

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN DEPARTEMEN HARMEKAL 1 DAN 2 PT. PUPUK
KALTIM BONTANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Mencapai Derajat S-1 Program Studi Psikologi



Disusun oleh :

MALIYYASSILMI AINURRAKHMA

F 100110189

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN DEPARTEMEN HARMEKAL 1 DAN 2 PT. PUPUK
KALTIM BONTANG**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi

Diajukan oleh :
MALIYYASSILMI AINURRAKHMA
F 100 110 189

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN DEPARTEMEN HARMEKAL 1 DAN 2 PT. PUPUK
KALTIM BONTANG**

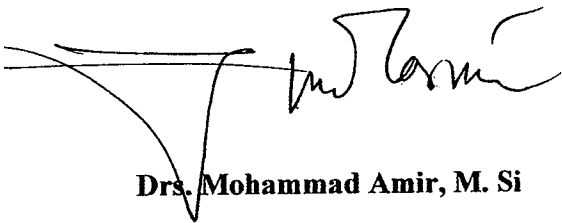
Diajukan oleh :

MALIYYASSILMI AINURRAKHMA

F 100110189

Telah disetujui untuk dipertahankan
di hadapan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Drs. Mohammad Amir, M. Si

Surakarta, 20 Oktober 2015

**HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA
KARYAWAN DEPARTEMEN HARMEKAL 1 DAN 2 PT. PUPUK
KALTIM BONTANG**

Yang diajukan oleh :

MALIYYASSILMI AINURRAKHMA

F 100110189

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal

31 Oktober 2015

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Drs. Mohammad Amir, M. Si

Penguji pendamping I

Achmad Dwityanto, S. Psi., M. Si

Penguji pendamping II

Dra. Zahrotul Uyun, M. Si

Surakarta, 05 November 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi

Dekan,



Taufik, M. Si., Ph. D

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maliyyassilmi Ainurrahkma

NIM : F 100 110 189

Fakultas/Jurusan : Psikologi/Psikologi

Universitas : Muhammadiyah Surakarta

Menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kepemimpinan Demokratis dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Departemen Harmekal 1 dan 2 PT. Pupuk Kaltim Bontang” ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Saya menyatakan bahwa hasil karya ini adalah benar-benar karya saya pribadi, sama sekali, sama sekali tidak melakukan plagiat maupun meminta ke biro jasa pembuatan skripsi. Apabila di lain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan.

Alhamdulillahirabbilamin.

Surakarta, 20 Oktober 2015

Yang Menyatakan


Maliyyassilmi Ainurrahkma

VISI MISI DAN TUJUAN
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

VISI :

Menjadi pusat Pendidikan Psikologi yang Mengedepankan
Risalah Islam dan Budaya Indonesia

MISI :

Mengembangkan Pendidikan Psikologi di Tingkat Sarjana
dan Magister Psikologi Profesi

TUJUAN :

Menjadi Fakultas Psikologi yang Terkemuka di Indonesia
Meningkatkan Peran Psikologi
Dalam Upaya Membangun Kualitas Kesehatan Mental Masyarakat

MOTTO

The more you give, the more you will get.

(Anonim)

Sebaik-baik manusia itu adalah yang terlebih baik budi pekertinya dan yang lebih bermanfaat bagi manusia.

(Mahfudzot)

Kita bernilai bukan karena apa yang kita miliki,
tapi apa yang kita berikan.

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- Kedua orang tua, mbak, mas dan adik tersayang
- Almamater Fakultas Psikologi UMS
- Teman-teman tercinta

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang selalu melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis mampu melalui perjalanan panjang yang pada akhirnya dapat terselesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir guna memperoleh gelar sarjana Psikologi.

Penulis menyadari bahwa dalam melalui perjalanan panjang penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati menghaturkan rasa terima kasih ini kepada :

1. Bapak Taufik, M. Si., Ph. D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah berkenan memberi ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian demi menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Mochammad Amir, M. Si selaku Dosen Pembimbing Utama penulis yang selalu berkenan meluangkan waktu dan juga pikirannya untuk memberikan bimbingan serta petunjuk yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Achmad Dwityanto, S. Psi., M. Si selaku Dosen Penguji I dan Ibu Dra. Zahrotul Uyun, M. Si selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan

waktu dalam memberikan bimbingan dan saran-saran hingga menyelesaikan studi penulis.

