

**PENGARUH KEAHLIAN PENGGUNA, EFEKTIVITAS
PENGUNAAN, PEMANFAATAN, DAN KEPERCAYAAN
ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL**

(Survei pada BPR di Kabupaten Karanganyar)



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Progam Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

BAYU ALAM BASKORO

B 200 100 276

**PROGAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEAHLIAN PENGGUNA, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN,
PEMANFAATAN DAN KEPERCAYAAN ATAS TEKNOLOGI SISTEM
INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU**

(Survei pada karyawan BPR di Kabupaten Karanganyar)

Yang ditulis oleh

BAYU ALAM BASKORO

B 200 100 276

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 3 November 2015

Pembimbing



(Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.SI, Ph.D)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE., M.Si.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **BAYU ALAM BASKORO**
NIRM : **10.6.106.02030.50276**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **PENGARUH KEAHLIAN PENGGUNA, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, PEMANFAATAN DAN KEPERCAYAAN ATAS TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL (SURVEI PADA KARYAWAN BPR DI KABUPATEN KARANGANYAR)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 3 November 2015

Yang membuat pernyataan,



(BAYU ALAM BASKORO)

MOTTO

“Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Allah Maha teliti apa yang kamu kerjakan”.

(Q.s. Al-Mujadalah 58: 11)

“Barang siapa merintis jalan mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga“

(H.R Muslim)

“Sesungguhnya ilmu pengetahuan menempatkan orang kepada kedudukan terhormat dan mulia (tinggi) . Ilmu pengetahuan adalah keindahan bagi ahlinya di dunia dan di akhirat“

(H.R Ar- Rabii’)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya sederhana ini akan penulis persembahkan untuk:

- Allah SWT yang memberikan rahmat setiap mahluk Tanpa Nya tulisan ini tiada bermakna. Semoga dari awal proses sampai karya ini selesai dapat memberikan amalan bagi kita semua. AAMIIN.
- Rasullulah SAW semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Beliau Nabi Muhammad SAW.
- Bapak dan Ibu yang selalu mengagungkan nama Allah di setiap do'a yang senantiasa mengiringi langkahku dan selalu mendoakanku agar menjadi anak yang sholeh untuk selalu berbakti kepada orang tua dan keluarga.
- Semua keluarga yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan .
- Teman-temanku semua yang selalu mendukungku.
- Almamater UMS.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEAHLIAN PENGGUNA, EFEKTIVITAS PENGGUNAAN, PEMANFAATAN DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TEHADAP KINERJA INDIVIDUAL (Survei pada Karyawan di Kabupaten Karanganyar)”**.

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayahnya serta kemudahan-kemudahan yang di berikan.
2. Bapak Giman dan Ibu Wartu tercinta yang telah memberikan bantuan baik materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini. *Matursuwun sanget*

3. Bapak Dr. Triyono, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta .
4. Bapak Zulfikar , SE., M.Si., selaku Ketua Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
5. Ibu Dra. Rina Trisnawati, Ak, M.Si, Ph.D., selaku pembimbing yang berkenan memberikan bimbingan dan mengarah kan penulis.
6. Bapak Noer Sasongko DR. M.Si , selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama studi.
8. Untuk adikku tersayang dan semua keluargaku terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya selama ini.
9. Untuk Puput yang telah memberikan dukungan dan semangat.
10. Untuk keluarga Himatansi
11. Untuk sahabatku dan Keluarga besar Kelas I
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan ini penulis masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk

tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang penulis sajikan dengan segala kekurangan dan keterbatasan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, Oktober 2015

Penulis

(Bayu Alam Baskoro)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	
ABSTRAKSI.....	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan penelitian.....	10

