

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. ISKANDAR INDAH
PRINTING TEXTILE SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

ELSA

B 100120129

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. ISKANDAR INDAH
PRINTING TEXTILE SURAKARTA

Yang ditulis oleh:

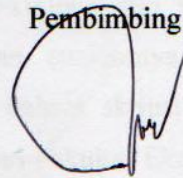
ELSA

B 10020129

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima.

Surakarta, November 2015

Pembimbing

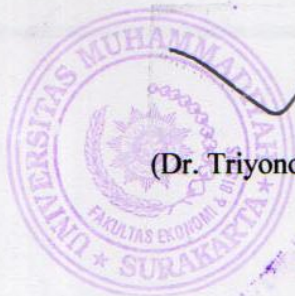


(Nur Achmad. S. E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE., M. Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271) 717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : ELSA

NIM : B 100120129

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI

DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, November 2015

Yang membuat pernyataan


(ELSA)

MOTTO

"Wahai Tuhan kami, berikanlah rahmat kepada kami dari sisi Mu dan sempurnakanlah bagi kami petunjuk yang lurus dalam urusan kami"

(QS Al-kahfi : 10)

"Saya bekerja keras karena Allah SWT dan kedua orang tua saya"

"Kerja Keras Mempercepat Pencapaian, Kerja Keras Mempermudah Masalah-Masalah, Kerja Keras Membuka Keajaiban-Keajaiban Yang Selama Ini Tak Terlihat"

(Motivasi Sukses)

PERSEMBAHAN

Bismillah, dengan memanjatkan puja dan puji syukur kepada Allah SWT. karya sederhana ini peneliti persembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT, atas segala rahmat kemudahan dan kelacaran serta hidayah yang di curahkan kepada peneliti, sehingga dengan tepat waktu skripsi ini dapat diselesaikan.Amin
- ❖ Kedua orangtuaku bapak Suprayitno dan ibu Sriwahyuni yang terkasih dan tersayang yang selalu berdoa yang terbaik untuk anaknya dan selalu menjadi motivator terbaik dalam hidupku serta penyemangat dalam penyelesaian kuliahku.
- ❖ Kakakku tersayang Elita dan suami tercintanya kak Muhammad Nur Izza yang selalu mengingatkanku arti berjuang.
- ❖ Mas Wisnu Wicaksono, yang menemani pembuatan skripsi ini dari awal hingga akhir, terimakasih atas perhatian dan semangatnya.
- ❖ Sahabat-sahabatku kelas E Manajemen UMS 2012, Ira, Giovana, Dina, Ika, Anggun, Resti, Ersu, Ida, Hapsari, Lidya, Enok, Abang Ahmad, Galih, Chandra, Yonanda, Andrianto, Azhar, Bayu, Daeng, Danang, Novarizal, Machfud, Adianto, Adi kusuma, dan Ridho. Terimakasih telah memberikan pelajaran tentang arti persahabatan.
- ❖ Hapsari Dyah Herdiany, sahabat yang menemani perjuangan skripsi dari awal hingga akhir, semoga Allah memberikan kesuksesan kepada kita.

- ❖ D'saint Clubber, sahabat SMA-ku Aldila Bintari Putri, Liya listiana, Ninta Apriliani, Nur Vitriana Devi, Risa Vatmasari dan Adhela mahdahapsari.
- ❖ Sahabat masa kecilku Ayu Fitri Amalia F, Ganesha Efka PWS, Denadyar Osa P, Adam Daviana Setiawan, terimakasih untuk persahabatan selama 16 tahun ini.
- ❖ Sahabat awalku di Solo, Rizka Nanda Cantika Agustina, Reny Puspitasari, Rizka Gita Kartikasari, Ardiani terimakasih atas pelajaran hidup dan kenangan luar biasanya.
- ❖ Teman-teman dan keluargaku di Pesma KH.Mas Mansyur, dan Kost Eganda.
- ❖ Almamater Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Iskandar Indah Printing Textile Surakarta. Penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui secara bersama-sama pengaruh dari ketiga variabel independen terhadap variabel dependen.

Berdasarkan perhitungan SPSS 16.00, diperoleh hasil uji validitas dari data-data kuesioner dinyatakan valid karena $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka item tersebut dinyatakan valid dengan alpha 0,05, sehingga semua pernyataan tersebut layak dianalisis. Selanjutnya uji reliabilitas menunjukkan bahwa koefisien reliabilitas *Cronbach Alpha* dapat reliabel karena $> 0,6$ maka data kuesioner dapat dipercaya.

