

**PENGARUH KEMAMPUAN KARYAWAN DAN TUNJANGAN  
KESEJAHTERAAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA  
BPR BKK KARANGMALANG DI SRAGEN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata-1 Program Studi Pendidikan Ekonomi Akuntansi



Disusun Oleh :

**FITRI WULANDARI**

**A 210.050.078**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2009**

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Faktor sumber daya manusia merupakan bagian yang cukup penting dalam pencapaian tujuan organisasi dimana perusahaan memiliki peralatan yang modern dengan teknologi tinggi, manusia tetap merupakan motor penggerak, tanpa manusia perusahaan tidak akan berfungsi. Perbankan di Indonesia mempunyai peranan yang cukup penting dalam pembangunan perekonomian, khususnya menyediakan dana bagi dunia usaha yang ada. Alasan perbankan di butuhkan karena mempunyai fungsi yang mendukung adanya suatu pertumbuhan ekonomi.

Usaha bank dengan memberikan jasa-jasa keuangan bagi nasabahnya dapat mendukung maupun memperlancar suatu kegiatan dalam memberikan pinjaman dengan kegiatan dalam menghimpun dana. Di samping itu jasa keuangan yang diberikan oleh bank yaitu menyalurkan dana atau memberikan pinjaman dan menghimpun dana dari masyarakat luas dalam bentuk pinjaman.

Bank menghimpun dana dari masyarakat di sekitarnya, karena bank tersebut mempunyai arti bahwa bank tersebut mampu membayar bunga atas suatu dana yang dihimpun masyarakat. Kemudian menyalurkan kembali kepada masyarakat di sekitarnya dan memperoleh suatu pendapatan. Adanya kegiatan di atas, maka uang masyarakat yang disimpan di bank akan bertambah sehingga bank tersebut akan lebih meningkatkan usahanya karena

bank mendapat laba. Selain itu, bank dalam memberikan kredit akan dapat mengembangkan usaha masyarakat yang dapat mendorong pertumbuhan ekonomi yang tinggi. Oleh karena itu, bank sebagai lembaga perbankan di butuhkan untuk meningkatkan perdagangan dan dunia usaha melalui terciptanya suatu dunia iklim perbankan yang sehat dan baik.

Seperti yang di kemukakan oleh Miftah Thoha (2000:154) bahwa “kemampuan adalah suatu kondisi yang menunjukkan unsur kematangan yang berkaitan pula dengan pengetahuan dan ketrampilan yang dapat di peroleh dari pendidikan, latihan dan pengetahuan”.

Adapun seorang karyawan tetap yang bekerja dalam suatu perusahaan mendapatkan tambahan yang berupa tunjangan kesejahteraan. Tunjangan yang diberikan tersebut antara lain berupa tunjangan hari raya, asuransi kecelakaan dan tunjangan kesehatan. Tunjangan tersebut di harapkan dapat menambah semangat dan gairah kerja pegawai. T. Hani Handoko (1984:58) “Tunjangan kesejahteraan adalah merupakan kompensasi tambahan yang bertujuan untuk mengikat karyawan agar tetap bekerja pada perusahaan”.

Menurut Henry Simamora (2001:76) “Prestasi kerja adalah tingkat hasil kerja karyawan dalam mencapai persyaratan-persyaratan pekerjaan yang diberikan, hasil kerja karyawan baik dari segi kualitas maupu kuantitas berdasarkan standart kerja yang telah di tentukan”.

Tercapainya tujuan instansi atau organisasi tidak hanya tergantung peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap, tetapi justru lebih tergantung pada manusia yang melaksanakan pekerjaan tersebut. Oleh karena

itu karyawan yang berkualitas adalah karyawan yang melaksanakan pekerjaannya dan mampu memberikan hasil kerja yang baik atau mempunyai prestasi kerja tinggi yang di butuhkan oleh instansi atau organisasi untuk mencapai tujuan.

Pada dasarnya karyawan yang memiliki kemampuan dalam bekerja di suatu bidang tertentu dapat di jadikan tombak untuk memudahkan dalam pencapaian tujuan organisasi. Jika tujuan organisasi tercapai karena adanya kemampuan karyawan tersebut, maka dia merupakan karyawan yang berprestasi. Seperti yang penulis ketahui bahwa dalam setiap perusahaan tidak hanya memberikan gaji pokok tetapi juga memberikan jaminan kesejahteraan bagi karyawannya yang sering di sebut tunjangan kesejahteraan. Jika tunjangan kesejahteraan yang di berikan karyawan di rasa dapat bermanfaat mereka, maka hal itu akan membuat mereka lebih termotivasi untuk bekerja lebih maksimal dan optimal yang mana tidak menutup kemungkinan bagi mereka untuk menjadi karyawan yang berprestasi. Dengan adanya karyawan yang berprestasi, maka akan memudahkan tercapainya tujuan organisasi.

