

DAFTAR PUSTAKA

- Aris, Muhammad Abdul, dan Mujiati. 2014. "*perpajakan kontemporer*" Muhammadiyah University Press, 2010.
- Budiono, b. 2003. *Pelayanan prima perpajakan*. Jakarta : rineka cipta
- Djarmiko, Agus. 2006. "*Pengaruh Sikap Wajib Pajak Padapelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan fiskus Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Semarang)*". Tesis Universitas Diponegoro, Tidak Dipublikasikan.
- Ghozali, Imam. 2010. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam IBM SPSS 19*. Edisi 6. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Gunadi, Ari. 2010. "*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib pajak Pribadi dalam Membayar Pajak Penghasilan (Survey di KPP Pratama Boyolali)*". Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta, Tidak Dipublikasikan
- Harjanti, Arum Puspa. (2012). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas : (Studi di Wilayah KPP Pratama Cilacap)*, Tesis. Progam Sarjana Akuntansi Undip.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- <http://globalindomanagemen.wordpress.com> diakses tanggal 16 maret 2015
- Ilyas B, Wirawan & Richard Burton. 2010. *Hukum Pajak*. Edisi ke 4. Jakarta: Salemba Empat
- Lestari, puji.2010. analisis tingkat pemahaman terhadap pelaksanaan self assessment system. Media keuangan vol. II No. 17 tahun 2010
- Mangoting, Yenni dan Arabella Oentari Fuadi. 2012. "*Pengaruh Kualitas pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak UMKM*". Jurnal.Surabaya : Universitas Kristen Petra.
- Mangoting, Yenni dan Cindy Jotopurnomo. 2013. "*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*". Jurnal pajak dan akuntansi, Vol. 1,No.1.Surabaya : Universitas Kristen Petra.

- Mardiasmo, 2011. *“Perpajakan”*, Edisi Revisi 2011. Jakarta: Andi
- Mardiasmo, 2013. *“Perpajakan”*, Edisi Revisi 2013. Jakarta: Andi
- Muliari, Ni Ketut dan Putu Ery Setiawan. (2011). *Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Denpasar Timur*. Jurnal akuntansi bisnis Vol.6.1- Jan 2011
- Muslim, afdilla. 2007. Pengaruh tingkat pemahaman, pendidikan, pengalaman dan penghasilan wp di kpp padang. Skripsi FE Unand
- Najib, Debby Farihun. (2013). *“Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak penghasilan (Studi empiris pada KPP Pratama Malang Utara)”*.Jurnal. Malang : Universitas Brawijaya.
- Pardiangan, Liberti. 2014. *Administrasi Perpajakan*. Jakarta: Erlangga.
- Riko, Thomas. 2006. Analisis tingkat pemahaman wp badan dan fiskus terhadap perencanaan dan penggelapan pajak pada kpp padang. Skripsi :FE UNAND
- Robbins, Stephen P. (1996) *Perilaku Organisasi : Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*, Jakarta : Prenhallindo
- Rustiyaningsih, Sri.2011. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Widya Warta*, No.02 Tahun XXXV, ISSN 0854-1981.
- Santi, anisa nirmala. 2011. Analisis pengaruh kesadaran perpajakan, sikap rasional, lingkungan, sanksi denda dan sikap fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak. Skripsi. Semarang feb undip
- Setiaji, Bambang. 2004. *Panduan Riset dengan Pendekatan Kuantitatif*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Suandy, Erly. 2005. *Hukum Pajak*. Jakarta: Salemba Empat
- Sumarsan, Thomas.2012. ”Perpajakan Indonesia”.jakarta:indeks.
- Surliani dan Kardinal. (2012). *“ Pengaruh pemahaman, kualitas pelayanan, ketegasan sanksi pajak, dan pemeriksaan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Ilir Barat”*.Jurnal. : STIE MDP.

- Syahril, Farid. 2013. "*Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak PPh Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Kota Solok)*". Jurnal. Padang : Universitas Negeri Padang.
- Supriyati dan Hidayati. 2008. "*Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*" Akuntansi dan Teknologi Akuntansi. Vol 7, No 1, Mei 2008, hlm 41-50.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Waluyo. 2011. "*Perpajakan Indonesia*". Salemba Empat, Jakarta
- Zulaikha dan Siti Masruroh.2013."*Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada WPOP di Kabupaten Tegal)*" Jurnal Akuntansi, volume Z, nomor 4, Halaman 1-15 : Universitas Diponegoro.