KINERJA PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR PADA PERUM JASA TIRTA I DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP *BALANCED SCORECARD*

TESIS

Diajukan kepada
Program Studi Magister Teknik Sipil
Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Teknik Sipil

Oleh

Nama : Dina Nur Febriani

NIM : S 100 120 016

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

PROGRAM PASCA SARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

2015

NOTA PEMBIMBING

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudari Dina Nur Febriani

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Teknik

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu`alaikum wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis Saudari :

Nama	:	Dina Nur Febriani
NIM	:	S 100 120 016
Konsentrasi	:	Manajemen Pengairan
Judul	:	Kinerja Pengelolaan Sumber Daya Air pada Perum Jasa Tirta I dengan Menggunakan Konsep *Balanced Scorecard*

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu`alaikum wr. Wb.

Surakarta, April 2015
Pembimbing I,

Dr. M. Solikin, MT

NOTA PEMBIMBING

Nota Dinas

Hal : Tesis Saudari Dina Nur Febriani

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Magister Teknik

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Assalamu`alaikum wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap Tesis Saudari :

Nama	:	Dina Nur Febriani
NIM	:	S 100 120 016
Konsentrasi	:	Manajemen Pengairan
Judul	:	Kinerja Pengelolaan Sumber Daya Air pada Perum Jasa Tirta I dengan Menggunakan Konsep *Balanced Scorecard*

Dengan ini kami menilai tesis tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian tesis pada Program Studi Magister Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Wassalamu`alaikum wr. Wb.

Surakarta, April 2015
Pembimbing II,

Ir. Isnugroho, CES

TESIS BERJUDUL

KINERJA PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR PADA PERUM JASA TIRTA I DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP BALANCED SCORECARD

yang dipersiapkan dan disusun oleh

DINA NUR FEBRIANI

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

pada tanggal 27 April 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama	Anggota Dewan Penguji Lain
M. Solikhin, Ph.D	**Purwanti Sri Pudyastuti, Ph.D**
Pembimbing Pendamping I	
Ir. Isnugroho CES	.....
Pembimbing Pendamping II	
.....	.....

Surakarta, 25 Mei 2015

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Program Pascasarjana
Direktur,

Prof. Dr. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.Hum.

PERYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Dina Nur Febriani

NIM : S100120016

Program Studi : Magister Teknik Sipil

Konsentrasi : Teknik Keairan

Judul : *Kinerja Pengelolaan Sumber Daya Air pada Perum Jasa Tirta I dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard.*

menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya serahkan ini benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti tesis ini jiplakan, gelar yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juni 2015

Yang membuat pernyataan

METERAI TEMPEL

06D2DACF325543785

ENAM RIBU RUPIAH

6000 DJP

Dina Nur Febriani

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT , yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga proposal tesis dengan judul "**KINERJA PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR PADA PERUM JASA TIRTA I DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP *BALANCED SCORECARD*"** ini dapat diselesaikan. Proposal ini disusun sebagai rencana penyusunan tesis guna memperoleh gelar dalam Ilmu Teknik Sipil Program Magister Teknik Sipil Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Nurul Hidayati, ST, MT, PhD, Selaku Ketua Program Pasca Sarjana Magister Teknik Sipil Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. M. Solikin, ST, MT, PhD, selaku Dosen Pembimbing I.
3. Ir. Isnugroho, CES, selaku Dosen Pembimbing II.
4. Purwanti Sri Pudyastuti, ST, M.Sc, Phd. selaku Dosen Penguji.
5. Direksi beserta jajaran Perum Jasa Tirta I.
6. Bapak Agus dan Ibu Rina bidang Biro Sistem Manajemen Mutu Perum Jasa Tirta I Malang selaku narasumber.
7. Keluarga besar Joharmansyah dan Abdul Razaq yang bekerja sebagai tim.
8. Semua rekan-rekan yang telah membantu sehingga terselesaikannya proposal tesis ini.

