

**KARAKTERISTIK PERUBAHAN ORGANISASI DAN STRATEGI  
PENGEMBANGAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN  
KINERJA PERUSAHAAN PADA INDUSTRI  
BATIK LAWEYAN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen pada fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun oleh:**

**Habib Anhar Arrazaq  
B 100110229**

**MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2015**

## Halaman Pengesahan

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**KARAKTERISTIK PERUBAHAN ORGANISASI DAN STRATEGI  
PENGEMBANGAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA  
PERUSAHAAN PADA INDUSTRI BATIK LAWEYAN**

Yang disusun oleh:

**Habib Anhar Arrazaq**

**B 100110229**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, Juli 2015

Dosen Pembimbing



(Lukman Hakim S.E. M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono S.E M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417  
Surakarta – 57102

---

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **HABIB ANHAR ARRAZAQ**

NIRM : **11.6.106.02016.500229**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **“KARAKTERISTIK PERUBAHAN ORGANISASI  
DAN STRATEGI PENGEMBANGAN SEBAGAI  
UPAYA PENINGKATAN KINERJA  
PERUSAHAAN PADA INDUSTRI BATIK  
LAWEYAN”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, Juli 2015

Yang membuat pernyataan,

Habib Anhar Arrazaq

### **Motto**

*Luangkan waktumu setengah menit sebelum berbicara untuk berfikir, karena siapa tahu dengan setengah menit itu mampu menyelamatkan hidupmu.*

*(Penulis)*

*Banyak orang yang memikirkan cara hidup yang layak, namun sangat sedikit yang memikirkan cara mati yang baik.*

*(KH. Hasan Abdulah Sahal)*

*Tak ada motivator yang lebih hebat dari diri kita sendiri, maka perbanyaklah belajar dan mengkaji pedoman hidup yang telah diberikan kepada kita oleh sang maha memiliki ilmu.*

*(penulis)*

*Seandainya orang-orang itu mengetahui keutamaan shalat berjamaah, pastilah mereka akan berbondong-bondong ke masjid walaupun dengan keadaan merangkak.*

*(H.R Bukhari dan Muslim)*

## **Persembahan**

Dengan segala kerendahan hati, penulis persembahkan karya kecil dan sederhana ini kepada:

- Bapak Agus Joko Purwanto & Ibu Sumirah yang tanpa pernah lelah memberikan dukunga penuh baik secara materil maupun moril sehingga karya ini dapat terselesaikan meskipun sedikit meleset dari target.
- Mbak Anisa Fitri Shofiyani yang telah memberikan segala pikiran dan waktunya meskipun tengah mengerjakan thesis.
- Ustadz Imam, Ustadz Syakir, Ustadz Saddam, dan Ibu Taurot beserta seluruh pengurus panti Mardhatillah yang telah memberikan banyak nasihat, wawasan, pemikiran dan pengalaman hidup.
- Buat sahabat saya Edi Wibowo, Yunita Fajarsari, Rendra Purnama, serta teman-teman ekonomi manajemen angkatan 2011 yang telah memberikan banyak kemudahan-kemudahan baik semasa kuliah maupun dalam proses penyusunan karya ini.
- Bapak H. Achmad Sulaiman dan keluarga besar Batik Puspa Kencana, Bapak Bambang Slameto dan keluarga besar Batik Merak Manis, Bapak Sarjono dan keluarga besar Batik Gress Tenan, serta Bapak Alfa Phabela beserta keluarga besar Batik Mahkota Laweyan, dan bapak Widhiarso beserta pengurus FPKBL yang telah meluangkan banyak waktu berharganya, sehingga karya yang sederhana ini mampu diselesaikan.

## Abstrak

Penelitian ini berjudul “KARAKTERISTIK PERUBAHAN ORGANISASI DAN STRATEGI PENGEMBANGAN SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN PADA INDUSTRI BATIK LAWEYAN”, Skripsi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Perkembangan teknologi dan modernisasi yang terus-menerus menggerus dan menggerogoti budaya-budaya lokal, tidak sedikit industri yang bergerak di bidang tersebut mengalami kerugian hingga penutupan usaha, namun industri batik yang ada di Laweyan dalam 10 tahun terakhir justru mengalami kemajuan yang sangat pesat. Sehingga peneliti tertarik untuk mengangkat masalah tersebut karena ingin mengidentifikasi faktor-faktor yang mendasari perubahan, tahapan perubahan, dampak yang dirasakan, faktor pendukung perubahan, faktor penghambat perubahan serta resistensi terhadap perubahan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, dimana teknik pengumpulan data menggunakan wawancara semi terstruktur dan pengamatan di lapangan atau observasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dan *snowball sampling*, yaitu narasumber dipilih berdasarkan pertimbangan tertentu dari peneliti serta mampu memberikan data atau informasi yang dikembangkan dalam penelitian.

