

**KONTRIBUSI LAYANAN ADMINISTRASI
SARANA PRASARANA DAN BIMBINGAN KONSELING
TERHADAP KEPUASAN SISWA
DI SMP BATIK SURAKARTA**

TESIS

**Diajukan Kepada
Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Manajemen Pendidikan**



**Oleh:
MEYKA SARI PUTRI
NIM. Q100130014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

TESIS BERJUDUL

KONTRIBUSI LAYANAN ADMINISTRASI SARANA PRASARANA DAN BIMBINGAN KONSELING TERHADAP KEPUASAN SISWA DI SMP BATIK SURAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

MEYKA SARI PUTRI

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 11 Mei 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

Prof. Dr. Sutarna, M.Pd.

Pembimbing Pendamping I

Dr. Sabar Narimo, MM., M.Pd.

Pembimbing Pendamping II

Anggota Dewan Penguji Lain

Dr. Samino, MM

Surakarta, 19 Mei 2015



Universitas Muhammadiyah Surakarta
Sekolah Pascasarjana
Direktur,

Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati

NOTA PEMBIMBING

Prof.Dr. Utama, M.Pd

Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Meyka Sari Putri

Kepada Yth.

Ketua Program Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara:

Nama : Meyka Sari Putri
NIM : Q 100130014
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan
Judul : Kontribusi Layanan Administrasi Sarana Prasarana dan
Bimbingan Konseling Terhadap Kepuasan Siswa di SMP Batik Surakarta

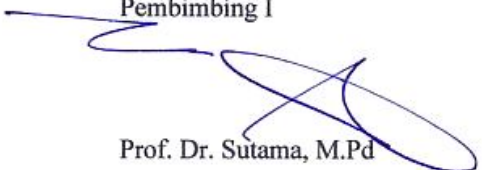
Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Wassalamualaikum wr.wb

Surakarta, Maret 2015

Pembimbing I

Prof. Dr. Utama, M.Pd



NOTA PEMBIMBING

Dr. Sabar Narimo, M.M, M.Pd

Dosen Program Studi Manajemen Pendidikan
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Nota Dinas

Hal: Tesis Saudara Meyka Sari Putri

Kepada Yth.

Ketua

Program Manajemen Pendidikan

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamualaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis saudara:

Nama : Meyka Sari Putri

NIM : Q 100130014

Konsentrasi : Manajemen Pendidikan

Judul : Kontribusi Layanan Administrasi Sarana Prasarana dan

Bimbingan Konseling Terhadap Kepuasan Siswa di SMP Batik Surakarta

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Manajemen Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta

Wassalamualaikum wr.wb

Surakarta, Maret 2015

Pembimbing II



Dr. Sabar Narimo, M.M, M.Pd

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Meyka Sari Putri
NIM : Q 100130014
Konsentrasi : Manajemen Pendidikan
Judul : Kontribusi Layanan Administrasi Sarana Prasarana dan
Bimbingan Konseling Terhadap Kepuasan Siswa di
SMP Batik Surakarta

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti Tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 11 Mei 2015
Yang membuat pernyataan,



Meyka Sari Putri

MOTTO

- ❖ “...Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat...”
(Terjemahan Q.S. Al Mujaadilah: 11).
- ❖ Banyak kegegelan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah
(Thomas A. Edison)

PERSEMBAHAN

Dalam perjuangan dan kesabaran untuk menyelesaikan karya tulis ini, maka kupersembahkan karya tulis ini untuk orang rang yang tetap setia berada diruang dan waktu dlam kehidupanku dan senantiasa memberikan semangat padaku:

- ❖ Suami dan anakku Tersayang, yang senentiasa memberikan senyuman semangat dan telah mengiklaskan waktu kebersamaannya berkurang untuk mengerjakan karya tulis ini
- ❖ Ayah dan Ibu Terhormat yang selalu mengirimkan doa untuk lancar dan suksesnya penulisan karya tulis ini
- ❖ Teman teman guru di SMP Batik yang selalu memberi semangat, special teman seruangan BK yang membiarkanku dalam Autisme sesaat untuk mengerjakan karya tulis ini
- ❖ Nusa Bangsa dan Agamaku
- ❖ Seluruh teman dan sahabat sahabatku special kelas A angkatan 2013

**CONTRIBUTION OF ADMINISTRATION FACILITY
INFRASTRUCTURE AND GUIDANCE COUNSELING SERVICES
TOWARD STUDENTS' SATISFACTION
IN BATIK SURAKARTA JUNIOR HIGH SCHOOL**

