

BAB I

PENDAHULUAN

A.Latar Belakang

Hypermarket merupakan tempat yang menjual berbagai kebutuhan konsumen. Dalam memenuhi kebutuhan konsumen suatu hypermarket harus memiliki pelayanan yang baik dari karyawannya. Karyawan yang baik karena dalam organisasi hypermarket tersebut juga baik. Di dalam organisasi kecil maupun besar, masalah yang ada di dalam setiap kegiatan organisasi yaitu manusia merupakan masalah utamanya. Manusia merupakan penggerak di dalam organisasi karena dengan sumber daya manusia yang berkualitas organisasinya juga akan berkualitas. Organisasi merupakan sekumpulan individu-individu yang menjadi kesatuan sosial yang dikoordinasikan secara sistematis dan sadar untuk mencapai tujuan bersama. Suatu organisasi yang terdiri dari sekumpulan individu-individu yang saling bekerja sama untuk melakukan kegiatan-kegiatan yang telah direncanakan merupakan pengertian dari perusahaan. Suatu organisasi dapat berjalan efektif apabila fungsi-fungsi manajemen seperti perencanaan, pengorganisian, motivasi, kedisiplinan dan pengawasan yang ada di dalamnya berfungsi dengan baik, serta unsur-unsur penunjangnya tersedia dan memenuhi persyaratan (Dzulkifli, 2013). Dalam perusahaan Salah satu unsur terpenting yaitu sumber daya manusia (karyawan).

Agar bisa terciptanya kinerja karyawan yang maksimal, perusahaan memerlukan pimpinan berkualitas yang bertugas memimpin dan mengelola perusahaan yang bersangkutan. Kondisi organisasi akan terlihat baik atau buruk sesuai dengan perusahaan yang sedang dikelola oleh pemimpinnya. Keberadaan pemimpin dalam perusahaan sangat penting karena memiliki peranan yang strategis dalam perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan, sebab tanpa kepemimpinan yang baik dan berkualitas, akan sulit untuk mencapai tujuan perusahaan, selain itu, peranan pemimpin juga sangat penting dalam mempengaruhi moral karyawan (Dewi, 2009).

Motivasi adalah serangkaian sikap dan nilai-nilai yang mempengaruhi individu untuk mencapai hal yang spesifik sesuai dengan tujuan individu (Rivai, 2005: 455). Seorang atasan perusahaan perlu memotivasi dengan sikap yang benar dan memasukkan nilai-nilai yang bermanfaat kepada pegawainya agar pegawainya merasa nyaman dengan pekerjaannya. Untuk itu pimpinan Goro Assalam Hypermarket harus bisa memberikan motivasi yang tepat kepada semua pegawainya. Pada dasarnya seorang karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan lebih semangat bila mendapatkan motivasi dari atasannya karena itu sudah menyangkut mental dan kenyamanan karyawan dalam bekerja. Seseorang pasti menginginkan perlakuan yang baik dari perusahaan, di lain pihak pimpinan perusahaan juga menginginkan karyawannya mematuhi peraturan yang berlaku agar terjadi keadaan yang saling menguntungkan demi kemajuan perusahaan itu sendiri. Kegiatan pelatihan dan pendidikan dari perusahaan yang diberikan kepada karyawan akan bermanfaat. Perusahaan juga menginginkan timbal balik dari karyawan berupa peningkatan kinerjanya. karena karyawan merupakan aset bagi perusahaan maka perusahaan harus memenuhi kebutuhannya. Kualitas perusahaan akan terlihat dari kinerja karyawannya. Kinerja itu dapat dilihat dari proses dan hasil. Untuk mencapai sebuah tujuan di dalam perusahaan perlu adanya komunikasi yang baik antara pimpinan perusahaan dengan karyawan perusahaan.

