

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana (S-1) Psikologi*



Oleh :

Eldesta Nisa Ardena

NIM F 100 060 087

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

Eldesta Nisa Ardena

NIM F 100 060 087

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2015**

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI
DENGAN KEPUASAN KERJA**

Yang diajukan oleh:

Eldesta Nisa Ardena

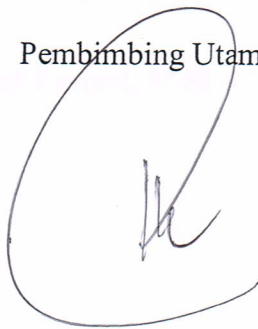
NIM F 100 060 087

Telah disetujui untuk dipertahankan

di depan Dewan Penguji

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Utama

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' shape with a smaller, more complex mark inside it.

Dr. Taufik Kasturi, M.Si

Tanggal, 30 Maret 2015

HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA

Yang Diajukan Oleh:

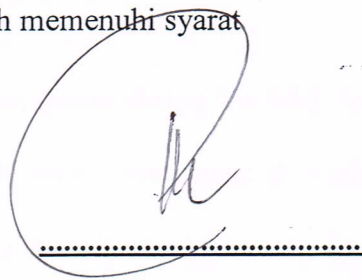
Eldesta Nisa Ardena
NIM F 100 060 087

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal
30 Maret 2015

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Penguji Utama

Dr. Taufik Kasturi, M.Si



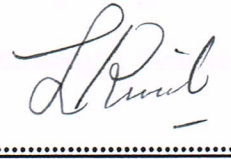
Penguji Pendamping I

Permata Ashfi Raihana, S. Psi, MA



Penguji Pendamping II

Dra. Rini Lestari, M.Si



Surakarta, 30 Maret 2015
Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Psikologi
Dekan



(Dr. Taufik Kasturi, M.Si)

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrohmanirrohim

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Eldesta Nisa Ardena**
NIM : F 100 060 087
Fakultas/ Jurusan : Psikologi/ Universitas Muhammadiyah Surakarta
Judul : **Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan segala kesungguhan. Apabila dilain waktu ditemukan hal-hal yang bertentangan dengan pernyataan saya, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Surakarta, 2 Pebruari 2015
Yang Menyatakan,



ELDESTA NISA ARDEN A

085728618503

VISI, MISI DAN TUJUAN FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

Visi

- Menjadi progdi psikologi dengan keunggulan dan keunikan pada indigenisasi yang mengedepankan Islam dan budaya

Misi

- Mengembangkan sistem dan sumber daya berbasis Islam dan budaya Indonesia.
- Menyelenggarakan pendidikan untuk menghasilkan sarjana psikologi yang berkualitas, unggul dan professional.
- Menjadi pusat layanan jasa psikologi bagi masyarakat.
- Membangun pusat kajian riset dan pengembangan ilmu psikologi.

Tujuan

- Menghasilkan sarjana psikologi yang menguasai dasar-dasar ilmu psikologi dan psikoterapi islam, mengembangkan diri sesuai dengan bidang minat dan melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi.
- Memenuhi kebutuhan ilmuwan psikologi yang berbasis islam dan budaya Indonesia.
- Membantu instansi dan masyarakat dalam memberikan layanan jasa psikologi.

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh – sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al Insyirah: 6 – 8)

Belajarlah dari kesalahan di masa lalu, mencoba dengan cara yang berbeda, dan selalu berharap untuk sebuah kesuksesan di masa depan

(Penulis)

Selalu jadi diri sendiri dan jangan pernah menjadi orang lain meskipun mereka tampak lebih baik darimu

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk :

- **Ayah dan Ibu** tersayang, sebagai wujud bakti penulis terhadap ayah dan ibu terkasih, terima kasih atas cinta yang selalu mengalir tanpa syarat dan do'a yang selalu mengiringi setiap kehidupan penulis.
- **Keluarga dan adik-adik** penulis tersayang
- Untuk sahabat penulis yang selalu mendukungserta memberikan motivasi kepada penulis.
- Almamater.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Tiada kata yang pantas terucap selain puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan dan ketabahan yang sangat besar sehingga karya sederhana ini dapat terselesaikan.

