

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan sebuah perusahaan sangat ditentukan oleh seberapa besar aset yang dimiliki perusahaan tersebut, salah satu aset penting dalam sebuah perusahaan ialah karyawan. Sangat penting bagi manajer perusahaan pada semua jajaran untuk memberikan perhatian pada karyawan karena perusahaan dapat memperoleh keunggulan kompetitif yang signifikan melalui kinerja dan keterlibatan mereka. Karyawan yang berkinerja maksimal akan mempengaruhi perusahaan untuk lebih maju dan efisien dalam pelaksanaan pencapaian tujuan. Manajemen sumber daya yang efektif mengharuskan manajer menemukan dan memberi cara terbaik dalam mengelola karyawan agar tercapai tujuan perusahaan serta meningkatkan kinerja organisasi. Organisasi merupakan kesatuan sosial yang dikoordinasikan secara sadar dengan sebuah batas yang reaktif dapat diidentifikasi, bekerja secara terus menerus untuk mencapai tujuan (Robbins, 2008).

Dalam sebuah organisasi ada dua pihak yang saling bergantung dan merupakan unsur utama dalam organisasi yaitu pemimpin sebagai atasan dan pegawai sebagai bawahan (Mulyadi, 2009). Menurut David (2009) mengatakan bahwa pada masa sekarang ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat membawa perubahan kehidupan manusia. Perubahan-perubahan tersebut membuat tuntutan yang lebih tinggi pada

setiap individu atau karyawan untuk lebih meningkatkan kinerja mereka sendiri. Banyak karyawan yang mengalami kesulitan karena kurang dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan tersebut.

PT. Iskandar Indah Printing Textile merupakan perusahaan manufaktur textile yang mengelola bahan baku yang berupa benang menjadi kain mentah atau kain yang disebut dengan kain grey yang kemudian dilanjutkan dengan proses produksi lagi hingga menjadi produk yang memiliki nilai ekonomis lebih tinggi yaitu kain bercorak atau yang lebih dikenal dengan sebutan kain batik printing. Seiring dengan persaingan usaha yang semakin kompleks dan perkembangan ekonomi global yang meningkat, PT. Iskandar mengalami berbagai siklus dalam perusahaan yang membuat perusahaan ini semakin kokoh, matang dan siap menghadapi tantangan di masa depan. Perusahaan ini juga sangat memperhatikan para karyawan dalam melaksanakan tugas sehingga mendapatkan kinerja yang maksimal.

Kelangsungan hidup dan perkembangan dari suatu perusahaan bukan hanya ditentukan dari laba yang dihasilkan, keberhasilan mengelola keuangan dan kekuatan modal semata. Semua itu ditentukan dari keberhasilannya dalam mengelola sumber daya manusia. Pengelolaan sumber daya manusia yang dimaksud adalah bahwa perusahaan harus mampu untuk menyatukan persepsi atau cara pandang karyawan dan pimpinan perusahaan dalam rangka mencapai tujuan perusahaan melalui pembentukan hubungan kerja yang baik dengan dedikasi dan loyalitas yang tinggi pada pekerjaannya, memberikan

lingkungan kerja yang kondusif, bimbingan, dan koordinasi yang baik dalam bekerja oleh seorang pemimpin kepada bawahannya.

Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja adalah faktor kepemimpinan, terwujudnya karyawan yang memiliki disiplin dan kinerja yang tinggi diperlukan peran pemimpin yang baik. Pemimpin yang baik dapat meluangkan waktu mendengarkan anggotanya, bisa menugaskan bawahannya untuk menjalankan tugas-tugas serta dapat mengajak pegawai untuk mematuhi aturan-aturan yang berlaku sehingga bisa mencapai kinerja yang lebih tinggi. Pemimpin yang baik merupakan hal yang sangat penting dalam bisnis, pemerintah, dan organisasi serta kelompok yang menciptakan pola hidup dan kerja, karena pemimpin mempunyai fungsi sebagai penggerak atau dinamisator dan koodinator dari sumber daya manusia, sumber daya alam, semua dana, dan sarana yang disiapkan. Sebab pemimpin mengarahkan organisasi dan juga memberi contoh perilaku terhadap para pegawai, peranan pemimpin sangat menentukan kemajuan dan kemunduran organisasi (Mas'ud, 2004). Hal ini didukung oleh jurnal yang dikemukakan Felicia (2006) dimana kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap komitmen dan komitmen berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada sebuah organisasi atau perusahaan.