ABSTRACT

World of education has the function of producing qualified workforces for numerous kinds and levels of skills. In accordance to that issue educational institution must prepare adequate facilities. Besides that, services given also must give support in order to achieve optimal education. Students' satisfaction is one of the characteristic of qualified school, thus it better for education institution to pay attention the satisfactory of the students. The purpose of the research is to test is there any contribution of facility and infrastructure, administration and guidance counseling toward students' satisfaction in Batik Surakarta junior high school both simultaneously and partially. This research is qualitative research with Batik Surakarta junior high school's students as the population, and using sample as much as 189 students.

Data collecting method is by questionnaire, interview, and documentation. Questionnaire instrument is tested its validity using product moment correlation and the reliability test is by using alpha cronbach. Data obtained will be analyzed statistically by F test and partially by using t test. F test can be conducted by comparing F count and F table, if $f \text{ count} > f \text{ table}$, (H_0 is rejected and H_a is accepted). T test is known with partial test which is to test how the effects of each independent variable are by itself alone toward its dependent variables. This test can be done by comparing t count and t table or by seeing the significant columns in each t count, identical t test with f test process.

Test result (f test) shows that administration service, infrastructure service and guidance counseling together contribute significantly toward students' satisfaction. The level of determination coefficient or $R_{\text{square}} = 0.427$ and $p = 0.000$ which means that the influence administration service, infrastructure service and guidance counseling variables toward students' satisfaction is as much as 42.7%. While the t test performed shows that the administration service partially contributes significantly toward students' satisfaction with the t count is 5.610 with significance $p = 0.000$, because the value of $p < 0.01$. Infrastructure partially contributes significantly toward students' satisfaction. The analysis result shows that t count is 5.563 with significant level $p = 0.000$, because the value of $p < 0.01$. Guidance counseling service contributes significantly toward students' satisfaction. The analysis result of t count value is 4.702 with significance $p = 0.00$, because $p < 0.01$.

Keywords: administration, facility and infrastructure, guidance counseling, students' satisfaction

KONTRIBUSI LAYANAN ADMINISTRASI SARANA PRASARANA DAN BIMBINGAN KONSELING TERHADAP KEPUASAN SISWA DI SMP BATIK SURAKARTA

ABSTRAK

Dunia pendidikan berfungsi memproduksi tenaga-tenaga kerja yang berkualitas untuk berbagai jenis dan tingkatan keahlian. Berkaitan dengan hal tersebut lembaga pendidikan harus menyiapkan fasilitas yang memadai, selain fasilitas pendidikan yang memadai layanan yang diberikan juga harus mendukung demi tercapainya pendidikan yang optimal. Kepuasan siswa menjadi salah satu ciri ciri sekolah yang berkualitas, maka dari itu lembaga pendidikan seyogianya memperhatikan kepuasan dari siswa. Tujuan Penelitian ini adalah untuk menguji Adakah kontribusi layanan administrasi sarana prasarana dan bimbingan konseling terhadap kepuasan siswa di SMP Batik Surakarta baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan populasi yaitu siswa siswi SMP Batik Surakarta, dengan sampel sebanyak 189 siswa.

Metode pengumpulan data menggunakan angket, dokumentasi dan wawancara. Instrumen angket di uji validitasnya dengan menggunakan korelasi product moment dan uji realibilitasnya dengan alpha cronbach. Analisis data secara simultan dengan uji F dan secara parsial menggunakan uji t. Uji F dapat dilakukan dengan membandingkan F hitung dengan F tabel, jika F hitung > dari F tabel, (H_0 di tolak H_a diterima). Uji t dikenal dengan uji parsial, yaitu untuk menguji bagaimana pengaruh variabel bebasnya secara sendiri-sendiri terhadap variabel terikatnya. Uji ini dapat dilakukan dengan membandingkan t hitung dengan t tabel atau dengan melihat kolom signifikansi pada masing-masing t hitung, proses uji t identik dengan Uji F