Saran dan nasehat sangat diharapkan sehingga proposal tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat, bangsa dan negara, khususnya bagi penulis dalam dalam peningkatan pelayanan kepada masyarakat.

Surakarta, Juni 2015

Dina Nur Febriani

S100210016

ABSTRAK

Profesionalisme dewasa ini sangat diharapkan baik dari sektor swasta maupun pemerintah. Perum Jasa Tirta I (PJT I) adalah perusahaan BUMN yang memiliki misi antara lain menyelenggarakan pengelolaan sumber daya air sesuai penugasan, secara profesional dan inovatif guna memberikan pelayanan prima untuk seluruh pemilik kepentingan; dan menyelenggarakan pengusahaan dengan optimalisasi sumber daya perusahaan berdasarkan prinsip korporasi yang sehat dan akuntabel. Selaras dengan misi perusahaan, penilaian kinerja perusahaan perlu dilakukan. Dari banyak konsep dapat digunakan untuk mengukur kinerja dipilih *Balanced Scorecard* (BSC) karena merupakan salah satu metoda yang banyak digunakan organisasi di dunia.

Dalam BSC dilakukan penjabaran misi visi organisasi ke dalam empat bidang kinerja kritis (BKK). Namun jika misi organisasi juga dianggap penting, maka diterapkan lima BKK antara lain : (i) Misi, (ii) Pemilik kepentingan, (iii) Pembelajaran dan pertumbuhan, (iv) Keuangan dan (v) Tata kelola usaha internal. BKK akan diturunkan menjadi tujuan dan dispesifikkan menjadi indikator sehingga dapat dinilai. Dalam penelitian ini dipilih 11 indikator yang dapat mewakili kelima BKK serta keadaan perusahaan. Nilai masing-masing indikator dibuat rerata dengan hasil 0,727 yang apabila dimasukkan dalam skala penilaian dapat disimpulkan bahwa PJT I mempunyai penilaian kinerja berdasarkan pengelolaan Sumber Daya Air (SDA) dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard* di tahun 2013 "Cukup". Karena terlihat dari rentang bahwa nilai 0,727 bernilai positif karena melampaui nilai seimbang (*balance*) yaitu 0 dan mendekati nilai maksimum 1. Penilaian indikator menunjukkan bahwa BKK misi dan pemilik kepentingan sudah baik. Sedangkan BKK pembelajaran pertumbuhan, tata kelola internal dan keuangan masih perlu ditingkatkan.

Kata kunci: Pengelolaan SDA, Balanced Score Card (BSC), Pengukuran Kinerja.

ABSTRACT

Private and government sectors have to perform professionalism in their activities. Perum Jasa Tirta I (PJT I) is a profit-center government institution having a mission of maintaining water resource in accordance to its given duty through innovative and professional way. Moreover,PJT has to give service excellent to all stakeholders and run corporate activity in optimal resource according to accountable and healthy principals. Based on its mission, performance measurement has to be done. This research used Balanced Scorecard (BSC) because it is commonly used worldwide.

BSC describes organization mission into four critical performance fields. However BSC can treat mission as variable if it is regarded critical measurement. In this case, BSC has five critical performance fields, such as: (i) Mission, (ii) shareholders, (iii) learning and growth, (iv) Financial, (v) internal governance. These fields are broken down into organization goal and detailed into measurement indicator to get the mark. This research chose 11 indicators representing these five critical performance fields. Each mark of five indicators is calculated and divided, and then the result is 0,727. Using measurement scale, the researcher conclude that PJT used BSC performance measurement in 2013 and the result of this measurement has "Enough" scale towards its performance. This conclusion comes out as the researcher observes the range of scale between 0 and 0,727. Further, the mark is in positive scale and exceed the balance score of zero (0) and close to maximum score 1. The measurement of mission and shareholder indicate a good result. Meanwhile, other critical measurement fields such as internal governance and learning – growth has to be increased in the future.

