

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bagi sebagian besar orang sistem merupakan gambaran mengenai berbagai komputer dan pemrograman. Tapi pada kenyataannya istilah tersebut dapat diaplikasikan secara lebih luas. Beberapa sistem terjadi secara alami, sementara lainnya merupakan buatan. Sistem alami berkisar dari atom (sistem dari berbagai elektron, proton dan neutron) hingga alam semesta (sistem galaksi, bintang, dan planet). Semua makhluk hidup, tumbuhan dan binatang adalah contoh dari sistem alami. Sistem buatan dibuat oleh manusia. Sistem ini meliputi banyak hal, mulai dari jam, mobil, sistem sosial hingga sistem informasi. Dari mana pun asalnya semua sistem memiliki beberapa elemen yang sama. Sistem adalah kelompok dari dua atau lebih komponen atau subsistem yang saling berhubungan yang berfungsi dengan tujuan yang sama.

Setiap perusahaan wajib memberikan suatu informasi dari hasil proses akuntansi setiap periodenya untuk memenuhi kebutuhan informasi keuangan bagi pihak-pihak yang memiliki kepentingan baik pihak intern perusahaan maupun pihak ekstern perusahaan. Dalam rangka memberikan informasi akuntansi, maka

dibuatlah sebuah sistem informasi yang dikenal dengan sistem informasi akuntansi. Sistem informasi akuntansi merupakan sistem yang direncanakan dalam sebuah perusahaan untuk menghasilkan informasi yang berguna bagi para penggunanya. Maka Sistem Informasi (SI) sangatlah berperan penting dalam menunjang keberhasilan suatu perusahaan. Baik perusahaan yang bergerak di bidang jasa, dagang dan manufaktur, serta perusahaan pemerintah (BUMN) maupun perusahaan swasta. Dan bank pemerintah, swasta maupun Bank Perkreditan Rakyat memerlukan sistem informasi untuk menjalankan usahanya terutama pada era globalisasi seperti sekarang ini, dimana teknologi sangat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Sistem informasi dapat menambah nilai bagi suatu perusahaan dengan menghasilkan informasi yang akurat dan tepat waktu. Perkembangan teknologi informasi telah banyak membantu meningkatkan sistem informasi.

Jika kita lihat pada Bank-bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Sukoharjo kemampuan bersaing perusahaan tersebut dapat dilakukan apabila manajemen mampu melakukan pengambilan keputusan yang didasarkan pada informasi yang berkualitas. Informasi yang berkualitas akan terbentuk dari adanya sistem informasi yang dirancang dengan baik. Pemanfaatan sistem informasi yang tepat dan didukung oleh keahlian personil yang mengoperasikannya dapat meningkatkan kinerja perusahaan

maupun individu yang bersangkutan. Maka dari itu dibuatlah sebuah sistem informasi yang dikenal dengan Sistem Informasi Akuntansi (SIA). SIA merupakan sistem yang direncanakan dalam sebuah perusahaan untuk menghasilkan informasi yang berguna bagi para penggunanya.

Handayani (2007) didalam penelitiannya menjelaskan bahwa Sistem Informasi juga berperan dalam bidang akuntansi didalam *Statement of Financial Accounting Concept No.2 Financial Accounting Standard Board* mendefinisikan akuntansi sebagai sistem informasi. Jin (2003) menyatakan bahwa pemanfaatan SI yang tepat dan didukung oleh keahlian personil yang mengoperasikannya dapat meningkatkan kinerja perusahaan maupun individu yang bersangkutan. Kondisi-kondisi yang memfasilitasi yaitu meliputi adanya peralatan yang mendukung SI seperti *software* dan *hardware* harus tersedia didalam perusahaan agar pemakai dapat memanfaatkan SI sesuai dengan kebutuhan mereka.

Pendapat para peneliti seperti Baroudi, Olson, dan Ives (1986) sepakat mengarahkan penggunaan sistem sebagai tolak keberhasilan sistem. Para peneliti yang lain seperti Montazemy (1988) menyatakan kepuasan pengguna informasi dijadikan sebagai tolak ukur keberhasilan sistem. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa penggunaan sistem dan kepuasan pengguna

informasi adalah tolak ukur keberhasilan sistem informasi. Kedua *konstruk* tersebut (penggunaan sistem dan kepuasan pengguna informasi) telah digunakan dalam riset sistem informasi sebagai pengganti untuk mengukur kinerja (*performance*) Sistem Informasi Akuntansi (SIA) (Montazemi,1988; Choe, 1996; Soegiharto, 2001).

