SISTEM INFORMASI COFFEE SHOP
PADA KEDAI KOPI KUPAS
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Teknik pada Fakultas Teknik Jurusan Teknik Elektro
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

NAMA : ADI DARMAWAN
NIM : D 400 030 066
NIRM : 03 6 106 03061 50066

JURUSAN TEKNIK ELEKTRO FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2009

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Teknologi Informasi (TI) berkembang sangat cepat. Dampak dari perkembangan TI tersebut memberi kemudahan-kemudahan bagi masyarakat untuk memenuhi segala kebutuhannya. Tuntutan masyarakat yang menginginkan kemudahan dalam setiap aktivitas dan kebutuhannya, merupakan tantangan bagi para pengusaha-pengusaha dan pelaku bisnis untuk memberikan pelayanan secara maksimal bagi para konsumennya, dengan menyediakan berbagai fasilitas yang memadai guna memenuhi kebutuhan mereka tersebut.

Banyak fasilitas-fasilitas dari internet yang dapat dimanfaatkan dalam berbagai bidang usaha. Dan yang coba dikembangkan dalam proyek akhir ini adalah sistem informasi coffee shop berbasis internet. Sistem ini dirancang sebagai pengembangan dari media informasi yang selama ini telah dijalankan di Kopi Kupas Jl. Bhayangkara no.78 Surakarta, yaitu media informasi yang berupa pamflet, brosur, selebaran, katalog, iklan di koran dan di radio. Dengan tersedianya layanan melalui internet, pengunjung dapat mengetahui informasi tentang profil Kopi Kupas, produk, customer service dan pemesanan tempat. Dengan sistem tersebut diharapkan akan memaksimalkan Kopi Kupas Jl. Bhayangkara no.78 Surakarta dalam program pemasaran dan pelayanan kepada para pelanggan, sehingga dapat memberi kemudahan bagi para konsumen dalam mendapatkan informasi.

1.2. PERUMUSAN MASALAH

Seiring dengan perkembangan jaman kebutuhan akan suatu sistem informasi coffee shop melalui internet semakin meningkat sehingga diperlukan suatu sistem informasi ke berbagai tempat. Adapun perumusan masalah yang penulis kemukakan dari latar belakang masalah tersebut adalah bagaimana suatu aplikasi sistem yang dapat digunakan untuk mengelola informasi pada Kopi Kupas Surakarta sehingga dapat diakses langsung oleh masyarakat dengan perantara internet.

1.3. PEMBATASAN MASALAH

Dengan pertimbangan keterbatasan kemampuan penulis dan waktu yang tersedia, serta luasnya permasalahan yang harus dibahas, penulis akan membahas faktor-faktor yang mempengaruhi sistem informasi coffee shop berbasis internet pada Kopi Kupas Surakarta terbatas pada:

1. Buku Tamu
2. Profil Kopi Kupas
3. Produk
4. Customer Service
5. Pemesanan Tempat
6. Pembatalan Pemesanan Tempat
7. Forum

1.4. TUJUAN PROYEK AKHIR

Tujuan dari proyek akhir ini adalah mengembangkan sistem informasi internet untuk menginformasikan secara online, sebagai alternatif dari

sistem yang selama ini digunakan yaitu menginformasikan secara sederhana melalui pamflet, brosur, selebaran, katalog, iklan di koran dan di radio.

1. Tujuan Umum
   a. Membantu kecepatan dan ketepatan kerja instansi terkait.
   b. Memberikan informasi tentang coffee shop kepada khalayak umum.
   c. Mahasiswa mendapatkan pengalaman baru yang selama ini belum di dapat.
   d. Mahasiswa dapat mengadakan studi banding dengan ilmu yang diperoleh selama di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Tujuan Strategis
   a. Mahasiswa dapat langsung menerapkan ilmu. yang telah dipelajari di Perguruan Tinggi.
   b. Mahasiswa dapat mengembangkan sistem informasi berbasis internet untuk menginformasikan coffee shop secara online, sebagai alternatif dari sistem yang selama ini digunakan yaitu menginformasikan secara sederhana melalui pamflet, brosur, selebaran, katalog, iklan di koran dan di radio.
   c. Mahasiswa dapat merancang sistem informasi yang akan memberikan kemudahan dan keuntungan baik itu bagi pelanggan maupun pihak Kopi Kupas.
   d. Perusahaan dapat menggunakan sistem tersebut untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja.

1.5. MANFAAT PROYEK AKHIR

Dalam melaksanakan proyek akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi akademik, bagi mahasiswa, maupun bagi instansi terkait.

1. Manfaat Bagi Akademik

   Bagi pihak akademik secara tidak langsung fungsinya sebagai dimensi intelektual yaitu pengabdian kepada masyarakat, dan sebagai bahan referensi untuk membantu mahasiswa semester bawah yang akan menyusun proyek akhir serta menambah perbendaharaan buku pada perpustakaan.