Disiplin kerja sangat diperlukan dalam perusahaan agar dalam proses produktivitas perusahaan berjalan lancar. Disiplin kerja disini harus seimbang yaitu disiplin kerja dari pemimpin dan karyawan perusahaan. Disiplin kerja merupakan suatu cara yang diterapkan para manajer diperusahaan terhadap karyawannya agar mereka bisa berperilaku mengikuti peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Spiritualitas islam pun juga sangat mendukung khususnya bagi karyawan yang muslim dalam melakukan pekerjaannya. Yang di maksud dengan spiritualitas islam adalah hubungan vertikal seorang hamba dengan Allah SWT lewat cara ibadah. Ibadah bisa dilakukan dengan cara shalat 5 waktu, shalat sunnah dan puasa yang bisa di terapkan di kehidupan sehari-hari.

Hal-hal yang tidak diinginkan dari perusahaan yaitu penurunan kinerja karyawan. Ada beberapa faktor-faktor yang menyebabkan menurunnya kinerja karyawan, diantaranya adalah menurunnya keinginan karyawan untuk mencapai prestasi kerja, kurangnya ketepatan waktu dalam penyelesaian pekerjaan sehingga kurang menaati peraturan, pengaruh dari lingkungannya, teman sekerja yang juga menurun semangatnya dan tidak adanya contoh yang harus dijadikan acuan dalam pencapaian prestasi kerja yang baik (Reza, 2010). Mungkin dengan Gaya kepemimpinan, motivasi, disiplin kerja merupakan strategi perusahaan yang bagus untuk meningkatkan kinerja karyawannya dan di tambah dengan spiritualitas bagi karyawan yang muslim akan menjadi penyemangat jiwanya.

Berdasarkan penelitian Reza (2010), peneliti menemukan adanya faktor-faktor yang menyebabkan penurunan kinerja karyawan seperti dari keadaan setiap individu-individu karyawan, lingkungan kerja dan teman sekerja. Lalu timbul pemikiran agar faktor-faktor tersebut bisa berkesinambungan satu sama lain sehingga mempengaruhi karyawannya dalam hal kinerjanya.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik mengambil sebuah judul:

“ Pengaruh Gaya kepemimpinan, Motivasi kerja, Disiplin kerja dan Spiritualitas Terhadap Kinerja Karyawan Goro Assalam Hypermarket Di Surakarta”.

B. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dirumuskan suatu pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
3. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan?
4. Apakah spiritualitas berpengaruh terhadap kinerja karyawan?

C. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran yang nyata dan dapat memberikan bukti yang nyata mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi, disiplin kerja dan spiritualitas terhadap kinerja karyawan.

Tujuan yang hendak di capai dengan adanya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.
2. Menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.
3. Menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.
4. Menganalisis pengaruh spiritualitas terhadap kinerja karyawan.

D. Manfaat penelitian

Manfaat penelitian ini menjadi bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan pihak lain:

1. Manfaat bagi perusahaan

Bagi perusahaan, diharapkan hasil dari penelitian si peneliti dapat memberikan informasi yang bermanfaat yang bisa menunjang kemajuan sumber daya manusia (SDM) pada Goro Assalam Hypermarket di Surakarta.

2. Manfaat bagi peneliti

Peneliti akan memiliki pengalaman tersendiri setelah melakukan penelitian, melatih pemikiran yang ilmiah yang akan mempengaruhi pola pikir juga menjadi kebanggaan tersendiri bagi peneliti.

3. Manfaat bagi pihak lain

Setelah peneliti melakukan penelitian hasil dari penelitian dapat dijadikan referensi bacaan bagi Pihak lain yang mencari informasi yang melakukan penelitian yang topiknya sejenis.

E. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan adalah urutan yang benar dalam penulisan, adanya sistematika penulisan lebih memudahkan dalam pembahasan dalam penulisan. Adapun sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang landasan teori-teori yang digunakan, penelitian yang terdahulu, hubungan antar variabel, susunan kerangka pemikiran dan hepotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas variabel penelitian beserta pengertian dari operasionalnya, penentuan sampel penelitian, jenis dan sumber data yang digunakan, metode pengumpulan data, dan metode analisis.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

Bab ini akan membahas tentang gambaran umum obyek yang diteliti, analisi data, pembahasan data dari analisis dan implikasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan saran-saran, juga sebagai masukan bagi perusahaan dan penelitian selanjutnya.