

**PENGARUH PENGALAMAN, OTONOMI, PROFESIONALISME,  
AMBIGUITAS PERAN, DAN MOTIVASI**

**TERHADAP KINERJA AUDITOR**

**(Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

**HARIS FUAD**

**B 200 110 320**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2015**

## PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**“PENGARUH PENGALAMAN, OTONOMI, PROFESIONALISME,  
AMBIGUITAS PERAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
AUDITOR”**

(**Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Semarang**)

Yang ditulis oleh:

**HARIS FUAD**

**B 200 110 320**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 5 Oktober 2015

Pembimbing



**(Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si Ph.D)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



  
**(Dr. Triyono, SE, M.Si )**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **HARIS FUAD**  
NIRM : **11.6.106.02030.50320**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH PENGALAMAN, OTONOMI,  
PROFESIONALISME, AMBIGUITAS PERAN,  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
AUDITOR (Studi Empiris pada Kantor Akuntan  
Publik di Surakarta dan Semarang)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 5 Oktober 2015  
Yang membuat pernyataan,

  
  
**(HARIS FUAD)**

## **MOTTO**

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

**(QS.Al-Baqarah: 153)**

“Tuntutlah ilmu, sesungguhnya menuntut ilmu adalah pendekatan diri kepada Allah SWT, dan mengajarkannya kepada orang yang tidak mengetahuinya adalah sedekah. Sesungguhnya ilmu pengetahuan menempatkan orangnya dalam kedudukan terhormat dan mulia tinggi. Ilmu pengetahuan adalah keindahan bagi ahlinya di dunia dan di akhirat.”

**(HR. Ar-Rabii’)**

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

**(Thomas Alfa Edison)**

“Sesali masa lalu karena ada kekecewaan dan kesalahan-kesalahan, tetapi jadikan penyesalan itu sebagai senjata untuk masa depan agar tidak terjadi kesalahan lagi.”

**(Penulis)**

## **PERSEMPAHAN**

Dengan mengucap syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya hingga terselesaikan skripsi ini, kupersembahkan untuk:

- ❖ Allah SWT atas segala limpahan nikmat dan karunia-Nya.
- ❖ Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan suri tauladan dan membawa perubahan dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang.
- ❖ Spesial kepada orang yang sangat kucinta dan kusayang, Bapak Dul Bari dan Ibu Sarti atas kasih sayang, bimbingan, doa, dan pengorbanan yang telah membawa penulis sampai seperti saat ini.
- ❖ Untuk adikku, Dian Indriyani Putri terima kasih atas dukungan dan doanya.
- ❖ Untuk sahabat-sahabat semua atas dukungan dan bantuan yang telah kalian berikan.
- ❖ Almamaterku yang selalu kubanggakan.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Sang Pencipta Alam Semesta atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Judul skripsi mengenai “**PENGARUH PENGALAMAN, OTONOMI, PROFESIONALISME, AMBIGUITAS PERAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA AUDITOR (Studi Empiris pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Semarang)**” yang mana merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta telah selesai di susun.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini mendapatkan banyak bantuan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak telah ikut membantu lancarnya proses penulisan skripsi ini, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah Azza Wa Jalla yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya dan segala kekuatan, petunjuk, dan kemudahan untuk semuanya.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah memberikan suri tauladan dan telah membawa perubahan pada umat muslim dari jaman jahiliyah ke jaman yang terang benderang.

3. Bapak Prof. Dr. H. Bambang Setiaji, MS, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Bapak Dr. Zulfikar, SE, M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Bapak Dr. Noer Sasongko, S.E., M.Si., Ak. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan, masukan dalam mengambil mata kuliah serta bimbingan mengenai akademik selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Ibu Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si, Ph.D. selaku pembimbing skripsi yang telah banyak membantu proses penyelesaian skripsi ini serta nasihat yang diberikan sehingga dapat selesai sampai seperti ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menutut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
9. Bapak dan Ibu yang telah banyak memberikan bantuan baik material dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
10. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun

sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 5 Oktober 2015

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read "H.Fuad".

Haris Fuad

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAKSI .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Teori Motivasi.....	8

2. Teori Keperilakuan Dalam Auditing.....	10
3. Kinerja Auditor.....	11
a. Pengertian Kinerja Auditor ( <i>Job Performance</i> ).....	11
b. Unsur – Unsur Kinerja.....	12
4. Pengalaman ( <i>Experience</i> ).....	13
5. Otonomi ( <i>Autonomy</i> ).....	14
a. Pengertian Otonomi.....	14
b. Aspek yang Berkaitan dengan Otonomi Auditor.....	16
6. Profesionalisme.....	17
7. Ambiguitas Peran.....	19
a. Pengertian Ambiguitas Peran.....	19
b. Ciri – Ciri Ambiguitas Peran.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Hipotesis Penelitian.....	22
D. Rerangka Berpikir.....	26
 BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Jenis dan Sumber Data .....	27
C. Populasi dan Sampel .....	27
D. Metode Pengumpulan Data.....	31
E. Definisi Operasional Variabel.....	31
1. Variabel Dependen (Kinerja Auditor).....	31
2. Variabel Independen.....	32

a. Pengalaman.....	33
b. Otonomi.....	33
c. Profesionalisme.....	34
d. Ambiguitas Peran.....	36
e. Motivasi.....	37
<b>F. Metode Analisis Data.....</b>	<b>39</b>
1. Uji Statistik Deskriptif.....	39
2. Uji Kualitas Data.....	39
a. Uji Validitas.....	39
b. Uji Reliabilitas.....	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas.....	41
b. Uji Multikolinearitas.....	41
c. Uji Heteroskedastisitas.....	42
4. Uji Hipotesis.....	42
a. Analisis Regresi Berganda.....	42
b. Uji Koefisien Regresi (Uji f).....	43
c. Uji Regresi Parsial (Uji t).....	44
d. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	45
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
<b>A. Deskripsi Data Umum.....</b>	<b>47</b>
1. Jenis Kelamin .....	48
2. Usia Responden.....	49

3. Pendidikan Terakhir .....	49
4. Lama Kerja.....	50
5. Jabatan.....	51
B. Statistik Deskriptif.....	51
C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	53
1. Uji Validitas.....	53
1. Kinerja Auditor.....	54
2. Pengalaman.....	54
3. Otonomi.....	55
4. Profesionalisme.....	56
5. Ambiguitas Peran.....	57
6. Motivasi.....	58
2. Uji Reliabilitas.....	59
D. Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Uji Normalitas.....	60
2. Uji Multikolinearitas.....	60
3. Uji Heteroskedastisitas.....	61
E. Uji Hipotesis.....	62
1. Hasil Uji Regresi Berganda.....	62
2. Hasil Uji F.....	64
3. Hasil Uji t.....	64
4. Hasil uji R <sup>2</sup> .....	66
F. Pembahasan.....	66

1. Pengaruh pengalaman terhadap kinerja auditor.....	66
2. Pengaruh otonomi terhadap kinerja auditor.....	67
3. Pengaruh profesionalisme terhadap kinerja auditor.....	68
4. Pengaruh ambiguitas peran terhadap kinerja auditor.....	68
5. Pengaruh motivasi terhadap kinerja auditor.....	69
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Keterbatasan Penelitian.....	71
C. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar II.1 Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar III.1 Kriteria Pengujian .....	44

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel III.1 Daftar KAP Surakarta dan Semarang.....	28
Tabel III.2 Daftar KAP yang Bersedia Diteliti.....	30
Tabel IV.1 Pengambilan Sampel .....	48
Tabel IV.2 Jenis Kelamin Responden .....	48
Tabel IV.3 Usia Responden .....	49
Tabel IV.4 Pendidikan Terakhir Responden .....	49
Tabel IV.5 Lama Kerja Responden .....	50
Tabel IV.6 Jabatan Responden .....	51
Tabel IV.7 Statistik Deskriptif .....	51
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Auditor .....	54
Tabel IV.9 Hasul Uji Validitas Variabel Pengalaman .....	55
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Otonomi .....	55
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme.....	56
Tabel IV.12 Hasil Uji Validitas Variabel Ambiguitas Peran.....	57
Tabel IV.13 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	58
Tabel IV.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel IV.15 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel IV.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel IV.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel IV.18 Hasil Uji Hipotesis.....	62

Tabel IV. 19 Hasil Uji f.....	64
Tabel IV. 20 Hasil Uji t.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1: KUESIONER

LAMPIRAN 2 : SURAT PENELITIAN

LAMPIRAN 3 : HASIL ANALISIS DATA

LAMPIRAN 4 : TABULASI DATA

## **ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan yaitu untuk mengetahui pengaruh pengalaman, otonomi, profesionalisme, ambiguitas peran dan motivasi terhadap kinerja auditor. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh auditor yang bekerja pada Kantor Akuntan Publik di Surakarta dan Semarang yang terdaftar pada IAPI tahun 2015. Metode pengumpulan sampel dengan menggunakan teknik *convenience sampling*. Sampel pada penelitian ini adalah auditor yang bekerja di kantor akuntan publik di Surakarta dan Semarang yang bersedia menjadi responden penelitian ini. Dalam penelitian ini untuk menganalisis data dilakukan menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa  $R^2$  diperoleh nilai 0,619. Hal ini berarti bahwa 61,9% variasi kinerja auditor dapat dijelaskan oleh pengalaman, otonomi, profesionalisme, ambiguitas peran dan motivasi. Sedangkan sisanya yaitu 38,1% dijelaskan oleh faktor-faktor lain diluar model yang diteliti. Hasil uji t menunjukkan bahwa pengalaman, profesionalisme tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor, sedangkan ambiguitas peran, otonomi dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata kunci: pengalaman, otonomi, profesionalisme, ambiguitas peran, motivasi dan kinerja auditor.