Dalam penelitian ini mengambil sampel sebanyak 116 karyawan dengan teknik *simple random sampling* yaitu individu dalam populasi diberi kesempatan yang sama untuk dijadikan sebagai sampel penelitian. Jenis data dan sumber data yang digunakan adalah dengan data primer yang diperoleh dari jawaban kuesioner dan data sekunder yang berupa arsip dan literatur dari perusahaan.

Uji instrument yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas dan uji reabilitas. Kemudian dilakukan uji asumsi klasik yang berupa uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas. Metode signifikan, analisis berganda digunakan uji F dan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja yang signifikan. Dari ketiga variabel tersebut, variabel komunikasi yang memiliki hasil $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($0,639 < 1,658$) maka H_o diterima berarti tidak ada pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan.

Sedangkan dalam Uji F diperoleh nilai F_{hitung} sebesar $6,195 > F_{tabel}$ (2,68) sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel-variabel independen mempengaruhi variabel dependen (Y) secara bersama-sama.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Kepemimpinan, Komunikasi dan Lingkungan Kerja

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta Innayah-Nya kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”. Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata satu pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak dapat terlepas dari bantuan dan kerja sama yang baik dari berbagai pihak, untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E., M.Si. Sellaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Nur Achmad. S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing akademi yang telah sabar membimbing dan mengarahkan dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi.

4. Bapak Lukman Hakim, SE. M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dan memberikan arahan dalam pengambilan keputusan mata kuliah maupun lainnya.
5. Jajaran PT. Iskandar Indah Printing Textile, yang telah memperkenankan penelitian di perusahaan dan memberikan bimbingan serta arahan dalam proses penyebaran kuesioner.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah menuntun dan membimbing peneliti saat dibangku kuliah.
7. Bapak, Ibu, dan kakakku yang tersayang terimakasih atas Doa dukungan dan semangat dari kalian yang tidak ada hentinya kalian berikan pada ku sampai saat ini.
8. Sahabat-sahabatku terimakasih atas dukungan dan semangat dari kalian.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan peneliti berharap untuk saran dan masukan dari pada pembaca. Akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, November 2015



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penelitian Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan	9

	2. Kepemimpinan	16
	3. Komunikasi	26
	4. Lingkungan Kerja	27
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
	A. Hipotesis.....	31
	B. Kerangka Pemikiran.....	32
	C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	33
	D. Data dan Sumber Data	34
	E. Metode Pengumpulan Data	35
	F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
	G. Metode Analisis Data	38
	1. Uji Instrumen	38
	a. Uji Validitas.....	38
	b. Uji Reliabilitas	39
	2. Uji Hipotesis	40
	a. Uji Regresi Linear Berganda	40
	b. Uji F	40
	c. Uji t	41
	d. Uji Koefisien Determinan (R^2)	43
	3. Uji Asumsi Klasik.....	44
	a. Uji Normalitas	44
	b. Uji Multikolinieritas	45
	c. Uji Heteroskedastisitas	45

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
	A. Gambaran Umum Perusahaan Perusahaan.....	47
	B. Struktur Organisasi	53
	C. Personalia	59
	D. Analisa Data.....	62
	1. Uji Kualitas Pengumpulan Data	62
	a. Hasil Uji Validitas.....	62
	b. Hasil Uji Reliabilitas	64
	2. Hasil Analisis Regresi Berganda	65
	a. Uji Normalitas	67
	b. Uji Multikolinieritas.....	68
	c. Heteroskedastisitas.....	69
	3. Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji F).....	70
	4. Hasil Uji t	70
	E. Pembahasan.....	74
BAB V	PENUTUP	77
	A. Kesimpulan	77
	B. Keterbatasan Penelitian.....	78
	C. Saran.....	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.	Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kepemimpinan	33
Tabel 4.2.	Hasil Uji Validitas Pada Variabel Komunikasi	52
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas Pada Variabel Lingkungan Kerja	52
Tabel 4.4.	Hasil Uji Validitas Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.5.	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.6.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.7.	Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.8.	Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji T)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Tujuan Pengukuran Kinerja	13
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.2. Analisis Grafik	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Hasil Penelitian
Lampiran 3	Hasil Analisis Data Perhitungan SPSS
Lampiran 4	Daftar Tabel t
Lampiran 5	Daftar Tabel F