D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Teknologi Informasi Dan Fungsinya.....	13
B. Sistem Informasi Dan Fungsinya.....	15
C. Keahlian Pengguna Teknologi Informasi.....	16
D. Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi.....	17
E. Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	19
F. Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi.....	20
G. Kinerja Individual.....	21
H. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis.....	22
I. Perumusan Hipotesis.....	25
1. Pengaruh Keahlian Pengguna Teknologi Individual.....	25
2. Pengaruh Efektivitas Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual.....	26
3. Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual.....	27
4. Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual.....	28
J. Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	30

B. Populasi dan Sampel.....	30
C. Metode Pengumpulan Data.....	31
D. Data dan Sumber Data.....	31
E. Defenisi Operasional dan Pengumpulan Variabel.....	32
F. Metode Analisi Data.....	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN DATA.....	42
A. Deskripsi Data.....	42
B. Pengujian Kualitas Data.....	45
1. Uji Instrumen Penelitian.....	45
2. Uji Asumsi Klasik.....	50
C. Pengujian Hipotesis.....	52
BAB V PENUTUP.....	60
A. Simpulan	60
B. Keterbatasan Penelitian.....	60
C. Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Pemikiran.....	29

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Populasi dan Sampel.....	42
Tabel IV.2 Umur Responden.....	43
Tabel IV.3 Jenis Kelamin Responden.....	43
Tabel IV.4 Masa Kerja Responden.....	44
Tabel IV.5 Tingkat Pendidikan Respondenn.....	45
Tabel IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Keahlian Pengguna Teknologi Sistem Informasi.....	46
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi.....	46
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Sistem Informasi.....	47
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi.....	48
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Individual.....	49
Tabel IV.11 Hasil Uji Uji Reabilitas Kuesioner.....	50
Tabel IV.12 Hasil Uji Normalitas Data.....	50
Tabel IV.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel IV.14 Hasil Heterokedastisitas.....	51
Tabel IV.15 Hasil Analisis Koefisien Regresi Berganda.....	52
Tabel IV.16 Hasil Pengujian Hipotesis Pertama.....	54

Tabel IV.17 Hasil Pengujian Hipotesis Kedua.....	55
Tabel IV.18 Hasil Pengujian Hipotesis Ketiga.....	56
Tabel IV.19 Hasil Pengujian Hipotesis Keempat.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lampiran Kuestioner
Lampiran 2	Tabulasi Data
Lampiran 3	Output Uji Validitas
Lampiran 4	Output Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Output Uji Normalitas
Lampiran 6	Output Uji Heterokedastisitas
Lampiran 7	Output Uji Multikolinearitas
Lampiran 8	Output Uji Hipotesis
Lampiran 9	Tabel R
Lampiran 10	Tabel F
Lampiran 11	Tabel T
Lampiran 12	Surat-Surat Ijin dan Keterangan Penelitian

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tingkat keahlian pengguna, efektivitas penggunaan, pemanfaatan dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi terhadap kinerja individual.

Metode penelitian data primer dengan survei diperoleh menggunakan media kuesioner. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di bank BPR di kabupaten karanganyar sebanyak 35 responden yang diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data di gunakan uji regresi berganda.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) keahlian pengguna teknologi system informasi berpengaruh terhadap kinerja individual. Hal ini ditunjukkan dari *p value* $0,027 < 0,05$. Oleh karena itu H_1 terdukung secara statistik. (2) efektivitas penggunaan teknologi system informasi berpengaruh terhadap kinerja individual. Hal ini ditunjukkan *p value* $0,033 < 0,05$. Oleh karena itu H_2 terdukung secara statistik. (3) pemanfaatan teknologi system informasi berpengaruh terhadap kinerja individual. Hal ini ditunjukkan dari *p value* $0,037 < 0,05$. Oleh karena itu H_3 terdukung secara statistik. (4) kepercayaan atas teknologi system informasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini ditunjukkan dari *p value* $0,011 < 0,05$. Oleh karena itu H_4 terdukung secara statistik.

Kata kunci : ***Teknologi, Informasi, keahlian pengguna, efektivitas penggunaan, pemanfaatan, kepercayaan, kinerja individual.***