Hasil dari penelitian ini adalah, perubahan organisasi didasari oleh faktor persaingan, selera konsumen, pemasukan dari perusahaan, kondisi perekonomian, dewan yang menangani desain batik di daerah-daerah dan lingkungan sekitar. Langkah-langkah perubahan yang dilakukan antara lain mengubah arah dan fokus bisnis, pengembangan pemasaran, pengintensifan promosi, memperbaiki dan menambah peralatan yang mempermudah proses produksi maupun transaksi, serta menciptakan produk yang berbeda. Dampak yang dirasakan setelah adanya perubahan organisasi peningkatan terhadap pesanan dan penjualan, kenyamanan dalam bekerja, efisiensi dan efektifitas waktu, meningkatnya taraf kehidupan pegawai dan terbangunnya kerjasama tim yang padu. Faktor yang mendukung perubahan antara lain pemerintah yang memberikan dukungan penuh yang berupa pinjaman, pelatihan dan pengembangan organisasi, adanya organisasi penabung batik (FPKBL),serta tersedianya sumber daya manusia yang potensial. Faktor yang menghambat perubahan antara lain usia tenaga kerja, tingkat pendidikan, kurangnya sosialisasi, keadaan keuangan perusahaan, serta lambannya respon pemerintah terhadap usulan-usulan yang diajukan oleh forum dan besarnya rasa gengsi. Faktor yang mempengaruhi resistensi terhadap perubahan adalah ketakutan akan bertambahnya pesaing baru, cara forum mengatasi resistensi adalah dengan berusaha merangkulnya.

**Kata kunci:** *Perubahan Organisasi, Strategi Pengembangan, Industri Batik Laweyan.*

## **Kata Pengantar**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji bagi Allah Zat Yang Maha Esa, Maha Kuasa, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga karya dengan judul “Karakteristik Perubahan Organisasi dan Strategi Pengembangan sebagai upaya Peningkatan Kinerja Perusahaan pada Industri Batik Laweyan” dapat diselesaikan oleh penulis.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Selama penyusunan skripsi ini telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Triyono, S.E, M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. Anton Agus Setyawan, S.E, M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Lukman Hakim, S.E M.Si selaku pembimbing skripsi dengan penuh kesabaran dan ketulusan telah banyak memberikan masukan, arahan dan bimbingan kepada penulis.
4. Bapak Dr. Ahmad Mardalis, S.E M.M., selaku pembimbing akademik , yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

5. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa studi.
6. Bapak dan ibu yang telah memberikan banyak dukungan dan kemudahan baik materiil maupun moril, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penulisan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik dan menjadi arahan dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan penulis berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran atau kritik yang bersifat membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Surakarta, Juli 2015

Penulis



Habib Anhar Arrazaq



## Daftar Isi

	Halaman
Halaman judul .....	i
Halaman pengesahan.....	ii
Halaman pernyataan keaslian.....	iii
Motto.....	iv
Persembahan .....	v
Abstrak .....	vi
Kata pengantar .....	vii
Daftar isi.....	ix
Daftar tabel.....	xii
Daftar gambar.....	xiii
Daftar lampiran .....	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan teori.....	9
1. Perubahan organisasi .....	9
2. Pengembangan organisasi .....	22

B. Penelitian terdahulu .....	23
C. Kerangka pemikiran .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Lokasi penelitian .....	27
B. Jenis penelitian .....	27
C. Data dan sumber data .....	28
D. Teknik pengumpulan data .....	29
E. Teknik analisis data .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi dan sejarah singkat lokasi penelitian.....	35
1. Sejarah batik laweyan.....	37
2. Sejarah organisasi yang menaungi batik di Laweyan.....	38
3. Profil FPKBL dan peranannya .....	39
4. Profil industri batik yang menjadi objek penelitian .....	45
a. Batik Halus Puspa Kencana.....	45
b. Batik Merak Manis .....	46
c. Batik Gress Tenan .....	47
d. Batik Mahkota Laweyan.....	48
e. Batik Loring Pasar .....	48
B. Hasil penelitian dan pembahasan .....	49
1. Faktor penyebab perubahan.....	50
2. Proses pelaksanaan perubahan .....	53
3. Dampak.....	57

4. Faktor pendukung perubahan .....	60
5. Faktor penghambat .....	62
6. Penolakan terhadap perubahan .....	65
7. Strategi pengembangan .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b>	
Kesimpulan .....	72
Keterbatasan penelitian.....	74
Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>

## **Daftar Tabel**

Tabel 1.1 Nilai Ekspor Batik Indonesia .....	2
Tabel 2.1 Strategi untuk Mengatasi Resistensi terhadap Perubahan .....	19
Tabel 4.1 Daftar Perusahaan Batik di Laweyan.....	42

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	26
Gambar 3.1 Analisis Data ( <i>interactive model</i> ).....	33
Gambar 4.1 Peta Kampung Batik Laweyan.....	35
Gambar 4.2 Struktur Kepengurusan FPKBL .....	41
Gambar 4.3 Bentuk Koordinasi FPKBL dengan Desa .....	42

## **Daftar Lampiran**

1. Pengajuan judul dan permohonan pembimbing.
2. Permohonan ijin penelitian.
3. Berita acara konsultasi skripsi.
4. Hasil wawancara
5. Hasil observasi