

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA ANGGOTA POLISI DI POLRESTA SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat dan gelar Sarjana S-1 Psikologi**



Disusun Oleh:

**LINA NUGRAHINI
F.100100163**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA ANGGOTA POLISI DI POLRESTA SURAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Muhammadiyah Surakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh
Derajat dan gelar Sarjana S-1 Psikologi**

Disusun Oleh:

**LINA NUGRAHINI
F.100100163**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2014**

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA ANGGOTA POLISI DI POLRESTA SURAKARTA**

Disusun Oleh :

**LINA NUGRAHINI
F.100100163**

Telah disetujui untuk dipertahankan
di Depan Dewan Pengaji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing,



Dra. Partini, M.Si.

Tanggal : 12 Desember 2014

**HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA
PADA ANGGOTA POLISI DI POLRESTA SURAKARTA**

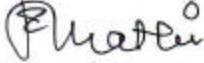
Disusun Oleh:

**LINA NUGRAHINI
F100100163**

Telah dipertahankan di depan dewan Dewan Penguji
pada tanggal : 23 Desember 2014
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

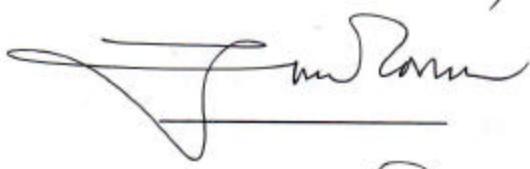
(Dra.Partini, M.Si)

Penguji Utama



(Dra. Mohammad Amir, M.Si)

Penguji Pendamping I



(Drs. Soleh Amini, M.Si)

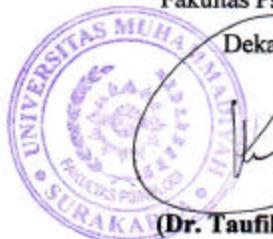
Penguji Pendamping II



Surakarta, 23 Desember 2014

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Fakultas Psikologi



(Dr. Taufik, M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmannirohim

Yang bertandatangan di bawahini:

Nama : **Lina Nugrahini**
Nim : **F100100163**
Fakultas/Jurusan : **Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta**
Judul : **HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI DI POLRESTA SURAKARTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 12 Desember 2014



Yang mehyafakan

LINA NUGRAHINI
085727432040

**VISI, MISI DAN TUJUAN FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

VISI

Menjadi Pusat Pendidikan Psikologi
yang Dapat Mengedepankan Risalah Islam dan Budaya Indonesia

MISI

Mengembangkan Pendidikan Psikologi
Di Tingkat Sarjana dan Magister Psikologi Profesi

TUJUAN

Menjadi Fakultas Psikologi yang Terkemuka di Indonesia
Meningkatkan Peran Psikologi Dalam Upaya Membangun
Kualitas Kesehatan Mental Masyarakat

MOTTO

“Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia adalah menundukkan diri sendiri”

(Ibu Kartini)

“Apabila di dalam diri seseorang masih ada rasa malu dan takut untuk berbuat kebaikan, maka jaminan bagi orang tersebut adalah tidak akan bertemunya ia dengan kemajuan selangkah pun”

(Bung Karno)

“Selalu jadi diri sendiri dan jangan pernah menjadi orang lain meskipun mereka tampak lebih baik dari anda”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, cinta dan do'a,

karya ini penulis persembahkan untuk:

- ? Ayah dan ibu atas do'a dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti dan selalu memberikan dukungan yang sangat besar kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- ? Kakak-kakakku tercinta, mas Eko, mas Ajar, mas Heri, mbak Dewi, dan mbak Puput atas dukungan dan doa selama ini.
- ? Teman seperjuangan dalam melakukan penelitian, Rijki Arya dan Intan Oktavia, terimakasih atas dukungan, do'a, serta kerja sama yang solid.
- ? Teman-teman terdekat, Sherly, mbak Devi, Arifa, Dyotisadha, Intan Permata, Ryo, Nur Arsy, mbak Itta, mbak Tita, dek Nurma, mas Raffi, Indah Rahmawati, Rohmat, Tyas Ayu, jimbo. Terimakasih atas dukungan, doa dan kebersamaan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Anggota Polisi”. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

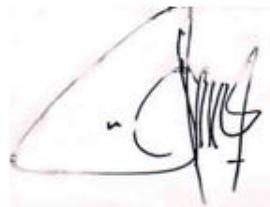
1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran selama proses pembuatan karya ini, atas ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ini.
2. Bapak Dr. Taufik, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian demi terselesainya karya ini.
3. Bapak Dra. Partini, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis menyusun skripsi ini, serta dukungan semangat dan nilai-nilai hidup yang diajarkan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Mohammad Amir, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik terimakasih atas bimbingan dan masukan yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak Drs. Soleh Amini, M.Si., selaku dosen pengaji, yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran hingga terselesainya studi penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi UMS, yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis menimba ilmu, serta staf administrasi Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam kelancaran penulisan ini.
7. Seluruh Pimpinan dan anggota Polresta Surakarta, yang telah memberikan kepercayaan dan berkenan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian
8. Teman-teman penulis angkatan 2010, terimakasih atas kenangan manis dibalik cerita kebersamaan kita selama ini, sukses selalu untuk kita semua.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bentuk dukungan, doa dan kasih sayang yang diberikan.

