

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM  
SESUDAH PENERAPAN PP No 46 TAHUN 2013  
(Survey Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM Yang Terdaftar di KPP Pratama Boyolali)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

**Disusun Oleh :**

**Shely Rahmawati**

**B200100002**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2015**

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM  
SESUDAH PENERAPAN PP No. 46 TAHUN 2013 (Suevey Pada Wajib Pajak Pelaku  
UMKM Yang Terdaftar di KPP Pratama Boyolali)”**

Yang ditulis oleh:

Nama : Shely Rahmawati  
NIM/NIRM : B200100002/ 10.6.106.02030.5002  
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Akuntansi

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, November 2014

Pembimbing

(Drs. M. Abdul Aris, M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Priyono, SE, M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SHELY RAHMAWATI

NIRM : 10.6.106.02030.5002

Jurusan : AKUNTANSI

Judul Skripsi: PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK SESUDAH PENERAPAN PP NO 46 TAHUN 2013 (Survey pada wajib pajak pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Boyolali).

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasanringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Maret 2015

Yang membuat pernyataan,

  
**METERAI TEMPEL**  
302CFADF022105438  
**6000**  
ENAM RIBU RUPIAH  
(SHELY RAHMAWATI)

## Motto

*Sesungguhnya sesudahnya kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Allah SWT kamu berharap (QS. AL-Insyirah: 6-8)*

*Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sesungguhnya berat, kecuali bagi orang yang khusyu' (QS AL-BAQARAH: 45)*

*Kemarin adalah masa lalu, dan masa lalu adalah sejarah yang dapat dijadikan contoh bagi kita. Hari ini adalah perjuangna untuk masa depan, masa depan adalah cita-cita  
(Kahlil Gibran)*

*Belajarlah selagi yang lain sedang tidur  
Bekerjalah selagi yang lain sedang bermalas-malasan  
Bersiap-siaplah selagi yang lain sedang bermain  
Dan bermimpilah selagi yang lain sedang berharap  
(William Arthur Word)*

## PERSEMBAHAN

*Teriring dengan doa dan rasa syukur penulis persembahkan karya ini untuk:*

- *Allah SWT yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi.*
- *Alm. ayah dan tercinta.*
- *Ibu yang selalumenyelipkannamakudalamsetiapdoadanpengharapansemoga doamuterwujudsebagaikeberhasilandankebahagianku.*
- *Keluargabesarkuterimakasihatasdoadandukungannyaselamaini.*
- *Sahabat-sahabatku yang memberikan bantuan, semangatsertadukunganterhadapku.*
- *Seseorang yang selalusabarmenemanikudalammenyelesaikanskripsikuini.*
- *Alm. Aqilla Bagus P.S yang telah mengajarikuartisebuahkeikhlasandantentangartikehidupan.*
- *Seseorang yang kelakakanmenjadipendampinghidupku*
- *Almamater di FE UMS*
- *Semuapihak yang selamainimembantu*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamualaikum Wr.Wb*

Dengan mengucap Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM SESUDAH PENERAPAN PP NO 46 TAHUN 2013 (Survey pada wajib pajak pelaku UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Boyolali)”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Dalam penulisan ini, penulis menyadari sepenuhnya keterbatasan dan kekurangan yang ada. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bimbingan berbagai pihak yang memberikan bantuan baik moral maupun material dalam mengatasi kesulitan-kesulitan dalam penyusunan skripsi.

Tiada suatu yang berharga dan bernilai yang dapat penulis persembahkan selain ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah mengatur seluruh jalan hidupku, hanya kepada-Mu lah aku menyembah.
2. Bapak Dr.Triyono, SE, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Dr.Zulfikar, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Drs. M. Abdul Aris, M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang Memberikan waktu serta tenaganya untuk memberikan arahan pada penulis dalam proses awal hingga selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mengajarkan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh Staf dan Karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Bapak Wardjono (Alm) maafkan anakmu yang belum sempat membanggakanmu.
8. Ibu tersayang, terima kasih untuk lantunan doa yang tanpa henti terucap dalam setiap helaian nafas, kasih sayang yang kau berikan kepadaku tak pernah terhingga dan Terima kasih ibu untuk semua pengorbanan yang telah engkau lakukan untukku.
9. kakak-kakakku (Mbak fita, Mas Arif dan Mas Sis) yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan untukku.
10. Mas Joko "IWAN" yang selalu meluangkan waktunya untuk menemaniku dan memberikan dorongan, serta dengan sabar menjadi tempat pelampiasan amarahku dan terima kasih untuk semua perhatian yang telah kau berikan untukku.
11. Sahabat-sahabat di Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Tyan, Listy, Riris, Shinta, dll) terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan kita dalam mengarungi suka-duka menempuh pendidikan di UMS, serta buat teman seperjuangan yang telah memberikan bantuan, saran, perhatian dan kritik dalam menyusun skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, Maret 2015