Faktor lain yang mempengaruhi kinerja adalah komunikasi. Komunikasi adalah dimana terdapat dua arah lawan bicara atau lebih yang saling bertukar informasi. Menurut Pace (2006) komunikasi merupakan suatu disiplin studi yang dapat mengambil sejumlah arah yang sah dan bermanfaat.

Komunikasi bisa dilakukan dengan berbagai cara yaitu melalui via telepon, internet, sms dan sebagainya. Kebutuhan komunikasi antara karyawan maupun komunikasi dengan pimpinan harus bisa berjalan dengan baik, hal inilah yang harus terus dilakukan untuk meningkatkan kinerja agar baik dalam segi kualitas serta segi kuantitasnya.

Faktor lain yang juga harus diperhatikan adalah lingkungan kerja. Menurut Nawawi (2000), lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang terdapat disekitar pekerja atau karyawan, yang berpengaruh terhadap pelaksanaan pekerjaan. Menurut Mardiana (2005), lingkungan kerja adalah lingkungan dimana pegawai melakukan pekerjaannya sehari-hari. Pada dasarnya setiap manusia menginginkan kondisi lingkungan yang baik serta mendukung dalam segala kegiatannya. Tempat yang nyaman, ruangan ac, bersih, serta tersedianya beberapa fasilitas kantor yang akan menimbulkan semangat kerja, tentu hal tersebut sangat berpengaruh terhadap kinerja atau hasil dari karyawan. Lingkungan kerja tersebut mencakup hubungan kerja yang terbentuk antara sesama pegawai dan hubungan kerja antar bawahan dan atasan serta lingkungan fisik tempat pegawai bekerja.

Dari beberapa faktor diatas yang telah dijelaskan penulis ingin mengetahui bagaimana pengaruh ketiganya di dalam kinerja para karyawan PT. Iskandar Indah Printig Textile. Sehingga dalam penelitian ini penulis mengambil judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ISKANDAR INDAH PRINTING TEXTILE SURAKARTA”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT.Iskandar Indah Printing Textile?
2. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT.Iskandar Indah Printing Textile?
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT.Iskandar Indah Printing Textile?
4. Apakah kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan di PT. Iskandar Indah Printing Textile?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang berhubungan dengan masalah yang ada sebagai berikut :

1. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT.Iskandar Indah Printing Textile.
2. Untuk menganalisis pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT.Iskandar Indah Printing Textile.
3. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT.Iskandar Indah Printing Textile.

4. Untuk mengetahui kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile.

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

- a. Dapat digunakan sebagai sumber informasi dan diharapkan dapat menambah ilmu peneliti dalam pengetahuan yang berhubungan dengan kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja.
- b. Diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih konkrit dan kontribusi dalam pengembangan ilmu manajemen Sumber Daya Manusia.

2. Manfaat Praktis

- a. Memberikan informasi dan bukti empiris tentang pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebagai masukan bagi perusahaan.
- b. Diharapkan memberi kontribusi praktis bagi organisasi khususnya PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta, agar pemimpin atau manajer melakukan gaya kepemimpinan yang sesuai untuk bawahan dalam rangka meningkatkan kinerja bawahannya.
- c. Diharapkan penelitian ini mampu meningkatkan kinerja pegawai sehingga pekerjaan yang dilakukan dan tujuan yang ingin dicapai sesuai berdasarkan visi pegawai.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk mempermudah pemahaman isi dari skripsi maka penulis memberikan gambaran secara garis besar dalam sistematika sedemikian rupa.

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi teori yang meliputi pengertian kinerja, kepemimpinan, komunikasi, lingkungan kerja serta referensi yang mendukung dan berhubungan dengan permasalahan yang dikemukakan, tinjauan penelitian terdahulu.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini berisi tentang penjelasan dari pengembangan hipotesis, kerangka pemikiran, definisi operasional dan pengukuran variabel, populasi, sampel, metode pengumpulan data, metode analisis data.

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang gambaran umum dari perusahaan PT.Iskandar Indah Printing Textile Surakarta, struktur organisasi, proses analisa terhadap data yang ada, pengujian hipotesis dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini akan menyimpulkan permasalahan yang dibahas berdasarkan analisa yang telah dilakukan, disertai keterbatasan penelitian dan saran-saran. Pada bagian kesimpulan ini merupakan penjelasan inti dari hasil penelitian, sedangkan bagian saran merupakan anjuran atau pandangan penulis untuk hasil penelitian skripsi ini.