Harapan penulis semoga karya ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi perkembangan dunia psikologi serta tidak berhenti pada penelitian ini saja.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 12 Desember 2014



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN VISI DAN TUJUAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
ABSTRAKSI.....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat Penelitian.....	7

BAB II. LANDASAN TEORI.....	9
A. Stres Kerja	9
1. Pengertian Stres	9
2. Pengertian Stres Kerja	10
3. Aspek-aspek Stres Kerja	12
4. Jenis-jenis Stres Kerja	15
5. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	16
6. Dampak Stres Kerja.....	22
7. Manajemen Stres Kerja	23
B. Beban Kerja	26
1. Pengertian Beban Kerja.....	26
2. Aspek-aspek Beban Kerja	27
3. Faktor-faktor Penyebab Beban Kerja	31
C. Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja	33
D. Hipotesis.....	38
BAB III. METODE PENELITIAN	39
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	39
B. Definisi Operasional Variabel.....	39
C. Subjek Penelitian.....	40
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	41
E. Validitas dan Reliabilitas	45
F. Metode Analisis Data.....	48

BAB IV. LAPORAN PENELITIAN	50
A. Persiapan Penelitian.....	50
1. Orientasi Kancah Tempat Penelitian.....	50
2. Persiapan Alat Pengumpulan Data.....	51
3. Perijinan Penelitian	54
B. Pelaksanaan Penelitian.....	54
1. Penentuan Subjek Penelitian.....	54
2. Pelaksanaan Pengumpulan Data	55
3. Pelaksanaan Skoring Untuk Uji Daya Beda dan Reliabilitas.....	56
4. Perhitungan Uji Daya Beda dan Reliabilitas.....	57
5. Penyusunan Alat Ukur Setelah Uji Instrumen	61
6. Skoring untuk Uji Hipotesis.....	62
7. Analisis Data	62
C. Pembahasan.....	66
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Nilai Aitem Skor Skala Stres Kerja	43
Tabel 2. Rancanagn Dasar Skala Stres Kerja	44
Tabel 3. Nilai Skor Aitem Skala Beban Kerja	44
Tabel 4. Rancangan Dasar Skala Beban Kerja	45
Tabel 5. Rancangan Dasar Skala Stres Kerja	52
Tabel 6. Rancangan Dasar Skala Beban Kerja	50
Tabel 7. Uji Daya Beda Aitem Variabel Stres Kerja	58
Tabel 8. Susunan Aitem Skala Stres Kerja yang Valid dan Gugur	58
Tabel 9. Rangkuman Hasil Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas.....	59
Tabel 10. Uji Daya Beda Aitem Beban Kerja	59
Tabel 11. Susunan Aitem Variabel Beban Kerja yang Valid dan Gugur	60
Tabel 12. Rangkuman Hasil Uji Daya Beda Aitem dan Reliabilitas	61
Tabel 13. Susunan Aitem variabel stres kerja Setelah <i>Try Out</i>	61
Tabel 14. Susunan Aitem beban kerja Setelah <i>Try Out</i>	62
Tabel 15. Kategorisasi, Frekuensi dan Prosentase Stress Kerja	64
Tabel 16. Kategorisasi, Frekuensi dan Prosentase Beban Kerja	65
Tabel 17. Uji Hipotesis <i>Non-parametrik</i> , Sumbangan Efektif, Kategorisasi...	65

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja pada Anggota Polisi 37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Skala Penelitian.....	82
B. Data Butir dan Hasil Perhitungan Validitas – Reliabilitas	
Skala Beban Kerja	90
C. Data Butir dan Hasil Perhitungan Validitas – Reliabilitas	
Skala Stres Kerja	102
D. Skor Total Penelitian.....	117
E. Uji Asumsi Normalitas dan Linieritas.....	121
F. Hasil Analisis Data.....	127
G. Kurva Kategorisasi.....	129
H. Surat Izin Penelitian dan Surat Bukti Penelitian.....	134

DAFTAR GAMBAR

Lampiran	Halaman
Gambar 1. Prosentase Beban Kerja	71
Gambar 2. Prosentase Stres Kerja	72

ABSTRAKSI

HUBUNGAN ANTARA BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA ANGGOTA POLISI

Lina Nugrahini

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Linaline68@gmail.com

Pembimbing: Dra. Partini, M.Si.

Kepolisian Republik Indonesia merupakan salah satu institusi yang menggunakan sumber daya manusia. Peran sumber daya manusia sangat dibutuhkan di dalam proses berkembangnya suatu lembaga. Di institusi kepolisian Indonesia memiliki jumlah personil Polri sebanyak 387.470 orang dan pada tahun 2014 Kepolisian Republik Indonesia akan menambah 20.000 personil. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada anggota polisi, untuk mengetahui tingkat stres pada anggota polisi, untuk mengetahui tingkat beban kerja pada anggota polisi, untuk mengetahui seberapa besar pengaruh atau peranan beban kerja terhadap stres kerja. Hipotesis dari penelitian ini adalah ada hubungan positif antara beban dengan stres kerja pada anggota polisi

Subjek dari penelitian ini adalah anggota polisi di Polresta Surakarta. Teknik penelitian menggunakan *quota non random sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah skala beban kerja dan skala stres kerja. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik korelasi non-parametrik dari Spearman's dengan bantuan komputer program SPSS for MS Windows Versi 15,00.

Berdasarkan hasil analisis data, diperoleh nilai koefisien korelasi (*r*) sebesar 0,582 dengan *p* = 0,000 (*p*<0,01) sehingga ada hubungan positif yang sangat signifikan antara beban kerja dengan stres kerja pada anggota polisi di Polresta Surakarta. Variabel beban kerja mempunyai rerata empirik (RE) sebesar 66,56 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 60, yang berarti beban kerja pada subjek penelitian tergolong sedang. Variabel stres kerja diketahui memiliki rerata empirik (RE) 68,22 dan rerata hipotetik (RH) sebesar 70 yang berarti perilaku stres kerja pada anggota polisi tergolong sedang.

Kata kunci:beban kerja, stres kerja, anggota Polisi