Penulis

SHELY RAHMAWATI



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
ABSTRAKSI .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Teori .....	9
1. Definisi Pajak .....	9
2. Fungsi Pajak .....	10
3. Wajib Pajak.....	11
4. Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	11

5. Peraturan Pemerintah PP No 46 Tahun 2013 Tentang Pajak	
UMKM .....	14
6. Kepatuhan Wajib Pajak .....	17
7. Kesadaran Wajib Pajak.....	17
8. Pelayanan Fiskus .....	21
9. Sanksi Perpajakan.....	22
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Kerangka Teori.....	24
D. Perumusan Hipotesis.....	25
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan	
Wajib Pajak Pelaku UMKM .....	25
2. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib	
Pajak pelaku UMKM .....	26
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib	
Pajak Pelaku UMKM.....	26

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Ruang Lingkup Penelitian .....	28
B. Populasi dan Sampel .....	28
C. Data dan Sumber Data .....	30
D. Teknik Pengumpulan Data .....	30
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
1. Variabel Dependen .....	31
2. Variabel Independen .....	31

F. Regresi Linear Berganda .....	34
1. Uji Kualitas Pengumpulan Data .....	34
2. Pengujian Hipotesis.....	37

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Deskripsi Sampel .....	39
B. Karakteristik Responden.....	40
C. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
1. Uji Validitas .....	43
2. Uji Reliabilitas .....	45
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	46
1. Uji Normalitas Data .....	46
2. Uji Multikolinerearitas .....	46
3. Uji Heteroskedastisitas .....	47
E. Hasil Analisis Regresi.....	48
F. Hasil Uji Hipotesis.....	50
1. Uji Fit Model (Uji F) dan Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
2. Uji Parsial (Uji t).....	51
G. Pembahasan.....	52
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM .....	52
2. Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UKM.....	53
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UKM ...	54

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	55
B. Keterbatasan Penelitian.....	56
C. Saran .....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Data Sampel Penelitian.....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan jenjang Pendidikan.....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan kepemilikan NPWP.....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Menjadi NPWP .....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Wajib Pajak.....	43
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas.....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Data.....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Autokorelasi.....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda.....	48

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PELAKU UMKM  
SESUDAH PENERAPAN PP No 46 TAHUN 2013  
(Survey Pada Wajib Pajak Pelaku UMKM Yang Terdaftar di KPP Pratama Boyolali)**

**ABSTRACT**

The purpose of this study is to know whether the taxpayer awareness, the service tax authorities and tax sanction have a significant impact on SME's taxpayer's compliance either partially or simultaneously. Data were obtained from questionnaires completed by respondents listed in Taxation Office KPP Pratama Boyolali in Central Java. Totals of 95 questionnaires were returned in complete condition and can be processed. Using multiple regression techniques, the result shows that the taxpayer awareness, the service tax authorities and tax sanction have a positive and significant impact on influence SME's tax payer compliance.

**Key Words:** taxpayer awareness, the service tax authorities, tax sanction and tax payer compliance.

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah kesadaran Wajib Pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak pelaku UMKM. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuestioner pada responden yang terdaftar di KPP Pratama Boyolali. Jumlah kuestioner yang kembali dan siap untuk diolah adalah 95. Dengan menggunakan alat analisis regresi berganda, di dapatkan hasil bahwa kesadaran Wajib Pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak pelaku UMKM.

Kata kunci: *Kesadaran Wajib Pajak, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan dan kepatuhan Wajib Pajak.*