Hasil uji (Uji F) menunjukkan Layanan administrasi, layanan sarana prasarana dan layanan bimbingan konseling secara bersama sama berkontribusi secara signifikan terhadap kepuasan siswa. Besarnya koefisien determinasi atau $R_{\text{square}} = 0,427$ dan $p = 0,000$ yang berarti bahwa pengaruh dari variabel layanan administrasi, layanan sarana prasarana dan layanan bimbingan konseling terhadap kepuasan siswa sebesar 42,7%. Sedangkan uji t yang dilakukan menunjukkan Layanan administrasi secara parsial berkontribusi secara signifikan terhadap kepuasan siswa dengan nilai t hitung sebesar 5,610 dengan signifikansi $p = 0,000$, dan $p < 0,01$. Layanan sarana prasarana secara parsial berkontribusi secara signifikan terhadap kepuasan siswa. Hasil analisis menunjukkan nilai t hitung sebesar 5,563 dengan signifikansi $p = 0,000$, dan $p < 0,01$. Layanan bimbingan konseling secara parsial berkontribusi secara signifikan terhadap kepuasan siswa. Hasil analisis menunjukkan nilai t hitung sebesar 4,702 dengan signifikansi $p = 0,000$, dan $p < 0,01$

Kata kunci: administrasi, sarana prasarana, bimbingan konseling, kepuasan siswa

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul “Kontribusi Layanan Administrasi Sarana Prasarana dan Bimbingan Konseling di SMP Batik Surakarta” ini untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dengan selesainya penyusunan tesis ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis sejak persiapan hingga tersusunnya tesis ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, Rektor yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
2. Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, S.H. M. Hum. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
3. Prof.Dr. Utama, M.Pd. Ketua Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Muhamadiyah Surakarta. Yang yang sekaligus sebagai dosen pembimbng I, terima kasih atas kesabaran dan ketelitian dalam memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan saran-saran hingga terselesaikannya tesis ini
4. Dr. Sabar Narimo, M.M,M.Pd, Pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian tesis ini

5. Danang Sulistyanto, S,Pd Kepala Sekolah SMP Batik Surakarta yang telah memberikan ijinnya untuk mengadakan
6. Rekan-rekan semua, Guru bimbingan konseling yang telah membantu terwujudnya tesis ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak yang telah membantu terwujudnya tesis ini mendapat balasan dari Tuhan YME.

Penulis menyadari banyak keterbatasan dalam penyusunan Tesis ini dan berharap sekecil apa pun tesis ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan dunia pendidikan.

Surakarta, Maret 2015

Meyka Sari Putri
NIM. Q100130014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	7
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Berfikir	24

	D. Hipotesis.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	28
	B. Tempat dan Waktu Penelitian	28
	C. Populasi, Sampel, dan Sampling	29
	D. Definisi Operasional Variabel.....	30
	E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskripsi Data	39
	B. Hasil Analisis Data	47
	1. Uji Asumsi Klasik.....	52
	2. Uji Hipotesis	53
	C. Pembahasan	57
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	64
	B. Implikasi.....	65
	C. Saran	66
	DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir Penelitian.....	27
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Validitas Item Variabel Layanan Administrasi.....	41
Tabel 4.2. Validitas Item Variabel Layanan Sarana Prasarana	41
Tabel 4.3. Validitas Item Variabel Layanan Bimbingan Konseling.....	42
Tabel 4.4. Validitas Item Variabel Kepuasan Siswa	42
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.6. Distribusi Variabel Kepuasan Siswa	44
Tabel 4.7. Distribusi Variabel Layanan Administrasi	45
Tabel 4.8. Distribusi Variabel Layanan Sarana Prasarana	45
Tabel 4.9. Distribusi Variabel Bimbingan Konseling.....	46
Tabel 4.10. Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.11. Hasil Uji Linearitas Variabel Layanan Administrasi Terhadap Kepuasan Siswa.....	48
Tabel 4.12. Hasil Uji Linearitas Variabel Layanan Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Siswa.....	49
Tabel 4.13. Hasil Uji Linearitas Variabel Layanan Bimbingan Konseling Terhadap Kepuasan Siswa	50
Tabel 4.14. Hasil Uji Autokorelasi	51
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian	69
Lampiran 2	Kisi kisi Angket Penelitian	70
Lampiran 3	Angket Penelitian	73
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	80
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	40
Lampiran 6	Hasil Penelitian	88
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik	104
Lampiran 8	Correlation	106
Lampiran 9	Regression	107
Lampiran 10	Tabel jumlah siswa SMP Batik Surakarta	108
Lampiran 11	Daftar Nama Siswa Kelas VII Tahun Ajaran 2014/2014 SMP Batik Surakarta	109
Lampiran 12	Tabel R.....	118