Keywords : Water resource management, Balanced Score Card (BSC), Performance Measurement**.**

DAFTAR ISI

NOTA PEMBIMBING……i
LEMBAR PENGESAHAN ii
PERYATAAN KEASLIAN TESIS..... iii
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI..... viii
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL..... xi
ABSTRAK..... vi
ABSTRACT..... vii
BAB 1 PENDAHULUAN .....**Error! Bookmark not defined.**
A. Latar Belakang .....**Error! Bookmark not defined.**
B. Rumusan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**
C. Orisinalitas .....**Error! Bookmark not defined.**
D. Tujuan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
E. Manfaat Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
F. Batasan Masalah .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**
A. Perusahaan Umum Jasa Tirta I.....**Error! Bookmark not defined.**
2.1 Visi dan Misi.....**Error! Bookmark not defined.**
2.2. Prinsip Dasar.....**Error! Bookmark not defined.**
2. 3. Wilayah Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**
2. 4. Lingkup Pengelolaan .....**Error! Bookmark not defined.**
2. 5. Operasi& Pemeliharaan Prasarana Pengairan.....**Error! Bookmark not defined.**
B. Kinerja Perusahaan .....**Error! Bookmark not defined.**
C. Balanced Scorecard.....**Error! Bookmark not defined.**
D. Langkah Penerapan *Balanced Scorecard*.....**Error! Bookmark not defined.**
E. Kekurangan Konsep *Balanced Scorecard* .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB 3 METODE PENELITIAN .....**Error! Bookmark not defined.**
A. Rancangan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
B. Metode Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
C. Lokasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Data yang Dibutuhkan .....**Error! Bookmark not defined.**
E. Pengumpulan Data .....**Error! Bookmark not defined.**
F. Alat yang Dibutuhkan .....**Error! Bookmark not defined.**
G. Tahapan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
H. Bagan Alir Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB 4 ANALIS DATA DAN PEMBAHASAN .....**Error! Bookmark not defined.**
A. Deskripsi Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
B. Identifikasi Perspektif Balanced Scorecard .....**Error! Bookmark not defined.**
C. Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**
4.1 Misi .....**Error! Bookmark not defined.**
4.2 Pembelajaran dan pertumbuhan .....**Error! Bookmark not defined.**
4.3 Tata Kelola Internal .....**Error! Bookmark not defined.**
4.4 Bidang Kinerja Kritis Keuangan.....**Error! Bookmark not defined.**
4.5 Bidang Kinerja Kritis Pemilik Kepentingan .....**Error! Bookmark not defined.**
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....**Error! Bookmark not defined.**
A. Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**
B. Saran .....**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**
LAMPIRAN I .....**Error! Bookmark not defined.**
Whistle Blowing System .....**Error! Bookmark not defined.**
LAMPIRAN II .....**Error! Bookmark not defined.**
Kuesioner Pengukuran Kepuasan Pelanggan dan PYB .....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Wilayah Kerja PJT-I .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.2 Skala Hasil Penilaian BKK .....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Bidang Kinerja Kritis .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.2 *Rating Scale* BSC.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Penjabaran Bidang Kinerja Kritis Misi ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.4 Penjabaran Bidang Kinerja Kritis Pembelajaran dan pertumbuhan .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.5 Pemetaan Karyawan Berdasarkan Jenjang Pendidikan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.6 Pengembangan dan Pelatihan Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Tugas Belajar PJT I Tahun 2013.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.8 Penjabaran Bidang Kinerja Kritis Tata Kelola Internal ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.9 Contoh Penetapan Resiko .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.10 Penjabaran Bidang Kinerja Kritis Keuangan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 Penjabaran Bidang Kinerja Kritis Pemilik Kepentingan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Evaluasi Kepuasan Pelanggan .....**Error! Bookmark not defined.**

4.13 Matrik wewenang dan kepentingan PYB PJT I ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 Form Kepuasan Pelanggan & PYB Tahun 2013 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Penilaian Target Indeks Rata-rata PJT I Tahun 2011-2015..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Penilaian *Balanced Scorecard* PJT I Tahun 2013 ....**Error! Bookmark not defined.**