telah memberikan semangat, dukungan serta motivasinya.

Almematerku FEB UMS.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi Allah yang menciptakan semesta alam, berkat rahmat dan hidayah serta taufik-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PLN APJ SURAKARTA”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk menyelesaikan program studi S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi penulis banyak menemui kesulitan-kesulitan, tetapi berkat kesungguhan dan ketekunan penulis, serta bimbingan dari ibu dosen terutama dosen pembimbing, penulis dapat menyelesaikan walaupun masih ada kekurangan.

Maka dengan selesainya penyusunan skripsi ini, tak lupa penulis menyampaikan rasa banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr Triyono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Anton Agus S, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Ibu Zulfa Irawati, S.E, MSi, selaku Pembimbing Utama dalam penyusunan Skripsi, yang memberikan bimbingan dan pengarahan hingga selesainya skripsi ini.

4. Ibu Sri Murwanti, S.E, M.M, selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Muhammadiyah Surakarta terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan.
6. Seluruh staf dan karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Mami dan Daddy tercinta yang selalu memberikan bantuan baik moral maupun materiil, terima kasih atas segala do'a dan kasih sayang yang selalu menemani setiap langkah penulis.
8. Adik- adikku tersayang, terima kasih untuk seyum kalian yang memberikan semangat selalu kepada penulis.
9. Sahabat menggila bersama Ibu (Silvia Aryani), Emak (Fitria Yuliati), Mama (Andritya Ladina), Umi (Didik Widiyanti), terima kasih kawan kau selalu menyemangatiku, entah susah dan senang. Kalian luar biasa.
10. Teman-teman angkatan 2011, Dwi, Sarah, Simbah (Arif) , Ardyansah, Hendra, Sonny, Yuda, Bege, dan masih banyak lagi yang tak mampu penulis sebutkan satu per satu, terima kasih kalian telah membantu dan memberikan informasi untuk kelancaran skripsi saya.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat

bermanfaat bagi penulis selanjutnya. Masukan baik kritik maupun saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr Wb.

Surakarta, 18 Desember 2015

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines, positioned below the word 'Penulis'.

NADIA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan, untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja, untuk menganalisis Kepuasan Kerja sebagai *intervening* variabel dari Kepemimpinan Transformasional yang berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN APJ di Surakarta.

Populasi dalam peneliti adalah semua karyawan PT. PLN APJ Surakarta. Sedangkan sampel dalam penelitian ini 50 karyawan PT. PLN APJ Surakarta dengan metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *convenience sampling* dan *random sampling* sebagai teknik pengambilan sampel. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Analisis lainnya meliputi uji asumsi klasik, uji hipotesis melalui uji F, uji T, koefisien determinasi (R^2), dan Analisis Path.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja mempunyai pengaruh signifikan secara parsial dan bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan. Selain itu, variabel Kepemimpinan Transformasional secara signifikan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja. Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja dapat menjelaskan Kinerja Karyawan sebesar 87,6% dan 12,4% dapat dijelaskan oleh variabel lainnya diluar model.

Sedangkan hasil Analisis Path membuktikan bahwa total pengaruh lebih besar dari pengaruh langsung sehingga Kepuasan Kerja dikatakan sebagai variabel *intervening* dengan Kepemimpinan Transformasional yang berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aimed to analyzed the influence of Transformatinal Leadership on Employee Performance, to analyze the influence of Tranformatinal Leadership on Job Satisfaction, to anlyze job satisaction as *Intervening Variables* of Transformational Leadership that influence Employee Performance in PT. PLN APJ Surakarta.

The populations of research are all employees of PT. PLN APJ Surakarta. While the sample is 50 employees of PT. PLN APJ Surakarta with the sampling method used in this study is a convenience sampling and random sampling as the sampling technique. Data were analyzed using multiple linier regression analysis. Other analyzes include the classical assumption, hypothesis testing through F test, T test, te coeficient of determination (R^2) and Path Analysis.

Based on the results of study showed that variables of Transformational Leadership and Job Satisfaction have significant influence partially and together the Employee Performance. In addition, the Transformational Leadership variables sinificantly affect Job Satisfaction. Transformational Leadership and Job Satisfaction Employees can explain the performance of 87,6% and 12,4% can be explained by other variables outside the model.

While Path Analysis result prove that the total effect is greater than direct effect that said job satisfaction as an intervening variable with Trnsformational Leadership that affect employee performance.

