

Daftar Pustaka

Buku

- Butterick, Keith. 2012. Pengantar *Public Relations* : Teori dan Praktik. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada
- Effendy, Onong Uchjana. 1995. Ilmu Komunikasi : Teori dan Praktek. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Moleong, Lexy J. 2004. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Nasution, S. 1991. Metode *Research* : Penelitian Ilmiah. Bandung:Jemmars
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations* : Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, Dan Reputasi Perusahaan. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada
- Putra, I Gusti Ngurah. 1999. Manajemen Hubungan Masyarakat. Yogyakarta: Universitas Atmajaya
- Rosmawati H.P. 2010. Mengenal Ilmu Komunikasi : *Metacommunication Ubiquitous*. Bandung: Widya Padjadjaran
- Rumanti, Maria Assumpta. 2001. Dasar-Dasar Public Relations : Teori Dan Praktik. Jakarta: PT. Grasindo
- Soemirat, Soleh dan Elvinaro Ardianto. 2004. Dasar-Dasar *Public Relations*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya
- Soeparman dan Suparmin. 2001. Pembuangan Tinja & Limbah Cair : Suatu Pengantar. Jakarta: Kedokteran EGC
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Umar, Husein. 1999. Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Widjaja, H.A.W. 2002. Komunikasi : Komunikasi dan Hubungan Masyarakat. Jakarta: PT. Bumi Aksara

Skripsi

Fachri, Amriza Khoirul. 2011. Peran Humas Dalam Memulihkan Image Pemerintahan Daerah Studi Kasus Strategi Humas Dan Protokol Pemerintah Kabupaten Sragen Dalam Menangani Krisis Dugaan Ijasah Palsu Bupati Sragen. UMS. Surakarta

Muchtar, Hasbi Abdullah. 2013. Manajemen Krisis Instansi Pemerintahan. Studi Deskriptif Kualitatif Fungsi Humas Dalam Penanganan Kasus Pemerasan Di Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea & Cukai Soekarno Hatta Jakarta Tahun 2012. UMS. Surakarta

Internet

<http://www.boyolalikab.go.id>

<http://www.solopos.com/2012/07/31/warga-sawit-keluhkan-bau-tak-sedap-ipal-206041>