Bantuan dan dorongan beberapa pihak memacu semangat penulis untuk berusaha secara langsung atau tidak langsung dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu dengan segenap cinta dan ketulusan hati, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Taufik Kasturi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, juga selaku dosen pembimbing yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis, dan telah senantiasa berkenan meluangkan waktu serta kesabaran dalam membimbing dan memberi masukan serta arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Permata Ashfi Raihana, S. Psi, MA, selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan arahan yang sangat diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dra. Rini Lestari, M.Si, selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan arahan yang sangat diperlukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Drs. Meddy Sulistyanto, selaku pembimbing akademik yang telah memberikan semangat, dan arahan dalam memberikan bimbingan kepada saya terhadap skripsi ini.
5. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu, serta para staf Tata Usaha yang membantu kelancaran skripsi penulis ini.
6. Bapak dan ibu, terimakasih atas doa yang tak pernah putus engkau panjatkan, semangat, motivasi, dan segala yang telah diberikan hingga sekarang ini.
7. Buat saudara-saudara saya, terimakasih banyak atas dukungannya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
8. Buat teman-teman saya, Marni, mbak Wulan, Erlinda, Lita, dan lain-lain terimakasih atas kebaikan dan dukungan serta kebersamaan selama ini.
9. Semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu, *syukron jazakumullah khoiron katsiron*.

Hanya ucapan terimakasih yang penulis haturkan, semoga amal kebbaikannya akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun begitu, semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 2 Januari 2015

Penulis

Eldesta Nisa Ardena

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	v
VISI MISI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAKSI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
A. Kepuasan Kerja.....	8
1. Pengertian kepuasan kerja.....	8
2. Aspek-aspek kepuasan kerja	10
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	12

B. Iklim Organisasi	15
1. Pengertian iklim organisasi	15
2. Aspek-aspek iklim organisasi	17
3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi	22
C. Hubungan antara Iklim Organisasi Dengan Kepuasan Kerja ...	30
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
B. Definisi Operasional	33
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	34
D. Metode Pengumpulan Data	35
E. Validitas dan Reliabilitas	37
F. Metode Analisis Data	39
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	40
A. Orientasi Kancan Penelitian	40
B. Pelaksanaan Penelitian	43
C. Hasil Analisis Data	46
D. Pembahasan	48
BAB V PENUTUP	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran-saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi	42
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 3. Komposisi Aitem Skala Iklim Organisasi yang Valid dan Gugur Setelah Uji Coba	45
Tabel 4. Komposisi Aitem Skala Kepuasan Kerja yang Valid dan Gugur Setelah Uji Coba	45
Tabel 5. Norma Skala Kepuasan Kerja	47
Tabel 6. Norma Skala Iklim Organisasi	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian	57
Lampiran B. Hasil Analisis Validitas dan Reliabilitas skala	65
Lampiran C. Uji Asumsi	84
Lampiran D. Hasil Analisis <i>Product Moment</i>	90
Lampiran E. Norma Kategorisasi.....	94
Lampiran F. Surat Ijin dan Surat Keterangan Penelitian	97
Lampiran G. Surat Keterangan Analisis Data.....	101

HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA

**Eldesta Nisa Ardena
Taufik Kasturi**

Abstraksi

Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui hubungan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja, sehingga penulis mengajukan hipotesis "Ada hubungan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja".

Subjek dalam penelitian ini adalah para karyawan PT. Bintang Asahi Textile Industri di Sragen, divisi *Spinning*I. Teknik pengambilan sampel adalah yaitu *purposive non random sampling*, yaitu kelompok subyek yang dijadikan sampel penelitian diambil dengan non cara random atau didasarkan atas ciri-ciri atau sifat-sifat tertentu. Alat ukur yang digunakan untuk mengungkap variabel-variabel penelitian ada 2 macam alat ukur, yaitu : (1) skala iklim organisasi, dan (2) skala kepuasan kerja. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan korelasi *product moment*.

Berdasarkan hasil analisis maka diperoleh korelasi positif yang signifikan antara iklim organisasi dengan kepuasan kerja (r) sebesar 0,728 dengan $p < 0,01$. Artinya bahwa semakin kondusif iklim organisasi maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan, dan sebaliknya, semakin kurang kondusif iklim organisasi maka semakin rendah pula kepuasan kerja karyawan. Rerata empirik variabel iklim organisasi sebesar 110,76 dengan rerata hipotetik sebesar 90. Jadi karyawan mempunyai iklim organisasi yang tinggi. Kemudian rerata empirik variabel kepuasan kerja sebesar 73,06 dengan rerata hipotetik sebesar 70. Jadi karyawan mempunyai kepuasan kerja yang sedang. Peranan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja (SE) sebesar 53,0%, sehingga masih terdapat 47% faktor lain selain iklim organisasi yang mempengaruhi kepuasan kerja.

Kata kunci : Kepuasan kerja, Iklim organisasi, Karyawan.