Keywords : Transformational Leadership, Job Satisfaction, and Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Pengertian Kepemimpinan	10
2. Aspek-aspek Kepemimpinan.....	11

3. Kriteria Seorang Pemimpin	12
4. Teori Kepemimpinan.....	13
5. Tipe Kepemimpinan	15
6. Fungsi-fungsi Kepemimpinan	20
7. Gaya Kepemimpinan	22
8. Kinerja Karyawan.....	23
9. Kepuasan Kerja.....	30
B. Hasil Penelitian Terdahulu	32
C. Hipotesis	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
A. Pemikiran.....	36
B. Definisi Operasional Variabel	37
1. Variabel bebas / <i>Independent Variable</i> (X)	38
2. Variabel Intervening (Z)	38
3. Variabel Terikat/ <i>Dependent Variable</i> (Y).....	39
C. Sumber dan Jenis Data.....	40
1. Data Primer	40
2. Data Sekunder.....	41
D. Populasi dan Sampel.....	41
E. Metode Pengumpulan Data.....	42
1. Studi Kepustakaan.....	42
2. Studi Lapangan.....	42
F. Metode Analisis Data.....	43

1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	44
a. Uji Asumsi Klasik	45
1) Uji Normalitas	45
2) Uji Multikolineritas.....	46
3) Uji Heteroskedastisitas.....	47
4) Uji Autokorelasi.....	48
b. Analisis Regresi dan Korelasi Dengan Variabel Intervening.....	48
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	49
d. Uji Signifikansi Simultan (Uji Signifikansi F)	50
e. Koefisien Determinasi	52
G. Analisis Path	54
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Deskripsi Hasil Pengumpulan Data	55
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	55
3. Klasifikasi responden berdasarkan Umur.....	56
4. Klasifikasi responden berdasarkan Pendidikan	56
B. Uji Instrumen	57
1. Validitas	57
2. Reliabilitas.....	59

C. Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Variabel Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
a. Uji Normalitas	60
b. Multikolinearitas.....	60
c. Heteroskedastisitas	61
d. Uji Autokorelasi	62
2. Variabel Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja	63
a. Uji Normalitas	63
b. Multikolinearitas.....	64
c. Heteroskedastisitas	64
d. Uji Autokorelasi	65
D. Uji Hipotesis	66
1. Variabel Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
a. Analisis Regresi Berganda.....	66
b. Uji t.....	68
c. Uji F.....	70
d. Uji R^2 (koefisien determinasi)	71
2. Variabel Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
a. Analisis Regresi Sederhana.....	72

b. Uji t.....	73
c. Uji R^2 (koefisien determinasi).....	74
E. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	75
F. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran-Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1 Kerangka Konseptual Penelitian	36
Gambar IV.1 Pengaruh Langsung dan Tak Langsung Kepemimpinan Trasformasional Terhadap Kinerja Yang Di Intervening Oleh Kepuasan Kerja.....	75

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	55
Tabel IV.3	Karakteristik Berdasarkan Umur Responden	56
Tabel IV.4	Karakteristik Pendidikan Responden.....	56
Tabel IV.5	Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Kepemimpinan Transformatif	58
Tabel IV.6	Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Kepuasan Kerja	58
Tabel IV.7	Rangkuman Validitas Instrumen Untuk Variabel Kinerja Karyawan Reliabilitas	59
Tabel IV.8	Hasil Reliabilitas	59
Tabel IV.9	Hasil Pengujian Normalitas	60
Tabel IV.10	Hasil Pengujian Multikolinieritas	61
Tabel IV.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel IV.12	Hasil Uji Autokorelasi	62
Tabel IV.13	Variabel Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kepuasan Kerja Uji Normalitas.....	63
Tabel IV.14	Variabel Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kepuasan Kerja Hasil Pengujian Multikolinieritas	64
Tabel IV.15	Variabel Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kepuasan Kerja Hasil Uji Heteroskedastisitas	65

Tabel IV.16 Variabel Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan	
Kerja Hasil Uji Autokorelasi	65
Tabel IV.17 Rekapitulasi Regresi Berganda	67
Tabel IV.17 Rekapitulasi Regresi Linier Sederhana	72

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	LEMBAR KOESIONER
LAMPIRAN 2	HASIL ANGKET
LAMPIRAN 3	DESKRIPSI RESPONDEN
LAMPIRAN 4	HASIL UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS
LAMPIRAN 5	UJI NORMALITAS PERSAMAAN REGRESI I
LAMPIRAN 6	UJI MULTIKOLINEARITAS
LAMPIRAN 7	UJI HETREKODASTISITAS
LAMPIRAN 8	UJI AUTOKORELASI
LAMPIRAN 9	UJI ANALISIS REGRESI BERGANDA
LAMPIRAN 10	UJI NORMALITAS PERSAMAAN REGRESI II
LAMPIRAN 11	UJI MULTIKOLINIERITAS
LAMPIRAN 12	UJI HETEROKEDASTISITAS
LAMPIRAN 13	UJI AUTOKORELASI
LAMPIRAN 14	HASIL UJI ANALISIS REGRESI SEDERHANA
LAMPIRAN 15	ANALISIS PATH PERSAMAAN REGRESI I
LAMPIRAN 16	ANALISIS PATH PERSAMAAN REGRESI II
LAMPIRAN 17	T_{TABEL}
LAMPIRAN 18	F_{TABEL}
LAMPIRAN 19	R_{TABEL}