

DAFTAR PUSTAKA

- Ahaditomo, 2004, *Standar Kompetensi Farmasis Indonesia*, ISFI, Jakarta.
- Anief, M., 2005, *Manajemen Farmasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Anonim, 2009, *Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian*, Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Aprilia, E., H., 2008, Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Kabupaten Sragen, *Skripsi*, Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aslam, M., Tan, C.K., dan Prayitno, A., 2003, *Farmasi Klinis (Clinical Pharmacy)*, Penerbit PT Elek Media Komputindo.
- Aziza, N, 2006, *Falsafah dan tujuan pelayanan Farmasi Rumah sakit*, Infologkes 2.
- Azwar, S, 2002. *Validitas dan Reliabilitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____, 2005, *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Jogjakarta: Pustaka Pelajar Jogja Offset.
- Aziza, N, 2006. *Falsafah dan tujuan Pelayanan Rumah Sakit*. Infologkes 2
- Cronin Jr., J.J., dan Taylor, S.A., 2007 SERPERF Versus SERVQUAL : Reconciling Performance based and Perceptions-Minus-Expectation Measurement of Services Quality, *Journal of Marketing*, Vol. 58, Jan
- Depkes RI, 2004, *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor.1027/Menkes/SK/IX/2004.
- Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik Ditjen Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Departemen Kesehatan RI Tahun 2008. *Tanggung Jawab Apoteker Terhadap Keselamatan Pasien (Patient Safety)*. *Buku Saku tanggung jawab apoteker terhadap keselamatan pasien*
- Djarwanto dan Pangestu Subagyo, 1996, *Statistik Induktif*, Edisi Keempat, Yogyakarta: BPFE.

- Ghozali, I. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: BP UNDIP.
- Harianto, Khasanah, N, dan Supardi, S. 2005. Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Apotek Kopkar Rumah Sakit Budhi Asih Jakarta. *Majalah Ilmu Kefarmasian*, Vol. II, No.1, April 2005, 12 – 21
- Hartini, Y.S., dan Sulasmono, 2007, *APOTEK Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-undangan Terkait Apotek Termasuk Naskah dan Ulasan Permenkes Tentang Apotek Rakyat*, 13, 81, Penerbit Sanata Dharma, Yogyakarta.
- ISFI, 2009, *Kompetensi Farmasis Indonesia*, Jakarta.
- Ikatan Sarjana Farmasi Indonesia, 2006, Standar Pelayanan Pengabdian Profesi Apoteker di Apotek, *Kongres Nasional ISFI XVI*, BPP ISFI, Jakarta.
- Kadarwati, H., S, 2006, Pengaruh Penyuluhan Obat Terhadap Pengetahuan, Sikap, dan Penggunaan Obat yang Rasional. *Laporan Akhir Pusat Penelitian Pengembangan Farmasi*, Juni 2006.
- Kepmenkes RI No. 1027/MENKES/SK/IX/2004, *tentang Standar Pelayanan Farmasi di Apotek*. Jakarta: Depkes RI
- Kepmenkes RI No. 1332/Menkes/SK/X/2002 *tentang Ketentuan dan Pemberian Izin Apotek*. Jakarta: Depkes RI
- Kepmenkes RI No..1197/Menkes/SK/X/2004 *Tentang Standar Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI
- .
- Kotler, P., 2002, *Marketing management: Analysis, planning, implementation and control*, (8th edn), New Jersey: Prentice Hall International.Inc.
- Mardiyanti, E 1. 2007. Sistem Informasi Obat Untuk Mendukung Monitoring Distribusi Obat Pada Pasien Rawat Inap di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Bina Kasih Ambarawa. *Tesis*. Semarang: Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Konsentrasi Sistem Informasi Manajemen Kesehatan Universitas Diponegoro
- Notoatmodjo, S. 2003, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- _____ 2007, *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*, Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Nursalam, 2003, *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Pedoman Skripsi, Tesis, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009, *tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta: Depkes RI
- Perry and Potter, 2005, *Buku Ajar Fundamental Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Pohan, I., 2004, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, Penerbit Buku Kedokteran, EGC, Jakarta.
- Sarwono, S, 2006, *Sosiologi Kesehatan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Satibi, Furdiyanti, N.F., Rahmawati, M. 2007. Evaluasi Kinerja Suatu Apotek X di Yogyakarta dengan Pendekatan *Balanced Score card* .*Majalah Farmasi Indonesia*, 18(2), 71 – 80, 2007
- Siregar, C. J. P., 2003, *Farmasi Klinik. Teori & Penerapan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Siregar, C.J.P., 2004, Pelayanan Farmasi yang Baik dalam, *Rangkuman Makalah, Diskusi dan Pendapat pada The 4" Pan Pacific Asian Congress On Clinical Pharmacy, 10-14 Juli 2004*
- Sugiyono. 2007. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Susyanty, A,L. 2007., Prioritas Pasien Akan Kebutuhan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Jakarta. *Bulletin Penelitian Sistem Kesehatan*. Vol. 10 No.2 April 2007.
- Umar, M, 2005, *Manajemen Apotek Praktis*, Solo: Ar-Rahman.