Penelitian Rusdi (2011) menyimpulkan bahwa dari faktor keterlibatan pemakai, kapabilitas personal SI, ukuran organisasi, dukungan top management dan formalisasi sistem informasi ada 4 faktor yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personal SI yaitu keterlibatan pemakai SI, ukuran organisasi, dukungan top management dan formalisasi pengembangan SI. Hanya kapabilitas personal SI saja yang tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja personal SI. Temuan ini didukung juga oleh penelitian yang dilakukan Acep Komara (2005) yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara keterlibatan pemakai, ukuran organisasi dan dukungan top management terhadap kinerja personal SI. Hanya 1 variabel bebas saja yang tidak berpengaruh terhadap kinerja personal SI yaitu kapabilitas personal SI.

Penelitian yang berkenaan dengan kinerja personal SI telah banyak dilakukan, diantaranya oleh Tjah Fung Jen (2002) dan Luciana Spica Almilia dengan Irmaya Brilliantine (2007). Permasalahan muncul karena terdapat perbedaan hasil penelitian.

Pada penelitian Tjhai Fung Jen (2002) menunjukkan bahwa variabel kemampuan teknik personal SI, dari koefisien korelasinya menunjukkan hubungan positif terhadap variabel kepuasan pengguna sedangkan pada Luciana Spica Almilialia dan Irmaya Brilliantine (2007). Menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara keterlibatan pengguna dalam proses pengembangan sistem dengan kinerja SIA. Untuk faktor ukuran organisasi penelitian ini menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh antara ukuran organisasi dengan kinerja SIA serta dalam faktor formalisasi pengembangan SIA menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antar formalisasi pengembangan SIA.

Penelitian mengenai analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi ini telah dilakukan oleh para peneliti terdahulu, diantaranya yaitu Rizki Respati Prabowo, Sukirman, Nurhasan Hamidi (2013). Penelitian ini mengacu dari penelitian diatas. Dalam penelitian tersebut dibahas tentang analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang dilakukan dengan mengambil populasi seluruh karyawan bank umum di wilayah kota Surakarta pengguna sistem informasi akuntansi. Sedangkan pada penelitian ini merubah sampel serta lokasi penelitian, yaitu pada bank BPR di Kabupaten Sukoharjo.

Dari gambaran tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna memperoleh data dan informasi yang lebih lengkap dan mendalam sebagai alat untuk menguji kebenaran. Penulis yakin bahwa belum pernah ada suatu penelitian yang mengkaji tentang kinerja personal SI yang mengambil sampel pada bank BPR yang berada di Kabupaten Sukoharjo. Maka dari itu penelitian ini diberi judul **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Survey pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Sukoharjo)**

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas penelitian ini mengangkat permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh keterlibatan pengguna terhadap kinerja SIA?
2. Apakah terdapat pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja SIA?
3. Apakah terdapat pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja SIA?
4. Apakah terdapat pengaruh program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja SIA?

C. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk menguji adanya pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan SIA terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
2. Untuk menguji adanya pengaruh kemampuan teknik personal terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
3. Untuk menguji adanya pengaruh dukungan manajemen puncak terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
4. Untuk menguji adanya pengaruh program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

D. Manfaat

Penelitian ini diharapkan agar pihak-pihak yang berkepentingan dapat mengambil manfaat antara lain:

1. Bagi Bank Perkreditan Rakyat

Membantu dalam pengambilan keputusan mengenai sumber daya manusia (penyeleksian dan penerimaan karyawan baru, rencana pelaksanaan, pelatihan dan pendidikan komputer bagi karyawan).

2. Bagi Praktisi

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan informasi tentang beberapa faktor yang berhubungan dengan kinerja Sistem Informasi Akuntansi dan membantu bank atau manajer untuk membuat kebijakan mengenai pemenuhan kebutuhan informasi akuntansi.

3. Bagi Peneliti

Diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dengan menerapkan ilmu yang didapat di bangku kuliah pada kenyataan yang terjadi didalam perusahaan. Sebagai sarana untuk menerapkan dan mengaplikasikan teori- teori yang telah diperoleh selama masa studi maupun yang diperoleh dari sumber-sumber lain sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

4. Bagi Akademis

Merupakan perbendaharaan perpustakaan untuk kepentingan ilmiah sehingga dapat digunakan sebagai bahan informasi pihak lain yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk mempermudah pemahaman dan penelaahan penelitian, maka dibuat rancangan penulisan sebagai berikut :

BAB 1 : PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II : TINJUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang landasan teori yang berisi tentang pengertian sistem informasi akuntansi, kinerja sistem informasi akuntansi, faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi, Bank Perkreditan Rakyat, penelitian terdahulu, kerangka teoritis dan hipotesis penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang ruang lingkup penelitian, populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel, jenis data dan sumber data, definisi operasional variabel dan metode analisis data.

BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pelaksanaan penelitian, statistik deskriptif, analisis data dan pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, keterbatasan penelitian dan saran-saran yang dapat dijadikan masukan dari berbagai pihak yang berkepentingan.