

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N, dan Vijay Govindarajan. 2012. *Management Control System*. Jakarta: Salemba Empat.
- Bakar, Usman., Yuliana, dan Nadirsyah. 2012. “Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Budaya Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Manajer Bank-Bank Yang Beroperasional Di Banda Aceh)”. *Jurnal Akuntansi*. Volume 2, No. 1, November 2012. Hal. 127-141.
- Dauhan, Jevon. 2013. “ Total Quality Management, Budaya Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Manajerial PT. PLN Area Suluttenggo Manado”. *Jurnal EMBA*. Vol. 1 No. 4 Desember 2013. Hal. 2097-2106.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halim, Abdul., Acmad Tjahjono, dan Muh. Fakhri Husen. 2003. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Hernawan, Aditya., Amir Mahmud, dan Linda Agustina. 2014. “Pengaruh Total Quality Management (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial”. *Accounting Analysis Journal* 3 (1) (2014). Hal. 80-89.
- Jusuf, Raisa Shoffiani. 2013. “Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward Terhadap Kinerja Manajerial”. *Jurnal EMBA*. Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal. 634-644.
- Krishna, Yuda Adi. 2007. “Pengaruh Total Quality Management (TQM) dengan Sistem Penghargaan sebagai Moderating variabel terhadap Kinerja Manajerial”. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Sanata Darma.

- Kumentas, Cynthia N. 2013. "Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial PT. Pos Indonesia", *Jurnal Emba*. Vol.1 No.3 Juni 2013, Hal. 796-805.
- Lesmana, Desy. 2011. "Pengaruh Penganggaran Partisipatif, Sistem pengukuran Kinerja dan Kompensasi Insentif Terhadap Kinerja Manajerial Perguruan Tinggi Swasta Di Palembang", *JENIUS*. Vol. 1 No. 3 September 2011, Hal. 238-252.
- Lowing, Seiby., Jantje Tinangon, dan Stanley Walandouw. 2014. "*Total Quality Management (TQM) Pengaruhnya Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil V Manado*", *Jurnal EMBA*. Vol.2 No.2 Juni 2014, Hal. 1055-1066.
- McLeod, Raymond dan George P. Schell. *Management Informasion Systems*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mintje, Nastiti. 2013. "Pengaruh TQM, Sistem Penghargaan Dan Sistem Pengukuran Kinerja Terhadap Kinerja Manajerial Pada PT. Air Manado", *Jurnal EMBA*. Vol.1 No.3 September 2013, Hal. 52-62.
- Mulyadi. 2000. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Aditya Media.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan & Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mursyid, Raisyah. 2011. "Pengaruh Partisipasi Anggaran, Komitmen Organisasi, Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial". *Skripsi*. Jakarta: Universitas Islam Negeri.
- Narsa, I Made. 2007. "Total Quality Management, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan Dan Kinerja Manajerial", *Majalah Ekonomi*. Tahun XVII, No.2 Agustus 2007, Hal. 181-196.

- Nasution, M. N. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Putro, Suryati Eko. 2010. “Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Penghargaan (*Reward*) Sebagai Variabel Moderasi”, *Media Mahardhika*. Vol 8 No 3 Mei 2010, Hal. 61-72.
- Sianipar, Ristauli Debora. 2013. “Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Reward terhadap Kinerja Manajerial”. *Skripsi*. Padang: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajeme Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sofian Effendi dan Tukiran. 2012. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan ke-15. Bandung: CV.Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta: ANDI Yogyakarta.