

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT COCA-COLA  
DISTRIBUTION SURAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh :

**PUSPITANINGDYAH ANGGRAENI**

B 200 110 111

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2015**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT COCA-COLA  
DISTRIBUTION SURAKARTA**

Yang ditulis oleh :


**PUSPITANINGDYAH ANGGRAENI**

**B 200 110 111**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, September 2015


Pembimbing

  
**(Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak.)**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammdiyah Surakarta

  
**(Dr. Trivono, SE, M.Si)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **PUSPITANINGDYAH ANGGRAENI**  
NIM : **B200110111**  
Jurusan : **AKUNTANSI**  
Judul Skripsi : **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA  
KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT COCA-COLA  
DISTRIBUTION SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Oktober 2014



buat pernyataan,

(PUSPITANINGDYAH A.)

## MOTTO

"Dan janganlah engkau berjalan di bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya engkau tidak akan dapat menembus bumi dan tidak akan mampu menjulang setinggi bumi."

(Q.S. Al-Isra : 37)

"Dan janganlah kamu campuradukkan kebenaran dengan kebatilan dan janganlah kamu sembunyikan kebenaran, sedangkan kamu mengetahuinya."

(Q.S. Al-Baqarah : 42)

"Sukses tidak selalu diukur dengan materi atau popularitas, sukses juga diukur dari kesehatan mental kita."

(Andrie Wongso)

"Berhentilah mengkhawatirkan masa depan, syukurilah hari ini, dan hiduplah dengan sebaik-baiknya."

(Mario Teguh)

"Kesuksesan ditentukan oleh dua faktor. Pertama adalah keyakinan, dan kedua adalah tindakan nyata."

(Penulis)

## PERSEMBAHAN

Special Thank's to :

- ❖ Allah Yang Maha Kuasa atas segalaNya.
- ❖ Alm. Bapak Soegyarto dan Ibu Siti Sumarni sebagai orang tua terimakasih atas kasih sayang serta do'a yang tak ternilai harganya.
- ❖ Semua keluarga trah Sosrowiratman yang selalu mendo'akan dan memberi dukungan penuh untukku.
- ❖ Choiril Widyo sebagai kekasih terhebatku.
- ❖ Semua Pihak PT Coca-Cola *Distribution* Surakarta yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi.
- ❖ Almamater UMS.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT COCA-COLA DISTRIBUTION SURAKARTA.”**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. *Bapak Dr. Triyono, SE, M.Si*, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan izin penulisan skripsi ini.
2. *Bapak Drs. Yuli Tri Cahyono, SH, MM, Ak* selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar dan tulus memberikan banyak masukan, arahan, bimbingan kepada penulis dalam penulisan demi kemajuan skripsi penulis.

3. *Bapak Zulfikar, SE,M.Si*, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta, serta selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan saran selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. *Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Pengajar* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan informasi-informasi kepada penulis selama studi.
5. *Bapak dan Ibuku (Alm. Soegyarto dan Siti Sumarni)* yang telah memberikan bantuan baik materil dan moril sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
6. Untuk semua keluargaku terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya selama ini (*Trah Hadiwiratman*)
7. Untuk sahabat setiaku terimakasih sudah selalu ada kala suka duka, mendukung dan membantuk sampai terselesaikan bebanku. Kalian sahabat sekaligus saudara yang ku punyai, ini hasil kepercayaan dan dukungan kalian, (*Dipe Lovers:Dian Nurinasari, Ika Yulianti, Ella Widyastuti, Inasa Singkianti, Mira Silmiyati*).
8. Untuk semua temen-temen kampus dan temen seperjuangan terimakasih sudah membantu dan mendukungku, ini hasil kepercayaan dan dukungan kalian, (*Sitikus, Tiara, Robiyah, Rendi, Randi, Anisa, Sitikus, Dewi, Sheila, Dira, Viya, Prima, Dery*).



9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan ini penulis masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, maka kritik dan saran selalu penulis harapkan untuk tercapainya kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi yang penulis sajikan dengan segala kekurangan dan keterbatasan ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb***

Surakarta, September 2015

Penulis



**Puspitaningdyah Anggraeni**



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN DAFTAR ISI .....	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL .....	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xvi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
HALAMAN <i>ABSTRACT</i> .....	xviii
HALAMAN ABSTRAKSI.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Pembatasan Masalah .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	6
F. Sistematika Penulisan.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Budaya Organisasi .....	8
2. Gaya Kepemimpinan.....	9
a. Gaya Kepemimpinan Otokratik .....	10
b. Gaya Kepemimpinan Militeristik.....	10
c. Gaya Kepemimpinan Paternalistik.....	11
d. Gaya Kepemimpinan Kharismatik.....	11
e. Gaya Kepemimpinan Demokratik.....	11
3. Motivasi Kerja.....	12
4. Kinerja Karyawan .....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	18
C. Kerangka Teoritis.....	20
D. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
1. Populasi .....	22
2. Sampel.....	22
B. Data dan Sumber Data .....	23
1. Data Primer .....	23
2. Data Sekunder .....	23
C. Metode Pengumpulan Data.....	23
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	23

1. Variabel Penelitian .....	23
a. Variabel Terikat (Dependent Variable) .....	23
b. Variabel Bebas (Independent Variable).....	24
2. Definisi Operasional Variabel .....	24
a. Kinerja Karyawan.....	24
b. Budaya Organisasi.....	24
c. Gaya Kepemimpinan .....	24
d. Motivasi.....	25
E. Metode Analisis Data .....	25
1. Uji Instrumen .....	25
a. Uji Validitas.....	25
b. Uji Reliabilitas .....	26
2. Uji Asumsi Klasik.....	26
a. Uji Normalitas .....	26
b. Uji Multikolinearitas.....	27
c. Uji Heteroskedastisitas .....	27
3. Uji Hipotesis .....	27
a. Analisis Linier Berganda .....	27
b. Uji F (Uji Ketepatan Model).....	28
c. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	28
d. Uji t.....	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	30
1. Gambaran Umum PT Coca-Cola <i>Distribution</i> Surakarta.....	30
2. Identitas Responden .....	36
3. Deskripsi Data Penelitian.....	38
B. Analisis Data .....	45
1. Pengujian Instrumen.....	45
a. Uji Validitas .....	45
b. Uji Reliabilitas .....	47
2. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Uji Normalitas.....	48
b. Uji Multikolinearitas .....	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
3. Uji Hipotesis .....	49
a. Analisis Linier Berganda.....	50
b. Uji F .....	51
c. Uji t (Pengujian Hipotesis).....	51
d. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	52
C. Pembahasan.....	52
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .	52
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	53
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54

BAB V PENUTUP.....	56
A. Simpulan .....	56
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 Proses Pengumpulan Data .....	36
Tabel IV.2 Umur Responden .....	36
Tabel IV.3 Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel IV.4 Pendidikan Responden.....	38
Tabel IV.5 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi.....	39
Tabel IV.6 Tanggapan Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan.....	41
Tabel IV.7 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi.....	43
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	45
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	46
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	46
Tabel IV.11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	47
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas Data.....	48
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel IV.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49
Tabel IV.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel IV.17 Ringkasan Hasil Uji t.....	51

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Kerangka Teoritis .....	20
Gambar IV.1 Bagan Susunan Organisasi Badan Diklat Kabupaten Sragen ....	33



## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 : Kuisisioner.

LAMPIRAN 2 : Tabulasi Data Responden.

LAMPIRAN 3 : Output SPSS 16.

## **ABSTRACT**

*The research aims to examine and analyze the influence of organizational culture leadership style and motivation toward performance of employee in PT Coca-Cola Distribution Surakarta. Data collected through distribution of questionnaires and it is implemented to PT Coca-Cola Distribution Surakarta's 74 employees. Analysis of data in this research using the help of SPSS version 17. Analysis of method is double linear regression analysis to verify and to prove the research hypothesis. Analysis result demonstrates that organizational culture, leadership, motivation style (statistically) have a significant influence toward employee performance.*

*Keywords: organizational culture, leadership style, motivation, employee performance.*

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT Coca-Cola Distribution Surakarta. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 74 karyawan. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 17. Metode analisis yang digunakan adalah regresi liner berganda untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian. Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan motivasi berpengaruh (secara statistik) signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *budaya organisasi, gaya kepemimpinan, motivasi, kinerja karyawan.*