Tingginya hasil kerja karyawan adalah prestasi yang di capai oleh karyawan itu pada tingkat tertentu. Prestasi kerja karyawan bukanlah suatu hal yang kebetulan saja, tetapi banyak factor yang mempengaruhi. Karena prestasi kerja akan dapat di capai apabila rencana-rencana kerja yang di buat dilaksanakan sesuai dengan tugas yang dibebankan pada setiap karyawan yang ada dalam organisasi itu. Kesamaan persepsi terhadap penyesuaian sikap dan perilaku, kemampuan karyawan serta tunjangan kesejahteraan yang baik

diperlukan guna melakukan fungsi-fungsi dalam perusahaan sehingga di peroleh kepuasan kerja karyawan. Menyadari pentingnya pengaruh kemampuan karyawan dan tunjangan kesejahteraan terhadap prestasi kerja, maka penulis tertarik untuk memilih judul “PENGARUH KEMAMPUAN KARYAWAN DAN TUNJANGAN KESEJAHTERAAN TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN”.

## **B. Pembatasan Masalah**

Pembatasan masalah diperlukan agar tidak meluasnya permasalahan yang ada. Adapun pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Masalah yang di teliti dalam penulisan ini adalah kemampuan karyawan, tunjangan kesejahteraan, dan prestasi kerja pada BPR BKK Karangmalang di Sragen, yaitu yang di ambil 3 cabang di bagian administrasi keuangan.
2. Pengamatan dan penelitian terbatas pada karyawan BPR BKK Karangmalang di Sragen, yaitu yang diambil 3 cabang di bagian administrasi keuangan.

## **C. Perumusan Masalah**

Berdasarkan ruang lingkup permasalahan yang ada, maka penelitian ini dapat di rumuskan masalah sebagai berikut:

1. Adakah pengaruh antara kemampuan karyawan terhadap prestasi kerja karyawan pada BPR BKK Karangmalang di Sragen?

2. Adakah pengaruh antara tunjangan kesejahteraan terhadap prestasi kerja pada BPR BKK Karangmalang di Sragen?
3. Adakah pengaruh antara kemampuan karyawan dan tunjangan kesejahteraan terhadap prestasi kerja karyawan pada BPR BKK Karangmalang di Sragen?

#### **D. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas tujuan dalam melakukan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kemampuan karyawan terhadap prestasi kerja karyawan pada BPR BKK Karangmalang di Sragen.
2. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh tunjangan kesejahteraan terhadap prestasi kerja karyawan pada BPR BKK Karangmalang di Sragen.
3. Untuk mengetahui sejauh mana pengaruh bersama kemampuan dan tunjangan kesejahteraan terhadap prestasi kerja karyawan pada BPR BKK Karangmalang di Sragen.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Penelitian ini di harapkan bermanfaat bagi:

1. Bagi Bank

Memberikan masukan dan gambaran kepada BPR BKK Karangmalang agar memberikan perhatian yang lebih baik terhadap kemampuan dan

tunjangan kesejahteraan karyawan, karena kedua faktor tersebut mempunyai pengaruh terhadap prestasi kerja karyawan.

2. Bagi karyawan

Diharapkan memberikan pengetahuan sekaligus pemahaman bagi karyawan tentang pengaruh kemampuan dan tunjangan kesejahteraan karyawan terhadap prestasi kerja.

3. Bagi pihak lain

Di sini penelitian ini dapat di jadikan suatu referensi untuk menambah pengetahuan dan bahan perbandingan untuk penelitian yang serupa dan juga dapat di jadikan sebagai bahan pertimbangan untuk pihak yang ingin mendirikan suatu lembaga perbankan.

## **F. SISTEMATIKA PENULISAN**

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menguraikan latar belakang masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan diuraikan tentang teori-teori yang digunakan dalam pembahasan masalah, teori-teori tersebut

antara lain pengertian prestasi kerja, kemampuan karyawan dan tunjangan kesejahteraan.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini diuraikan mengenai pengertian metode penelitian, jenis penelitian, populasi, sampel, teknik sampling, data dan sumber data, tehnik pengumpulan data, dan analisa data.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini berisikan tentang gambaran umum obyek penelitian, deskripsi data dan analisa data.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**