

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
PRESENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN DI CHE'ES RESTO SOLO**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun oleh :

**MAURIKA ROHLIH**

**B100100034**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**2014**

## PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN PRESENSI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI CHE'ES  
RESTO SOLO**

Yang ditulis oleh:

**MAURIKA ROHLIH**

**B100100034**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 28 November 2014  
Pembimbing



**Jati Waskito, SE., Msi.**

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**Dr. Priyono, M.Si.**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **MAURIKA ROHLIH**  
NIRM : **MANAJEMEN**  
Jurusan : **10.6.106.0201416.500034**  
Judul Skripsi : **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN PRESENSI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI  
CHE'ES RESTO SOLO**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, **28 November 2014**

Yang membuat pernyataan,

**MAURIKA ROHLIH**

## MOTO

*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai ( dari satu urusan ) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh ( urusan ) yang lain dan hanya kepada tuhanlah hendaknya kamu berharap.*

*( 2.S. AL-Tusyirah : 6-8 )*

*Jadilah diri sendiri dan raihlah hidup yang mandiri, selalu optimis, karena hidup terus mengalir dan kehidupan akan terus berputar.*

*( Penulis )*

*Tunjukkanlah kami jalan yang lurus ( yaitu )jalan orang-orang yang telah engkau anugerahkan nikmat kepada mereka, bukan ( jalan ) mereka yang dimurkai dan bukan ( pula jalan ) mereka yang sesat.*

*( 2.S. AL-Fatihah : 6-7 )*

## PERSEMBAHAN

Sebagai wujud syukur kepada Allah SWT dan terima kasih atas segala rahmat-Nya yang telah diberikan kepadaku, maka akan kupersembahkan karya sederhana ini dengan tulus hati kepada :

- ❖ Bapak dan ibu tercinta, terimakasih atas kasih sayang, doa, bimbingan, perhatian, dukungan, semangat, dan nasehat yang tidak pernah berhenti untuk ku.
- ❖ Adik perempuan ku yang selalu memberikan suport, dukungan, semangat, doa, dan kebersamaan.
- ❖ Seseorang yang selalu memberikan suport, cinta, kasih sayang, doa dan selalu bersama dalam suka maupun duka.
- ❖ Teman-teman dan sahabat-sahabat ku, terima kasih atas suport dan kebersamaanya.
- ❖ Almamater Q.

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah

SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan nikmat kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas akhir ini dikerjakan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di program studi manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Skripsi berjudul “ **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN PRESENSI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI CHE'ES RESTO SOLO** “.

Terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak lepas dari dorongan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, tak salah bila penulis

Mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Setiaji, MS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Bapak Dr. H. Triyono, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Bapak Drs. Dr Anton Agus Setyawan, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Jati Waskito, SE, Msi selaku pembimbing skripsi utama yang telah memberikan bimbingan sampai terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Edy Purwosaputro, SE,M selaku pembimbing akademik yang memberikan bimbingan akademis kuliah sampai penulis lulus.
6. Terima kasih kepada pemilik CHE'ES RESTO Bpk. Hendra Sugiarto dan Ibu Apriliana Listi serta para pegawai dan karyawan che'es resto yang telah berkenan memberikan izin serta membantu untuk penelitian skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca khususnya. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun demi perbaikan ke arah kesempurnaan. Akhir kata penulis sampaikan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Penulis

Maurika Rohlih

## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL .....	i
PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Motivasi.....	9
1. Pengertian Motivasi.....	9
2. Teori Motivasi .....	9
3. Faktor – faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	15



4. Tujuan Pemberian Motivasi .....	17
B. Produktivitas Kerja.....	19
1. Pengertian Produktivitas Kerja.....	19
2. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	21
C. Kinerja Karyawan .....	22
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	22
D. Lingkungan Kerja.....	24
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	24
2. Manfaat Lingkungan Kerja .....	25
3. Faktor – faktor Lingkungan Kerja.....	25
E. Presensi Karyawan	
1. Pengertian.....	26
F. Penelitian Terdahulu .....	27
G. Hipotesis.....	28
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Kerangka Pemikiran.....	28
B. Metode Penelitian.....	28
C. Metode Pengumpulan Data.....	29
D. Metode Analisis Data.....	30
E. Jenis dan Sumber Data.....	36
F. Pengujian Instrumen Penelitian.....	36
G. Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	37
H. Definisi Operasional Variabel.....	37

## BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum.....	39
1. Sejarah Singkat.....	39
2. Motto dan Fasilitas.....	40
3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
B. Hasil Penelitian.....	48
1. Uji Deskriptif Data.....	48
2. Uji Instrumen Penelitian.....	50
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4. Uji Hipotesis.....	58
C. Pembahasan.....	59

## BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan.....	64
2. Saran.....	65

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	48
Tabel 4.2 Usia Responden.....	48
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskripsi Data Penelitian.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi kerja.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Presensi.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikalinearitas.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual.....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Responden
2. Kuisioner
3. Surat hasil penelitian
4. Tabulasi Data
5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
6. Hasil uji deskriptif
7. Hasil uji asumsi klasik
8. Hasil uji hipotesis
9. Distribusi nilai rTabel
10. Distribusi nilai tTabel
11. Tabel tHitung

## ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan di CHE'ES RESTO SOLO, yang bertujuan untuk membuktikan serta menganalisis 1) untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan. 2) untuk mengidentifikasi manakah yang paling berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini berupa wawancara dan kuisioner. Pada penelitian ini mengambil sampel 50 karyawan dengan menggunakan metode *purposive sampling* dan yang diteliti adalah karyawan CHE'ES RESTO. Hasil regresi linier berganda, nilai konstan berpengaruh positif sebesar (4,545) koefisien regresi motivasi (0,387) berpengaruh positif, lingkungan kerja (0,303) berpengaruh positif dan presensi (0,113) berpengaruh positif.

Hasil uji F diperoleh nilai  $F_{hitung} = 17,327 >$  dari  $F_{tabel} = 2,80$ . Dengan probabilitas sebesar 0,000 ( $P < 0,05$ ), berarti motivasi, lingkungan kerja dan presensi berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Hasil uji t, motivasi, lingkungan kerja, dan presensi berpengaruh signifikan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$ .

Hasil dari koefisien determinasi diperoleh angka koefisien sebesar (0,500). Berarti (50%). Variasi perubahan produktivitas dijelaskan oleh faktor-faktor motivasi, lingkungan kerja dan presensi. Sementara sisanya (50%) produktivitas dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. motivasi kerja mempunyai pengaruh paling besar terhadap produktivitas kerja karena lebih tinggi dari lingkungan kerja dan presensi yaitu (50%).

**Kata kunci: Motivasi, Lingkungan Kerja dan Presensi**

## **ABSTRACT**

This research was conducted in CHE'ES RESTO SOLO, which aims to prove and analyze 1) to determine whether there is influence of motivation on employee productivity. 2) to mengidentivikasi are most influential on employee productivity. Data collection techniques in this study in the form of interviews and questionnaires. In this study took a sample of 50 employees using purposive sampling method and is in meticulous is CHE'ES RESTO employees. The results of multiple linear regression, the positive effect of a constant value (4.545) regression coefficients motivation (0.387) positive effect, work environment (0.303) and the presence of positive effect (0.113) positive effect. F test results obtained by the value of  $F = 17.327 > F_{table} = 2.80$ . With a probability of 0.000 ( $P < 0.05$ ), means motivation, work environment and Presence significant effect on labor productivity. The results of the tTest, motivation, work environment, and the presence significantly affects the tcoun  $t > t_{Table}$ . Results obtained from the coefficient of determination of rate coefficient (0.500). Means (50%). Variation explained by changes in the productivity of the factors of motivation, work environment and presence. While the rest (50%) in productivity explained by other variables not examined in ini. motivasi research work has the most impact on labor productivity is higher because of the work environment and the presence (50%).

**Keywords: Motivation, Work Environment and Presence**