4. Bapak Drs. Meddy Sulistyanto, MM. selaku Pembimbing Akademik penulis yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing penulis selama proses akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staff Tata Usaha dan Biro Skripsi Fakultas Psikologi UMS yang telah membantu kelancaran studi penulis.
6. Bapak Sudihardi selaku ketua Departemen Pengembangan Sumber Daya Manusia PT. Pupuk Kaltim Bontang beserta Bapak Siin dan Mas Arya selaku staff Departemen Pengembangan Sumber Daya Manusia PT. Pupuk Kaltim Bontang yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis selama melakukan penelitian.
7. Bapak Narto selaku sekretaris Departemen Pemeliharaan Mekanik Lapangan 1 PT. Pupuk Kaltim Bontang dan juga seluruh karyawan tetap Departemen Pemeliharaan Mekanik Lapangan 1 & 2 PT. Pupuk Kaltim Bontang yang meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama proses penelitian ini.
8. Abah H. Djaka Martana dan Umi Hj. Siti Qomariyah terima kasih atas kasih sayang, doa dan dukungannya selama ini dengan ikhlas dan tanpa henti kepada penulis. *Thanks for always being there for me, love me, and care for me.*
9. Mbak dr. Fajri Azizah R. J, Mas Nashrun Minallah, Dek M. Busatanul Arifin N., Mas Agus Riyanto, Ihya' dan Hana terima kasih atas perhatian,

dukungan dan doa yang diberikan kepada penulis selama ini. *May your love continue to grow each and every year.*

10. Cahya Ardi Kusuma sosok yang selalu memberikan dukungan, perhatian serta mendampingi penulis dalam segala hal. *You're amazing, just the way you are.*

11. Azizah, Irma, Beti, Mufi, Mufti, Sulis, Yasmin, Rizki, Umar, Ian, Zul, Elis, Mbak Siti, dan Kharis dimana kita tergabung dalam "Al-Ghozali 2011" terima kasih atas segala hiburan, dukungan dan rasa kekeluargaan yang kalian berikan kepada penulis. Psikologi angkatan 2011 khususnya Yazied, Ria dan juga Bunda Tasya *thanks for everything.*

12. PC. IMM Surakarta dan IMM Kom. Al-Ghozali yang telah memberikan penulis banyak pengalaman luar biasa yang tidak pernah penulis bayangkan sebelumnya dan juga telah mengajarkan penulis apa makna kekeluargaan itu.

13. Sub Unit Olahraga Fakultas Psikologi dan Teater Lugu Fakultas Psikologi terima kasih telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar sesuatu yang belum pernah penulis dapatkan sebelumnya.

14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan hingga selesainya skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan cinta dan juga kasih sayang kepada kita semua sebagai makhluk-Nya. Dengan segala kerendahan hati ini, penulis mengatakan bahwa skripsi ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan

karena kesempurnaan hanyalah milik-Nya semata. Besar harapan penulis semoga karya skripsi ini bisa bermanfaat bagi orang lain. Amin ya rabbal alamin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 20 Oktober 2015

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
VISI MISI DAN TUJUAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
ABSTRAKSI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	5
C. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	7
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	7
2. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
B. Kepemimpinan Demokratis.....	13
1. Pengertian Kepemimpinan Demokratis.....	13
2. Aspek-aspek Kepemimpinan Demokratis	15
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Demokratis.....	18
C. Hubungan Kepemimpinan Demokratis Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Identifikasi Variabel	24
B. Definisi Operasional Variabel.....	24
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	24
2. Kepemimpinan Demokratis	25
C. Subjek Penelitian	25
1. Populasi.....	25
2. Sampel	26
3. Teknik sampling	26
D. Metode Pengumpulan Data	26
E. Alat Pengumpulan Data.....	27
F. Validitas dan Reliabilitas.....	28
1. Validitas	28
2. Reliabilitas	29
G. Metode Analisis Data	30
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	31

A.	Persiapan Penelitian.....	31
1.	Orientasi lapangan	31
2.	Alat pengumpulan data	36
B.	Pelaksanaan Penelitian	38
1.	Penentuan subjek penelitian	38
2.	Pengumpulan data.....	38
3.	Perhitungan Validitas dan Reliabilitas.....	39
C.	Analisis Data	42
1.	Uji normalitas	42
2.	Uji linieritas	42
3.	Uji hipotesis	43
4.	Sumbangan efektif	43
5.	Kategorisasi	44
D.	Pembahasan	45
BAB V	PENUTUP	51
A.	Kesimpulan.....	51
B.	Saran.....	52
	DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Blueprint Kepemimpinan Demokratis</i>	27
Tabel 2	<i>Blueprint Organizational Citizenship Behavior</i>	28
Tabel 3	Sejarah Singkat PT. Pupuk Kaltim Bontang.....	32
Tabel 4	<i>Blueprint Organizational Citizenship Behavior Sebelum Expert Judgement</i>	40
Tabel 5	<i>Blueprint Organizational Citizenship Behavior Setelah Expert Judgement</i>	41
Tabel 6	Kategorisasi Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	44
Tabel 7	Kategorisasi Skala Kepemimpinan Demokratis	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Hubungan Antara Kepemimpinan Demokratis Dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	22
----------	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	<i>Expert Judgement</i>	57
Lampiran 2	Skala Penelitian.....	62
Lampiran 3	Uji Reliabilitas Kepemimpinan Demokratis.....	72
Lampiran 4	Uji Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	84
Lampiran 5	Uji Normalitas.....	98
Lampiran 6	Uji Linieritas	100
Lampiran 7	Analisis Hasil Korelasi <i>Product Moment</i>	106
Lampiran 8	Kategorisasi	110
Lampiran 9	Surat Keterangan.....	115
Lampiran 10	Bagan Struktur Organisasi.....	123

HUBUNGAN ANTARA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN
DEPARTEMEN HARMEKAL 1 DAN 2 PT. PUPUK KALTIM BONTANG

Maliyyassilmi Ainurrakhma
Mohammad Amir
Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Surakarta

ABSTRAK

Organizational citizenship behavior merupakan perilaku yang dimiliki individu dalam melakukan suatu pekerjaan dimana pekerjaan itu bukan merupakan pekerjaan pokok yang dimilikinya, dan dengan rela maupun tanpa mengeluh melakukannya semata-mata bertujuan untuk meningkatkan kualitas kerja dan perusahaan tersebut. Sosok seorang pemimpin yang menganut sistem kepemimpinan demokratis salah satu faktor yang dapat mempengaruhi tingkat OCB karyawannya. Salah satu tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara kepemimpinan demokratis dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan Departemen Harmekal 1 dan 2 PT. Pupuk Kaltim Bontang. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian yaitu ada hubungan positif antara kepemimpinan demokratis dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan Departemen Harmekal 1 dan 2 PT. Pupuk Kaltim Bontang.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Departemen Harmekal 1 dan 2 PT. Pupuk Kaltim Bontang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive non random sampling*, dengan jumlah subjek sebanyak 65 orang. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan teknik analisis korelasi *product moment* dengan bantuan program SPSS 15.0.

Berdasarkan hasil analisis data dengan menggunakan analisis *product moment*, diperoleh koefisien korelasi $r_{xy} = 0,734$ dengan $\text{sig.} = 0,000$; $p < 0,01$. Sehingga hipotesis yang diajukan diterima, dapat diartikan adanya hubungan positif yang signifikan antara kepemimpinan demokratis dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan Departemen Harmekal 1 dan 2 PT. Pupuk Kaltim Bontang. Sumbangan efektif kepemimpinan demokratis terhadap *organizational citizenship behavior* sebesar 53,9% dan sisanya 46,1% dipengaruhi oleh variabel lainnya. Tingkat *organizational citizenship behavior* pada karyawan Departemen Harmekal 1 dan 2 PT. Pupuk Kaltim Bontang termasuk ke dalam kategori tinggi dengan rerata empirik (RE) = 118,98 dan rerata hipotetik (RH) = 95. Dan tingkat kepemimpinan demokratis termasuk ke dalam kategori tinggi dengan rerata empirik (RE) = 147,12 dan rerata hipotetik 117,5.

Kata Kunci : *kepemimpinan demokratis, organizational citizenship behavior*