2. Manfaat Bagi Penulis

   a. Dapat membantu sistem informasi sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.

   b. Menjadi pengalaman baru bagi penulis untuk lebih mengetahui secara langsung tentang Kopi Kupas.

   c. Dapat menambah pengetahuan tentang sistem internet dan perangkat dalam membangun sebuah situs (web).

3. Manfaat Bagi Kopi Kupas

   Dibangunnya Sistem Informasi Berbasis Internet Pada Kopi Kupas Jl. Bhayangkara no.78 Surakarta ini, dapat bermanfaat bagi pengembangan Kopi Kupas dalam hal pemasaran di masyarakat luas. Dengan teknologi internet ini, masyarakat dapat dengan mudah mengakses segala informasi yang ada di Kopi Kupas hanya dengan melalui komputer yang terkoneksi dengan internet. Pihak Kopi Kupas pun dapat memaksimalkan pelayanan terhadap para pelanggan.

4. Manfaat Bagi Pembaca

   a. Sebagai literature atau bahan perbandingan dalam penyusunan penelitian yang akan dilakukan oleh mahasiswa, yang akan mengambil tema penelitian yang sama.

   b. Hasil penelitian ini diharapkan sebagai sarana untuk menambah pengetahuan tentang dunia internet dan aplikasinya.

1.6. METODE PENELITIAN

Penyusunan proyek akhir ini, penulis harus mengumpulkan data-data yang berhubungan dengan pokok-pokok bahasan. Data yang dikumpulkan harus memiliki kebenaran dan dapat dipertanggungjawabkan. Pengumpulan data, penulis harus melakukan penelitian baik secara langsung maupun sumber-sumber lain yang berhubungan. Adapun metode yang digunakan antara lain :

a. Metode penelitian primer: yaitu metode pengumpulan data dengan cara datang langsung atau data tersebut didapat sah dari perusahaan yang bersangkutan, adapun metode yang dimaksud antara lain sebagai berikut:

- Teknik Wawancara (interview)

  Teknik pengumpulan data dengan cara peneliti langsung bertemu dengan sumber informasi, dengan demikian maka penulis bisa mendapatkan banyak informasi dari sumbernya. Keuntungan teknik ini adalah penulis bisa mendapatkan jawaban yang asli dari narasumber bukan buatan penulis sendiri.

- Teknik Observasi

  Adalah teknik penelitian dengan cara peneliti langsung terjun ke lapangan sehingga bisa melihat langsung cara kerja dari karyawan atau pekerja yang sedang melakukan kegiatan. Kelebihan teknik ini adalah data yang didapat mempunyai kehandalan yang tinggi karena penulis secara langsung dapat melihat apa yang sedang dikerjakan.

b. Metode penelitian sekunder: yaitu salah satu metode penelitian dengan cara mencari data dari perusahaan atau sumber lain, akan tetapi masih ada hubungan dengan perusahaan yang diteliti atau masalah yang diteliti. Teknik tersebut antara lain:

   - Teknik dokumentasi

     Yaitu salah satu cara pengumpulan data dengan cara mengamati, meneliti dan memahami benda-benda tertulis yang ada kaitannya dengan penelitian.

c. Studi Pustaka

   Ini adalah cara pengumpulan data dengan cara mencari informasi yang berkaitan dengan perusahaan tersebut misalnya membaca buku-buku yang berkaitan dengan pembuatan. sistem informasi yang penulis buat. Dimana sumber datanya meliputi:

   - Data primer

     Data primer merupakan data yang didapat langsung dari objek penelitian dimana disini adalah Kopi Kupas, misalnya: foto, katalog dan lainnya.

- Data sekunder

  Ini merupakan bahan yang didapat dari bukan dari perusahaan yang bersangkutan, tetapi dari sumber lain yang masih berkaitan dengan masalah yang diteliti, misalnya dari buku bacaan, dari internet, dari tabloit atau lain sebagainya.

1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran mengenai materi laporan yang akan penulis sajikan dalam penyusunan laporan ini dan supaya pembaca mengetahui secara garis besar tentang isi daripada laporan yang penulis susun, akan penulis kemukakan mengenai sistematika laporan proyek akhir.

Adapun sistematika laporan proyek akhir ini adalah sebagai berikut

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas masalah umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang teori-teori yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian dan pengertian program yang digunakan

BAB III PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini membahas tentang bagaimana perancangan dilakukan, cara-cara pembuatan dan lain-lain

BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA SISTEM

Bab yang berisi tentang pengujian hasil perancangan kemudian menganalisa hasil uji coba yang telah didapat sehingga didapatkan bukti kuat dari hipotesis yang dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab yang berisi kesimpulan dan saran tentang penggunaan peralatan yang sesuai dengan anjuran dan usulan yang bersifat membangun untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN